

INFORME DE GESTIÓN CONSOLIDADO 2022

ROADIS Transportation Holding, S.L.U. y sociedades dependientes



ROADIS

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carta del CEO



1. ROADIS, UN NEGOCIO CON PROPÓSITO

ROADIS: Somos un equipo	4
Tendencias en el sector de las infraestructuras	5
La innovación como pilar fundamental en el negocio	6
Desempeño en 2022	8



4. TRABAJAMOS CON PASIÓN

“Profesionales comprometidos”	
Nuestro valor principal, nuestra gente	41
Entorno laboral seguro	47
Igualdad, diversidad e inclusión	53
Información adicional	55



2. ASPIRAMOS A LA EXCELENCIA

“Cultura responsable”

Una estrategia hacia el impacto	14
Asuntos materiales e impactos	17
Control y gestión de riesgos	20



3. SOMOS CONFIABLES

“Buen gobierno y cumplimiento”

Los principios y atributos que guían nuestro propósito	34
Gobernanza en ROADIS	35
Comportamiento ético	37
Derechos Humanos	40



5. AVANZAMOS EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

“Protección medioambiental”	
Incrementando nuestra ambición climática	66
Transición a una economía neutra en carbono	71
Hacia la economía circular	74
Protección del capital natural	76



6. TRABAJAMOS PARA LAS PERSONAS

“Progreso de la ciudadanía”

La seguridad vial, nuestra prioridad	80
Satisfacción de usuarios	81
Cerca de las comunidades	83



7. ANEXOS

Sobre este informe	90
Hechos posteriores	91
Índice de indicadores no financieros	92
Verificación externa	93

Carta del CEO

(2-22)

UN MENSAJE DE JOSÉ A. LABARRA



La incertidumbre ha sido el *leitmotiv* de este 2022, un año marcado por la actividad irregular en muchos mercados. En **ROADIS** no hemos sido ajenos a esta situación, pero hemos sabido consolidar nuestra posición en el sector a través de una **sólida gestión** de nuestros activos, confiando en la experiencia adquirida en los mercados en los que operamos.

Hoy en día podemos decir que hemos alcanzado la plena recuperación. Nuestros **tráficos** han superado los niveles prepandémicos y la Media de Tráfico Diario Anual (MTDA), ha aumentado en torno al **8%** respecto al año anterior. Además, los **ingresos** y el **EBITDA** han crecido un **26%** y un **20%** respectivamente. Por todo ello, podemos decir que el balance del año es **positivo**.

Pero, como decía, el escenario global en el último ejercicio ha sido inestable, y por eso hemos alineado la **estrategia** con la consecución de nuestros **objetivos** empresariales y con el cumplimiento del compromiso que hemos adquirido, tanto con nuestro equipo como con las comunidades en las que operamos en **América, Europa y Asia**. Un compromiso que parte de nuestro **propósito** y de los **atributos** que nos definen como compañía.

Las **infraestructuras** conectan a las personas, contribuyen al desarrollo económico y prestan servicios esenciales, pero no deben considerarse un fin en sí mismas, sino un medio para prestar servicios que permitan el funcionamiento de la sociedad y la prosperidad de las economías. Por eso, el reto en un **futuro** próximo consiste en adaptarnos a las circunstancias e imprevistos derivados de los factores externos, pero también en participar cada vez más activamente en la sociedad y escuchar y dar solución a las demandas de nuestros **grupos de interés**.

Un modelo cultural sólido

Seguir impulsando nuestro **modelo cultural** para llegar a todos los niveles de la organización es uno de nuestros **objetivos**. Los **atributos** de **ROADIS** establecen nuestra hoja de ruta; y nuestra actividad como empresa no se entiende si no está sostenida sobre estos cuatro pilares: **innovación, seguridad, ética y prosperidad**.

Hemos trabajado durante dos años asentando las bases de la **cultura ROADIS** y, en este tiempo, hemos podido comprobar que nuestros **atributos**, que rigen la forma en la que trabajamos, responden a un modelo **funcional y responsable** con las personas, la sociedad y el medioambiente. Así lo reflejan las iniciativas que hemos desarrollado al respecto, tanto a nivel corporativo como en cada concesión, y que están recogidas en este **Informe Anual 2022**.

Hace años hablábamos de conceptos etéreos y futuristas que, creíamos, jugarían un papel importante en el día a día de nuestro trabajo. Hoy, esos mismos conceptos forman parte de nuestras conversaciones diarias y los hemos interiorizado como parte de un **continuo aprendizaje**.

Sostenibilidad como eje

No hay un solo sector en el que la **sostenibilidad** no se haya convertido en un conductor de la actividad empresarial. Afortunadamente, juntos hemos dado el paso decisivo con el que dejamos de concebir la **sostenibilidad** como una tendencia, para entenderla como una forma de vida. En **ROADIS**, la **sostenibilidad** no es sólo una palanca estratégica, sino el hilo conductor de nuestra actividad, un eje fundamental para el desarrollo de nuestro negocio.

En **2022** cerramos la primera fase de la implementación de la **sostenibilidad** con la finalización del **Sustainability Master Plan 2020-2022**. Hemos afrontado grandes retos, pero queremos seguir avanzando. Por eso, sometemos las **políticas y procedimientos**, tanto internos como externos, a revisiones y actualizaciones continuas, para asegurar que dan respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés y que cumplen con las legislaciones de aplicación en cada territorio.

En este proceso de continua actualización, ya hemos definido el **Sustainability Master Plan 2023-2025**, siguiendo la ruta iniciada en el plan anterior, cumpliendo con nuestro compromiso con las comunidades y estableciendo nuevos objetivos para mantener nuestro **crecimiento** a un ritmo constante. Una estrategia de **sostenibilidad** que está alineada con los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas**, destacando nuestra contribución en **8** de los **17 objetivos**.

Además, desde este año, **ROADIS** es también una de las compañías internacionales asociadas al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas** y hemos reforzado nuestro compromiso con el **medioambiente** con la aprobación del nuevo **Plan de Descarbonización**, alineado con los objetivos de **SBTi**, para alcanzar emisiones netas de carbono cero en 2040.

Nuestra proyección

Afrontamos el **2023** con **ambición**, con ganas de superar los hitos que hemos alcanzado hasta ahora y de los que estamos muy orgullosos. Todavía queda mucho camino por recorrer, pero podemos afirmar que hemos elegido el **camino correcto**, y este informe es prueba de ello.

Tenemos la mirada puesta en el **futuro** para seguir profundizando en las áreas en las que nos hemos especializado y buscar los proyectos e iniciativas que nos hacen crecer como personas y profesionales.

1. UN NEGOCIO CON PROPÓSITO

Nuestro propósito de crear valor en las comunidades en las que operamos se explica en cuatro atributos, que inspiran y guían el trabajo en ROADIS



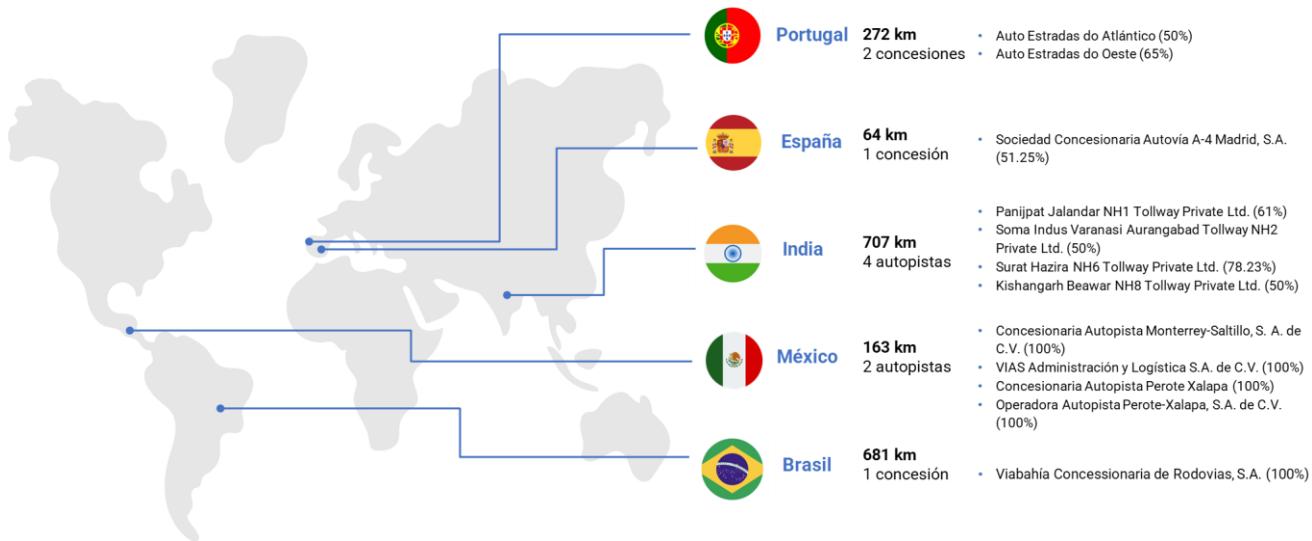
ROADIS: SOMOS UN EQUIPO

(2-1, 2-2)

ROADIS Transportation Holding, S.L.U. es una empresa multinacional cuya actividad principal es la gestión, administración, operación, inversión y tenencia de concesiones de infraestructuras públicas, principalmente carreteras. Con presencia en seis países de tres continentes distintos, somos un referente en el sector de las infraestructuras de autopistas.

Desde el origen, como empresa global, nuestro propósito es crear valor en las comunidades en las que operamos a través de la inversión rentable y la gestión de proyectos de infraestructuras de transporte. Defendemos la integridad de las personas, el cumplimiento de la ley, la diversidad y la colaboración como valores clave. Buscamos la excelencia, la eficiencia y la sostenibilidad; y mantenemos nuestro compromiso con el medio ambiente, la innovación y la seguridad de nuestros equipos y usuarios.

La sede central del Grupo ROADIS se encuentra en Madrid (ROADIS HQ) y desde ella se coordina y supervisa la gestión de todos los activos que conforman el Grupo.



Además de los cinco países en los que contamos con concesiones, tenemos presencia en Estados Unidos y en Colombia, donde realizamos actividades de desarrollo de negocio.

ROADIS es una empresa 100% propiedad del fondo de inversión canadiense Public Sector Pension Investment Board (PSP Investments), que fue creado en 1999, y es uno de los mayores administradores de inversiones de pensiones de Canadá. Realiza inversiones para los planes de pensiones del Servicio Público, las Fuerzas Armadas Canadienses, la Real Policía Montada de Canadá y la Fuerza de Reserva gestionando una cartera global diversificada en más de 100 sectores e industrias presente en más de 75 países.

Entre nuestros clientes se encuentran los entes concedentes, principalmente administraciones públicas, así como los usuarios de las carreteras y autopistas concesionarias que operamos y gestionamos.

Toda la información relativa a las filiales, negocios conjuntos y socios de ROADIS a 31 de diciembre de 2022, así como los porcentajes de participación en las distintas sociedades, están recogidos en los Anexos I y II, respectivamente, de las Cuentas Anuales Consolidadas del

presente ejercicio. La información contenida en este informe corresponde a todas las filiales del Grupo, independientemente del método de consolidación, es decir, incluye tanto filiales sobre las que el Grupo ejerce control, así como los negocios conjuntos en los que participa.

Principales cifras 2022



Incluye información de todas las sociedades sobre las que el Grupo ejerce control, así como los negocios conjuntos, sin aplicar la proporcionalidad.

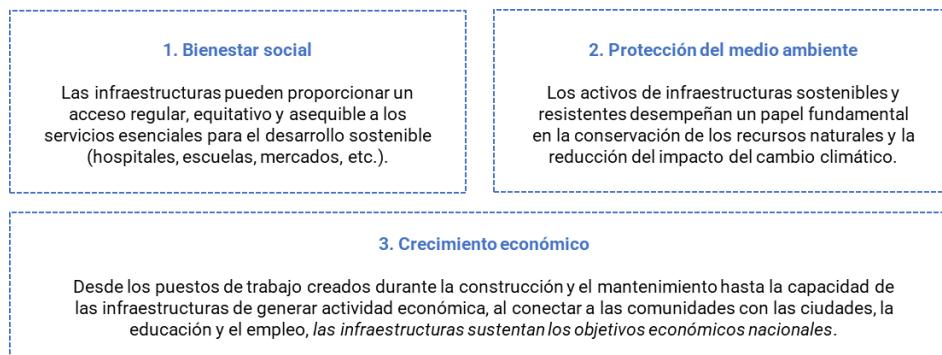
TENDENCIAS EN EL SECTOR DE LAS INFRAESTRUCTURAS

Nuestro sector se enfrenta a un contexto lleno de retos e incertidumbres. El desafío que supone la lucha contra el cambio climático y su impacto en las infraestructuras hace que las empresas tengamos que adoptar modelos resilientes y adaptados a estas nuevas circunstancias.

Por ello estamos decididos a estar cada vez más presentes en la sociedad, escuchar y atender las demandas de nuestros grupos de interés, fortalecer los lazos con las Administraciones Públicas y estar cerca de las comunidades en las que operamos. Estar a la vanguardia de la innovación y la tecnología es fundamental para poder ofrecer un servicio de calidad con todas las garantías de seguridad para nuestros usuarios.

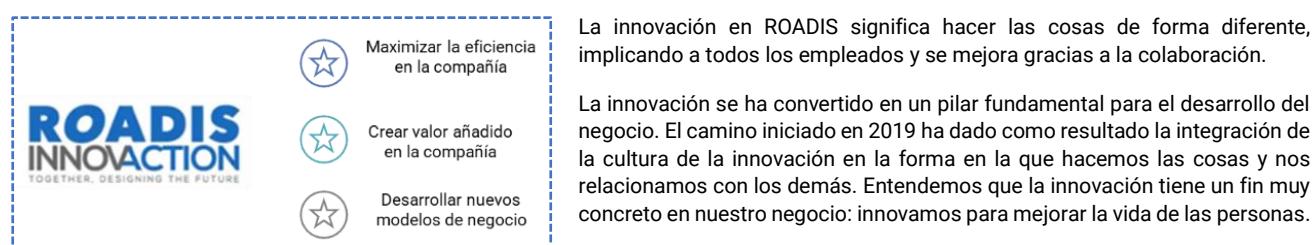


Las infraestructuras deben dar peso al impacto que generan, ya que conectan a las personas, contribuyen al desarrollo económico y prestan servicios esenciales. Las infraestructuras no deben considerarse un fin en sí mismas, sino un medio para prestar servicios esenciales que permitan el funcionamiento de la sociedad y la prosperidad de las economías, ya que desempeñan un papel fundamental en los tres pilares del desarrollo sostenible:



Con todo este contexto en mente, gran parte de nuestro esfuerzo se centra en dar respuesta a los principales retos que nos rodean a través de la gestión de proyectos de infraestructuras destacados, liderando inversiones rentables que generen crecimiento económico, contribuyan al bienestar social y se centren en la conservación del medio ambiente sin comprometer los derechos, las necesidades y las oportunidades de las generaciones futuras.

LA INNOVACIÓN COMO PILAR FUNDAMENTAL EN EL NEGOCIO



En todo este proceso de cambio cultural, ha sido clave la formación, que ha permitido a nuestros empleados disponer de las herramientas necesarias para desarrollar nuevas capacidades y formas de trabajar.

A lo largo de estos años, hemos aprendido dos lecciones importantes:

- Distintos puntos de vista y soluciones, resultado de una escucha activa a una misma problemática, incrementan la innovación y la creatividad, lo que nos permite maximizar nuestro impacto.

El trabajo en equipo posibilita entornos en los que la suma de capacidades nos permite resolver nuevos retos de forma más exitosa. Actualmente estamos impulsando esta filosofía en el seno de la organización, centrados en cuatro funciones principales:



Comunicación y cultura

Desde el área de Innovación se trabaja para que esta filosofía y forma de trabajar llegue a todos los rincones de la organización, las ideas se materialicen y generen impacto en ROADIS.

Por eso, impulsamos actividades con el objetivo de que nuestros empleados tengan mayor y mejor conocimiento de las iniciativas que se llevan a cabo en materia de innovación, nuevas tendencias y tecnologías, así como de nuevos modelos de afrontar las tareas, cimentando uno de los pilares de la cultura de ROADIS.

En 2022 se han llevado a cabo las siguientes acciones relacionadas con la promoción de la innovación en la cultura ROADIS:

- Se han impartido 14 talleres de innovación presenciales en las diferentes geografías donde operamos, centrados en temáticas como la ideación, la formulación de preguntas adecuadas para conceptualizar correctamente un problema o la búsqueda de soluciones alternativas.
- La nueva edición de los **Agile Working Groups**, ha permitido a 20 empleados investigar sobre temáticas como *blockchain*, criptomonedas, realidad virtual, metaverso e infraestructura de vehículos de despegue y aterrizaje vertical (comúnmente llamados aerotaxis) con el objetivo de determinar su impacto en el negocio y ver cómo podemos instalarnos en soluciones innovadoras para la mejora y crecimiento de nuestros servicios.
- **“Inspiration Day”** cambió de fecha y a partir de 2023 se celebrará durante el primer trimestre con el objetivo de inspirar a los empleados de ROADIS y otros actores relevantes sobre temas como la innovación, la sostenibilidad y la superación personal.
- Hemos continuado desplegando la iniciativa **“Pills by Genius”**, para dar a conocer el estado de los proyectos en desarrollo al resto del Grupo. En un formato original de vídeos de 1 min, los responsables de los proyectos contestan diferentes preguntas acerca de los mismos.



Proyectos

Durante este ejercicio, se han desarrollado distintos proyectos que se han centrado en ámbitos tan distintos como la generación de energía limpia y la seguridad y salud en el trabajo.

- El *Innovation Board* aprobó 4 iniciativas relacionadas con el ámbito de la sostenibilidad y centradas en el ahorro de agua, el apoyo a la educación y desarrollo de jóvenes en las comunidades y el cuidado de la salud mental en el ámbito laboral. Una de ellas ya ha sido implementada durante este ejercicio y el resto se encuentran en diferentes estados de desarrollo.
- Hemos instalado las primeras plantas de generación de energía renovable en México e India con las que se espera impulsar el autoconsumo energético hasta un 50% de las necesidades en cada una de las localizaciones. También contamos con una iniciativa en el área de generación de energía eólica en la que estamos estudiando cómo aprovechar la turbulencia generada por el paso de los vehículos para su transformación en energía eléctrica.
- Con la implementación de ROADIS Wellness, el Grupo se ha posicionado fuertemente con respecto al impacto y a la importancia que la salud mental y física de las personas tienen en el ámbito laboral. Hasta el momento, la iniciativa ha patrocinado distintos talleres de mindfulness, nutrición y acceso a equipamiento para contribuir a la mejora de la salud física y mental.
- También hemos implementado un sistema automatizado de generación de alertas en la plataforma Waze que avisa cuando nuestros vehículos de operación se detienen a realizar tareas de mantenimiento en la autopista A4 con el doble objetivo de mejorar la seguridad de nuestros compañeros y de nuestros usuarios.
- Además, existen otros 5 proyectos en fases avanzadas de piloto / implementación relacionados con la seguridad y salud, la seguridad vial, nuevos métodos de aprendizaje y la movilidad eléctrica.
- Mantenemos nuestra apuesta por la colaboración con otras organizaciones para desarrollar proyectos de investigación e innovación a través de iniciativas como:
 - **“Critical Chains”**, empleando tecnología *blockchain* para la validación y gestión de las bases de datos de transacciones de peaje. El proyecto, en colaboración con Indra, busca, de un modo rápido y eficaz, incrementar la integridad, la transparencia y la trazabilidad de los datos de estas transacciones.
 - **“Keep an Eye on the Road”**, junto con la UPM (Universidad Politécnica de Madrid), trata de estudiar a través de la inteligencia y la visión artificial el comportamiento humano durante la conducción ante situaciones de riesgo.
- A cierre del 2022 contamos con alrededor de 27 iniciativas adicionales en el “funnel” de innovación en diferentes grados de avance.

ROADIS Genius Awards

Premios "ROADIS Genius Awards": iniciativa en la que los empleados aportan soluciones a los retos del día a día de ROADIS. Las iniciativas ganadoras entran posteriormente en el funnel del Grupo para su desarrollo.

Durante el 2022 hemos organizado la tercera edición, proponiendo retos para identificar acciones que permitan:

- Mejorar la relación con las Administraciones Públicas
- Mejorar la seguridad vial en curvas pronunciadas
- Incrementar la eficiencia en el paso por la plaza de peaje

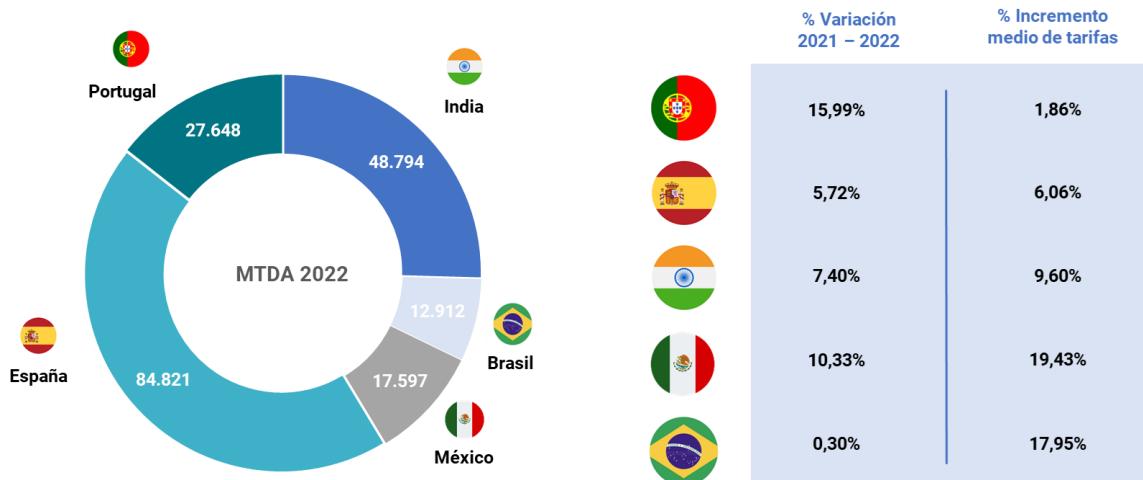


Se recibieron más de 43 ideas, resultando 6 de ellas finalistas. Entre las mismas se encuentran iniciativas relacionadas con la conexión vehículo-infraestructura, diseño avanzado de barreras de seguridad, nuevos negocios e imagen de marca. La ganadora fue la iniciativa "ROADIS in the Metaverse", que propone desarrollar un espacio en el metaverso en el que se conciencie y se forme al público en materia de seguridad vial y conducción segura.

DESEMPEÑO EN 2022

La actividad de gestión de autopistas de peaje es el negocio principal del Grupo. La Media de Tráfico Diario Anual (MTDA) – principal indicador del nivel de actividad – arroja para 2022 un incremento del 7,54%, hasta los 191.772 vehículos, contribuyendo positivamente en los ingresos del Grupo, que ya han dejado atrás el impacto que la crisis sanitaria de la COVID-19 tuvo sobre el negocio del Grupo tal y como se explica en la sección "Impacto de la COVID-19 en el negocio". Cuando comparamos la MTDA del ejercicio 2022 con la del 2019, se aprecia como el Grupo se encuentra en niveles de tráfico similares a los niveles prepandémicos (+0,25% por encima de dichos niveles) confirmándose la definitiva recuperación global.

En 2022 la densidad del tráfico en todas las concesiones de autopistas de peaje del Grupo por país ha sido tal como desglosamos a continuación:



India es un mercado estratégico para ROADIS. Nuestra compañía es uno de los principales gestores extranjeros de concesiones de autopistas en este país, donde actualmente tiene en cartera 707 kilómetros de autopistas repartidos en cuatro proyectos: NH1, NH2, NH6 y NH8, todos adjudicados por la Autoridad Nacional de Carreteras de la India, NHAI.

Panipat Jalandar NH One Tollway Private Ltd. (NH1)

Esta es una concesión para la ampliación, mejora, operación y mantenimiento de una carretera de peaje existente en la India que cubre una sección de 291,1 km, siendo la Autoridad Nacional de Carreteras de la India (NHAI) el otorgante. La concesión opera bajo un marco de peaje real. Se trata de un amplio tramo de la carretera principal que une la capital de la India, Delhi, con las ciudades del estado norteño de Punjab (Ludhiana y Jalandhar), formando así parte de la carretera principal que une la capital con los estados del norte y la frontera internacional con Pakistán. Atraviesa los estados de Haryana y Punjab.

La concesión fue adjudicada en mayo de 2008. Los trabajos de ampliación y repavimentación comenzaron en 2009. La concesión es un proyecto "brownfield" que, por lo tanto, comenzó a generar ingresos incluso antes de que se hubiera realizado la totalidad de la inversión requerida. En septiembre de 2015 se obtuvo el Certificado Provisional de Fecha de Funcionamiento (PCOD).

El tramo de 291,1 km representa el 41% de los kilómetros en cartera de ROADIS en la India y el 15% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 61%. Contamos con SOMA Group como socio en el proyecto.

En la Nota 8 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas se detalla la situación de la concesión.

SOMA INDUS Varanasi Aurangabad Tollway Private Ltd. (NH2)

Se trata de una concesión para la ampliación, mejora, operación y mantenimiento de una autopista de peaje ya construida en la India que cubre un tramo de 192,4 km, siendo la Autoridad Nacional de Carreteras de la India (NHAI) la otorgante. La concesión opera bajo un marco de pago de peaje. Esta concesión forma parte de la autopista Delhi-Calcuta que conecta la ciudad de Aurangabad, en el estado de Bihar, con Varanasi, en Uttar Pradesh. Aparte de la importancia de Varanasi como uno de los lugares de peregrinación de la India, es un área rodeada de fábricas mineras de carbón y arena con un denso tráfico de vehículos pesados.

La concesión fue adjudicada en julio de 2010. La concesión es un proyecto "brownfield", en el que la Compañía comenzó los trabajos de ampliación y mejora en octubre de 2011, cuando la mayor parte del resto del trabajo aún estaba pendiente, pero generando ingresos. La finalización del tramo de 113 km (de 192 km) se obtuvo en 2019. Durante el ejercicio 2021 se llegó a un acuerdo con el ente concedente para la conclusión de los trabajos pendientes, que se encuentran actualmente en curso tras la firma de la última adenda al contrato de construcción en junio de 2022. La finalización de dichos trabajos está prevista para el mes de abril de 2024.

El tramo de 192,4 km representa el 27% de los kilómetros en cartera de ROADIS en la India y el 10% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 50%. SOMA Group es el socio del proyecto. La siguiente información operativa se muestra sobre el 100% de participación.

Si comparamos el tráfico medio de 12 meses a fecha de diciembre de 2022 con el mismo periodo de 2021, observamos que tanto el tráfico de vehículos ligeros como pesados experimentaron incrementos del 20% y 18% respectivamente. A diciembre de 2022, los ingresos generados por la recaudación de peajes ascendían a 58,4 millones de euros, lo que representa un incremento del 12% respecto a 2021. Este incremento de los niveles de tráfico se ha visto lastrado por el endurecimiento sobre la vigilancia de los vehículos de gran tonelaje, que ha redundado en un mayor volumen de tráfico de vehículos pesados de menor tamaño, siendo las tarifas aplicables a esta tipología de vehículos inferiores. No obstante, este impacto negativo se ha visto compensado debido a una apreciación del tipo de cambio de la rupia india frente al euro.

Surat Hazira NH6 Tollway Private Ltd. (NH6)

Esta es una concesión para ampliar, reparar, operar y mantener una carretera de peaje existente en la India que cubre una sección de 131,5 Km, siendo la Autoridad Nacional de Carreteras de la India (NHAI) el otorgante. La concesión opera bajo un marco de peaje real. La concesión forma parte del corredor Hazira-Calcuta, que conecta la costa oeste de la India con la costa este y pasa por los estados de Gujarat, Maharashtra, Chhattisgarh, Orissa y Bengala. Específicamente, la concesión NH6 de ROADIS se refiere a una sección del corredor ubicada completamente en el estado de Gujarat, que se extiende desde la frontera del estado de Maharashtra hasta el puerto de Hazira. Además de unir la ciudad de Surat (la octava ciudad más poblada de la India y la segunda más grande del estado después de Ahmedabad) este tramo de carretera conecta con el Puerto de Hazira, uno de los principales puertos comerciales e industriales a lo largo del corredor industrial que se extiende desde Delhi hasta Bombay.

La concesión fue adjudicada en mayo de 2009. En agosto de 2015, se obtuvo un Certificado Provisional de Fecha de Operación (PCOD) comenzando a cobrar peajes desde entonces.

El tramo de 131,5 km representa el 19% de los kilómetros en cartera de ROADIS en la India y el 7% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 78,23%, pero la siguiente información operativa se muestra en una participación del 100%. SOMA Group es el socio del proyecto.

A fecha de diciembre de 2022, la sociedad ha experimentado un incremento del 19% de sus ingresos por tráficos en moneda local, en comparación con el mismo periodo de 2021, siendo del 26% en su equivalente en euros, debido a la apreciación del tipo de cambio de la rupia india frente al euro. A diciembre de 2022, los ingresos generados por la recaudación de peajes ascendieron a 26,6 millones de euros. El tráfico medio de 12 meses a fecha de diciembre de 2022 creció en total un 7%, creciendo un 7% los vehículos ligeros y un 8% los vehículos pesados, en comparación con el mismo periodo finalizado en diciembre de 2021.

En cuanto al tráfico, se ha producido una reducción de los flujos totales con respecto a 2019 de un -13%, tras la implantación obligatoria de cobro electrónico durante el primer trimestre de 2020, que eliminó la exención de pago de los vehículos locales. Esto provocó una reducción considerable de estos flujos exentos locales, que han optado por abandonar la vía para evitar el pago íntegro del peaje, produciéndose una reducción en los flujos totales, pero no en los flujos pagantes. Así, mientras el tráfico total se ha visto reducido por este motivo, los ingresos no se han visto afectados.

Kishangarh Beawar NH8 Tollway Private Ltd. (NH8)

Esta es una concesión para construir, operar y mantener una carretera de peaje existente en la India que cubre una sección de 92 km, siendo la Autoridad Nacional de Carreteras de la India (NHAI) el otorgante. La concesión opera bajo un marco de peaje real. La concesión NH8 es parte de la autopista Ajmer-Jaipur, la más importante del estado de Rajasthan, a 350 km al suroeste de Delhi. Se encuentra en el estado de Rajasthan y conecta las ciudades de Kishangarh (población: 154.000), Ajmer (población: 543.000) y Beawar (población: 342.000). Es una de las principales regiones del centro de la India donde se produce cemento y otros materiales de construcción.

La concesión fue adjudicada en mayo de 2009. En abril de 2015, se obtuvo un Certificado Provisional de Fecha de Operación (PCOD) comenzando a cobrar peajes desde entonces.

El tramo de 92 km representa el 13% de los kilómetros en cartera de ROADIS en la India y el 5% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 50%, pero la siguiente información operativa se muestra en el 100% de participación. SOMA Group es el socio del proyecto.

A fecha de diciembre de 2022, la sociedad ha registrado un incremento del 2% de sus ingresos por tráficos en moneda local, en comparación con el mismo periodo de 2021 siendo del 8% en su equivalente en euros, debido a la apreciación del tipo de cambio de la rupia india frente al euro. A diciembre de 2022, los ingresos generados por la recaudación de peajes han ascendido a 28,0 millones de euros. El tráfico medio de 12 meses a fecha de diciembre de 2022 creció en torno al 1%, con un incremento del 6% en vehículos ligeros y un descenso del -6% en los vehículos pesados, en comparación con el mismo periodo finalizado en diciembre de 2021. Durante el ejercicio se ha confirmado la definitiva recuperación de los niveles de tráfico tras el impacto de la pandemia de la COVID-19, situándose un 5% por encima del ejercicio 2019.



En Europa, ROADIS gestiona actualmente un activo en España y dos en Portugal.

Sociedad Concesionaria Autovía A-4 Madrid, S.A. (A4)

Se trata de una concesión para la mejora, ampliación y mantenimiento de una autovía ya existente (un tramo de la A-4) en España que cubre un tramo de 64 km siendo el Ministerio de Fomento el otorgante. La concesión opera bajo un marco de peaje en la sombra. Esta concesión es la parte inicial de la carretera de enlace entre Madrid y Andalucía, que conecta la capital de España (Madrid) con el sur del país.

La concesión fue adjudicada en diciembre de 2007. Fue parcialmente puesta en servicio en 2010, estando en pleno funcionamiento el 31 de diciembre de 2011.

El tramo de 64 km representa el 3% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 51,25% (incluidos los derechos económicos y de voto del socio Eysa; que tiene una participación del 2,5%). La siguiente información operativa se muestra en el 100% de la participación. Infraestructuras Conelsan es el otro socio del proyecto.

Si comparamos la media de tráficos del periodo de 12 meses que finaliza en diciembre 2022 con el mismo periodo de 2021, observamos que los tráficos totales han crecido un 6%, impulsado principalmente por los tráficos ligeros con un crecimiento del 7%, siendo el incremento de los tráficos pesados del 1%. A pesar de la recuperación experimentada durante el año 2022, los niveles de tráfico se sitúan aún un 4% por debajo de niveles prepandémicos, principalmente por las sucesivas olas de COVID-19 sufridas durante 2021 y que han afectado la movilidad en mayor medida de los usuarios de vehículos ligeros (-5% respecto 2019). Esta tendencia es la opuesta a la evolución de los tráficos pesados que en 2022 se sitúan un 2% por encima de los tráficos registrados en 2019 dado que no se han producido restricciones en el transporte de mercancías, así como al auge del e-commerce que conlleva mayor flujo de este tipo de vehículos. A diciembre de 2022, los ingresos de tráficos ascendieron a 17,4 millones de euros.

Gracias a la situación financiera del proyecto se han podido realizar distribuciones en efectivo por importe de 1,9 millones de euros entre los accionistas.

Auto - Estradas do Litoral Oeste, S.A. (AELO)

Se trata de una concesión para la construcción, ampliación, explotación y mantenimiento de varios tramos de autopistas de peaje en Portugal que cubre un total de 102 km, siendo Infraestructuras de Portugal (IP) el concedente. La concesión opera bajo un marco de pago basado en la disponibilidad. Cubre una sección desde la costa oeste de Portugal hasta el interior. Comprende una serie de autopistas que conectan las principales carreteras norte-sur, incluidas la A1, A8 y A17 en la región de Leiria, una de las zonas turísticas más importantes de Portugal.

La concesión fue adjudicada en febrero de 2009 y se puso en marcha en 2012, si bien estuvo plenamente operativa a partir de 2014.

El tramo de 102 km representa el 38% de los kilómetros en cartera de ROADIS en Portugal y el 5% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 65%, si bien en el presente informe se recoge la información operativa referente a este activo en un 100%. BRISA y TIIC son los socios del proyecto.

Si comparamos la media de tráficos del periodo de 12 meses que finaliza en diciembre 2022 con el mismo periodo de 2021, observamos que los tráficos totales han crecido un 12%. Esta mejora es atribuible a un mayor alivio en relación con las medidas restrictivas para atajar la pandemia todavía en vigor durante parte de 2022. Los niveles de tráfico en el periodo de 12 meses de 2022 se sitúan ya un +1.5% por encima de los niveles de tráfico de 2019. A pesar de esto, al tratarse de un proyecto mayoritariamente con pagos por disponibilidad, el impacto de estas cifras en la situación financiera del proyecto es muy limitado.

Gracias a la situación financiera del proyecto se han podido realizar unas distribuciones de 12,1 millones de euros entre los accionistas.

Auto - Estradas do Atlântico - Concessões Rodoviárias S.A. (AEA)

Se trata de una concesión para construir, explotar y gestionar dos tramos de autopistas de peaje (A8 y A15) en la parte oeste de Portugal, que cubren un total de 170 km bajo un marco de peaje real. El Estado portugués es el concedente de la concesión. La A8 es una autopista clave en el corredor económico de Portugal entre Lisboa y Oporto, actúa como arteria principal para aquellos que viajan a Lisboa desde los suburbios. La A15 une las ciudades de Caldas da Rainha y Santarém, actuando como una ruta alternativa norte-sur.

La concesión fue adjudicada en diciembre de 1998 y fue puesta en servicio en parte en octubre de 2001 (tramo A8) y en marzo de 2002 (tramo A15).

El tramo de 170 km representa el 62% de los kilómetros en cartera de ROADIS en Portugal y el 9% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 50%, pero la siguiente información operativa se muestra en el 100% de participación. BRISA es el socio del proyecto.

Los ingresos generados por el tráfico a diciembre de 2022 ascienden a 77.7 millones de euros, lo que supone un aumento del +20% respecto diciembre 2021. Este incremento es como consecuencia de un aumento del tráfico tanto ligeros (+18%) como pesados (+4%). Como en AELO, el alivio en las medidas restrictivas para atajar la crisis sanitaria ocasionada por la COVID19 ha sido el motivo de sendos incrementos que han provocado que los niveles de tráfico en el activo se sitúen un +1% por encima de los niveles registrado en el ejercicio 2019.

En todo caso, gracias al desempeño del proyecto y su situación financiera general, se han podido realizar unas distribuciones por importe de 51,0 millones de euros entre los accionistas.



México es una región estratégica para ROADIS, donde actualmente poseemos y operamos dos activos en dos de los corredores clave del país, que suponen un total de 163 kilómetros, adjudicados en ambos casos por la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT).

Concesionaria Autopista Monterrey-Saltillo, S.A. de C.V. (CAMS)

Se trata de una concesión para la construcción, operación y mantenimiento de una autopista de peaje en México (Monterrey-Saltillo) que originalmente cubría un tramo de 95,13 km, siendo la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) la otorgante. En noviembre de 2019, se llegó a un acuerdo por parte de ROADIS y el Gobierno mexicano para la construcción y operación del Viaducto de Santa Catarina, una extensión de 7,9 Km de la carretera Monterrey-Saltillo desde el final de la carretera hasta la ciudad de Monterrey, extendiendo la longitud de la concesión a un total de 103km. La concesión opera bajo un marco de peaje real. Se trata de una carretera de alta capacidad diseñada para mejorar la conexión vial entre estas dos ciudades del norte del país: Saltillo, capital del estado de Coahuila de Zaragoza, y Monterrey, la ciudad y capital más poblada del estado de Nuevo León. Esta carretera atiende a una población de más de cinco millones de habitantes en las áreas metropolitanas de estas ciudades, donde también se encuentran algunas de las áreas industriales clave del país.

La concesión fue adjudicada en noviembre de 2006. La concesión se puso en marcha en noviembre de 2011, y se espera finalizar la construcción del viaducto de Santa Catarina durante la primera mitad del año 2023, al estar en la fase final de los trabajos.

El tramo de 103 km representa el 63% de los kilómetros en cartera de ROADIS en México y el 5% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 100%.

En 2022, los ingresos de explotación han crecido un 26% en moneda local, gracias a la mejora en los niveles de tráfico, así como al incremento de tarifa aplicable. Adicionalmente, su equivalente en euros es mayor, debido a la apreciación del tipo de cambio del peso mexicano frente al euro. A diciembre de 2022, los ingresos generados por la recaudación de peajes ascendían a 83,9 millones de euros (incremento del 43% respecto al mismo periodo de 2021).

A fecha de diciembre de 2022, el tráfico medio de 12 meses ha incrementado para los vehículos ligeros en un 14% y en un 7% para los vehículos pesados. Se aprecia una definitiva recuperación respecto de los niveles de tráfico registrados en 2019 (+4% en niveles de tráfico total).

En todo caso, gracias al desempeño del proyecto y su situación financiera general, se han podido repartir 310 millones de pesos mexicanos.

Concesionaria Autopista Perote Xalapa (COPEXA)

Se trata de una concesión para construir, operar y administrar dos tramos de una autopista de peaje en México (Perote-Banderilla y Libramiento de Xalapa) que cubre un tramo de 60 km, siendo la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) la otorgante. La concesión opera bajo un marco de peaje real. Es la carretera más moderna y rápida del estado de Veracruz. Se trata de una carretera de cuatro carriles diseñada para mantener el tráfico en movimiento y reducir el tiempo y coste del viaje entre la Ciudad de México y Veracruz.

La concesión fue adjudicada en febrero de 2008. Se lanzó parcialmente en julio de 2012 y entró en pleno funcionamiento en diciembre de 2012.

El tramo de 60 km representa el 37% de los kilómetros en cartera de ROADIS en México y el 3% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS.

El 25 de junio de 2021, ROADIS firmó un acuerdo de compraventa de acciones con el propietario del otro 50% de participación restante en el proyecto para adquirir el 100% de participación en el mismo. El acuerdo estaba sujeto a determinadas condiciones suspensivas para la formalización de la transacción, las cuales fueron cumplidas durante el mes de octubre 2021.

En 2022, los ingresos de explotación han crecido un 18% en moneda local, gracias a la mejora en los niveles de tráfico, así como el incremento de tarifa aplicable. Adicionalmente, su equivalente en euros es mayor, debido a la apreciación del tipo de cambio del peso mexicano frente al euro. A diciembre de 2022, los ingresos generados por la recaudación de peajes ascendían a 44,5 millones de euros (incremento del 33% respecto al mismo periodo de 2021).

El tráfico medio de 12 meses a fecha de diciembre de 2022 incrementó un 11% en vehículos ligeros y un 10% para vehículos pesados, resultando en un incremento total de tráficos del 10% con respecto al mismo periodo del ejercicio 2021. Tras la crisis sanitaria, se han recuperado totalmente los niveles de tráfico, e incluso mejorándolos debido a que los tráficos totales han sido un 15% superiores a la media anual del ejercicio 2019.



Brasil representa una importante oportunidad de crecimiento debido a las necesidades de infraestructura del país, ya que ocupa el puesto 56 de 160 países en términos de calidad de sus infraestructuras.

Viabahia concesionaria de rodovias SA (Viabahía)

Se trata de una concesión para la rehabilitación, mejora, operación y mantenimiento de una autopista de peaje existente en Brasil que cubre un tramo de 681 km, siendo la Agencia Nacional de Transporte Terrestre (ANTT) el otorgante. La concesión opera bajo un marco de peaje real. Incluye: la BR-324, que conecta Salvador de Bahía con Feira de Santana; una sección de la BR-116, entre Feira de Santana y la frontera entre Bahía y Minas Gerais; la BA-526, que es una importante vía de acceso al aeropuerto internacional de Salvador; y la BR-324 a la Base Naval de Aratu. Salvador es la capital del estado de Bahía y su principal centro económico y administrativo. También es uno de los destinos turísticos más visitados de Brasil y un importante puerto comercial. Feira de Santana es una importante zona industrial y agrícola ubicada a 115 km al noroeste de Salvador. La BR-116 es una de las vías que corre Brasil de norte a sur durante 4,610 km paralelos a la costa, desde Fortaleza hasta la frontera con Uruguay. Se utiliza principalmente para el transporte de mercancías, en particular productos agrícolas destinados a algunos puertos atlánticos en Bahía y otros estados.

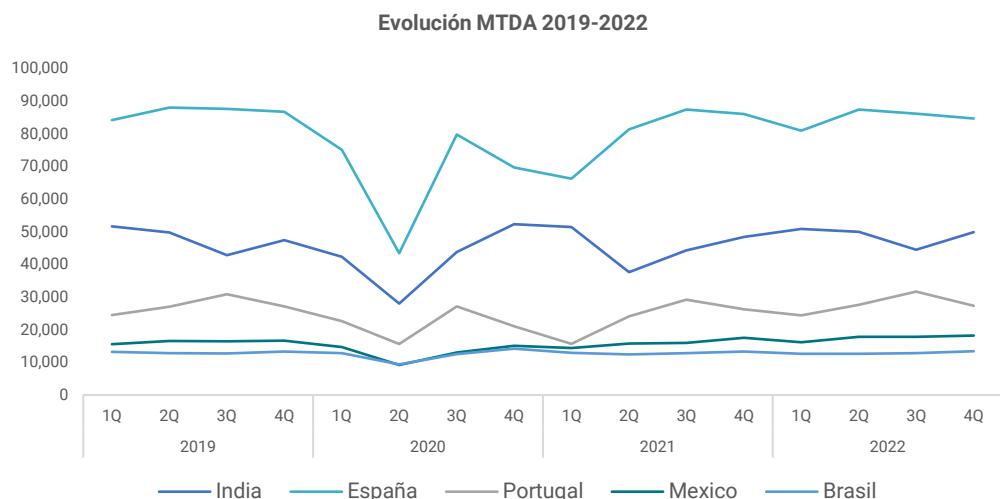
La concesión fue adjudicada en septiembre de 2009. La concesión es un proyecto "brownfield", por lo que la Compañía se puso a trabajar en el tramo existente en 2010, cuando la mayor parte del resto de trabajos, que consistían en ensanchar y reparar la carretera, aún estaban pendientes.

El tramo de 681 km representa el 36% del total de kilómetros en cartera del Grupo ROADIS. La participación de ROADIS en el proyecto representa el 100%.

En 2022 los ingresos por tráficos en moneda local se han ligeramente incrementados con respecto a 2021 (+3%). El mantenimiento de los niveles de tráfico (+2% en vehículos ligeros y -2% en vehículos pesados) no han contribuido a dicho crecimiento, sino que ha sido el impacto del incremento de la tarifa aplicable el principal culpable de la evolución observada. Los ingresos por tráficos equivalentes en euros han sido significativamente superiores, debido a la apreciación del real brasileño frente al euro. A diciembre 2022, los ingresos generados por la recaudación de peajes ascendían a 66,6 millones de euros (incremento del 21% respecto al ejercicio 2021). Con respecto a 2019, los ingresos por tráficos también se han visto incrementados, aunque muy ligeramente. Esto ha sido posible porque la crisis sanitaria no ha tenido un impacto significativo en el proyecto siendo el nivel de tráfico únicamente un -1% inferior a 2019, pero experimentando en este ejercicio 2022 el impacto positivo del incremento de tarifa aplicable.

Impacto de la COVID-19 en el negocio

Finalmente, y tras más de dos años, durante el ejercicio 2022 se han recuperado los niveles de tráfico previos a la pandemia de la COVID-19 en prácticamente todos los activos de ROADIS, mostrando la gran resiliencia de los mismos ante el impacto tan significativo de la crisis sanitaria en los ejercicios 2020 y, en menor medida dependiendo de las distintas áreas geográficas, 2021. En el gráfico siguiente se puede observar la tendencia positiva durante estos últimos años, llegando a alcanzar en 2022 los niveles de tráfico del ejercicio 2019, siendo la evolución de los ingresos incluso más positiva por el efecto de los incrementos de las tarifas aplicables y, especialmente en este 2022, por la evolución de los tipos de cambio de las divisas en que operan los distintos activos con respecto al euro:



Una vez recuperado el nivel de actividad previo a la pandemia, los costes asociados a la misma ya han sido regularizados, puesto que ninguno de los escenarios considerados a corto plazo contempla riesgos derivados de situaciones similares a la experimentada durante los últimos 3 años.

2. ASPIRAMOS A LA EXCELENCIA

Nuestra capacidad de innovar se traduce en calidad.

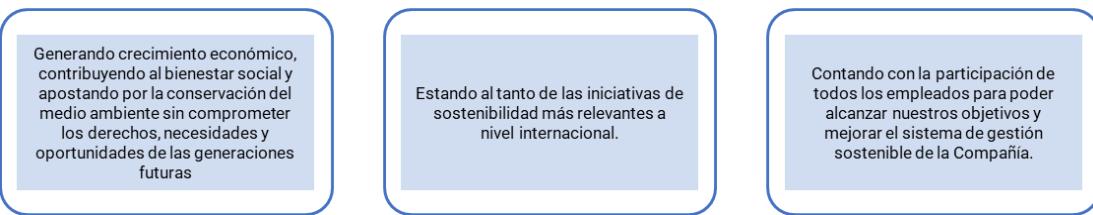
Desarrollamos nuestra actividad con los más altos estándares de calidad, de acuerdo con nuestro propósito y buscando generar valor para nuestros clientes.



UNA ESTRATEGIA HACIA EL IMPACTO

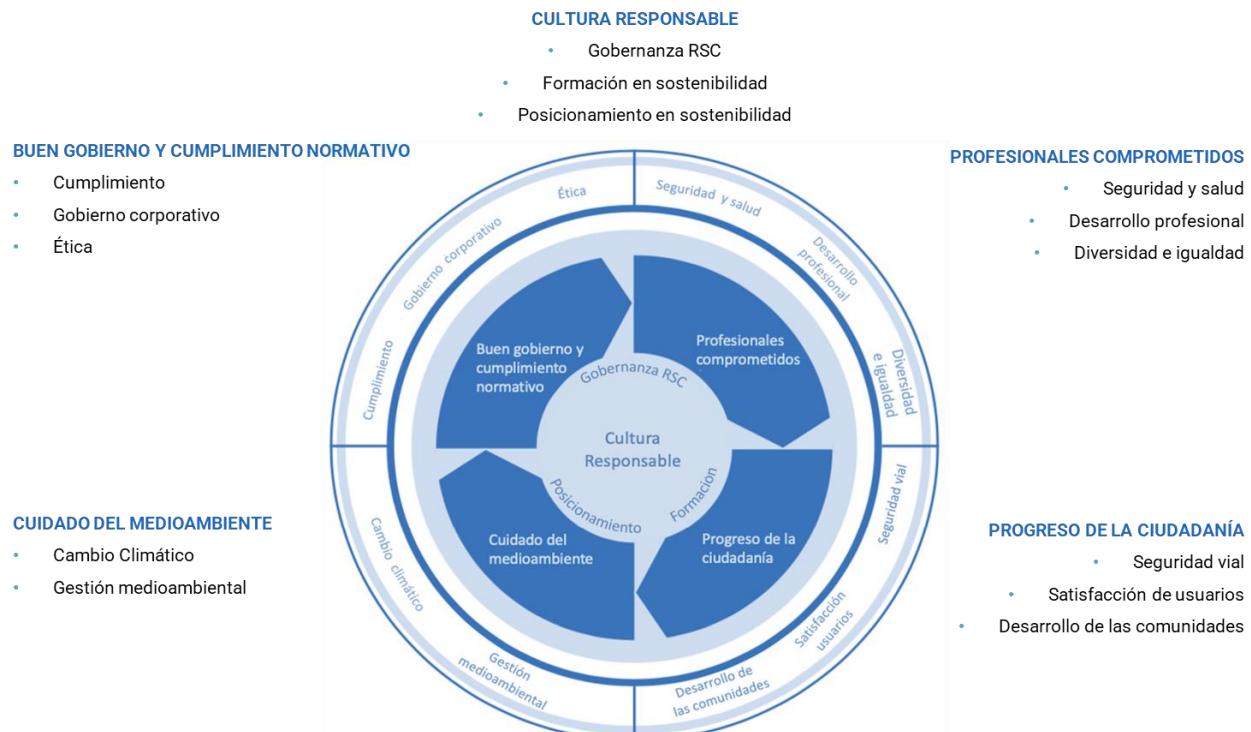
Desde hace años venimos trabajando en la integración de la sostenibilidad en todas nuestras actividades hasta formar parte de nuestro proceso de toma de decisiones. Nuestro objetivo es trabajar de acuerdo con un modelo estratégico entrado en maximizar el valor que generamos a corto y largo plazo a la vez que identificamos nuevas oportunidades y minimizamos los riesgos.

En ROADIS estamos dando grandes pasos para alcanzar nuestros objetivos de integración de la sostenibilidad en el negocio y aspiramos a ser líderes en sostenibilidad en el sector de las infraestructuras.



Plan maestro de sostenibilidad

La estrategia de ROADIS en Sostenibilidad se sustenta en las acciones recogidas en el Plan Maestro de Sostenibilidad 2020-2022, que ha establecido el marco estratégico y la hoja de ruta de la gestión de la sostenibilidad en ROADIS durante ese periodo de tres años. Las acciones se clasifican en torno a cinco vectores, que a su vez se componen de distintas líneas estratégicas, esenciales para conseguir la integración de la sostenibilidad en todos los niveles de la organización y el negocio.



Para asegurar una adecuada implementación del Plan, con carácter anual, se definen objetivos aterrizados para las distintas acciones que contempla el Plan para el ejercicio, de los que se hace seguimiento trimestral, lo que posibilita el adecuado desarrollo del Plan.

En 2022, concretamente, se han desarrollado las siguientes acciones contempladas en el Plan. Entre ellas, cabe destacar la aprobación de la Política Medioambiental y el Plan de Descarbonización:

CULTURA RESPONSABLE <ul style="list-style-type: none">Programas de formación de la Política de Derechos HumanosAcciones de formación y desarrollo de la cultura ROADIS de sostenibilidad.Participación en foros y grupos sectoriales de trabajo de sostenibilidad	BUEN GOBIERNO Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO <ul style="list-style-type: none">Evaluación de la Política de SostenibilidadSeguimiento objetivos y métricas ESGClasificación de riesgos ESGIntegración del Código de Conducta de proveedores en la fase contractual	PROFESIONALES COMPROMETIDOS <ul style="list-style-type: none">Revisión de los programas de carrera profesionalRealización de programas de formación y desarrollo de capacidadesMedidas de seguridad y saludColaboración con iniciativas externas de seguridad y salud
CUIDADO DEL MEDIOAMBIENTE <ul style="list-style-type: none">Aprobación Política MedioambientalAprobación del Plan de Reducción Emisiones cero emisiones netas 2040Desarrollo de herramienta de seguimiento de emisionesFormación del plan de reducciónEstudio de nuevos proyectos de innovación con foco ambiental	PROGRESO DE LA CIUDADANÍA <ul style="list-style-type: none">Promoción de iniciativas locales para el Desarrollo de las ComunidadesImplementación de iniciativas con foco en la satisfacción de usuariosImplementación de acciones acordes con el plan de ciberseguridad	

Siempre con la voluntad de mejora continua, y con el convencimiento de la necesidad de avanzar en el camino hacia el impacto, a finales de 2022 concluimos la elaboración del nuevo Plan Maestro de Sostenibilidad 2023-2025. Un plan ambicioso, con grandes retos, que estamos seguros nos permitirá dar respuesta a los grandes desafíos en sostenibilidad a los que nos enfrentamos.

Ya en 2022 comenzamos a sentar las bases de algunas iniciativas que se van a desarrollar a partir de 2023. Durante el último trimestre del año, pusimos en marcha un Plan de Colaboración de Sostenibilidad con las Unidades Estratégicas de Negocio (SBU, por sus siglas en inglés), orientado a continuar con la promoción de la cultura de sostenibilidad de ROADIS a todos los ámbitos de la organización e involucrar a nuestros empleados en los retos ASG (ambientales, sociales y de gobernanza) que cada unidad de negocio presenta.

Dicho plan está basado en la transparencia y la co-creación. Pensamos que compartir ideas e información de forma horizontal es fundamental y beneficioso, puesto que nos ayuda a alcanzar soluciones que impulsan el grado de avance de la sostenibilidad en ROADIS.

Dentro de este Plan de Colaboración, se están trabajando cuatro contenidos fundamentales que queremos seguir impulsando: reducción de emisiones, gestión de proveedores, economía circular y biodiversidad.

Los principales objetivos del Plan de Colaboración de Sostenibilidad son:

- Asegurar la alineación estratégica en materia de sostenibilidad
- Fomentar la participación de las SBU en la implementación de programas e iniciativas específicas de sostenibilidad
- Contribuir a la consecución de los objetivos de sostenibilidad de ROADIS y reforzar la integración de las prácticas sostenibles en el centro del negocio

Esta forma de trabajar, con la participación de todos nuestros grupos de interés internos, nos va a permitir alcanzar de forma más exitosa los importantes objetivos que nos planteamos en el corto y medio plazo y avanzar en la integración de la cultura de sostenibilidad.



Gobernanza de la sostenibilidad

(2-14)

Nuestra Política de Sostenibilidad establece el marco estratégico global de la gestión sostenible en ROADIS. Esta Política, garantiza que todas las actividades se lleven a cabo de acuerdo con los reglamentos y normas nacionales e internacionales, fomentando al mismo tiempo la creación de valor a largo plazo para las comunidades en las que ROADIS desarrolla su actividad.



Nuestra Política de Sostenibilidad se sustenta en cinco principios rectores:

 Innovación	 Gobernanza	 Desarrollo sostenible	 Integración	 Respeto a los Derechos Humanos
<p>Innovación como uno de los pilares del desarrollo empresarial, promoviendo la búsqueda de soluciones sostenibles a nivel tecnológico y operativo.</p>	<p>Los esfuerzos en materia de sostenibilidad medioambiental y social están impulsados y encabezados por la dirección de la Compañía y se incorporan adecuadamente a los procesos de gestión y control de los activos.</p>	<p>Búsqueda de un equilibrio adecuado entre el desarrollo económico local, el progreso social, la protección, el progreso y el respeto por las comunidades en las que operamos.</p>	<p>La sostenibilidad debe integrarse en nuestras actividades principales y en todos los niveles organizativos, garantizando la disponibilidad de los recursos necesarios y teniendo en cuenta la perspectiva de sus partes interesadas.</p>	<p>ROADIS respeta y contribuye a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, asegurándose de no ser cómplice de ningún tipo de abuso o violación de dichos derechos.</p>

El principio de Desarrollo Sostenible de la Política de Sostenibilidad hace referencia tanto al cuidado del medioambiente (mitigación y adaptación al cambio climático, protección de los recursos naturales y de la biodiversidad, y la economía circular) como al progreso de la ciudadanía de las comunidades en las que estamos presentes. Todos estos aspectos, además de la innovación y la protección de los derechos humanos, se integran en nuestras actividades gracias a que son gestionados al más alto nivel de responsabilidad dentro del Grupo.

La gobernanza de la sostenibilidad en ROADIS se gestiona a través de una Comisión de Sostenibilidad que reporta periódicamente al Comité Ejecutivo, que a su vez reporta al Consejo de Administración las cuestiones más relevantes para su aprobación.

Con el fin de garantizar una integración de la sostenibilidad a todos los niveles, hemos diseñado una estructura de gobernanza sólida que permite la aplicación de la Política de Sostenibilidad y el desarrollo de la Estrategia anteriormente descritos, así como la consecución de los objetivos establecidos en tiempo y forma. Esta forma de trabajar nos está ayudando a avanzar en la integración de la sostenibilidad y afrontar nuevos retos.

Las funciones y responsabilidades en materia de sostenibilidad se estructuran de la siguiente forma:

- El **Consejo de Administración**, es el patrocinador de la sostenibilidad dentro del Grupo y es el encargado de aprobar la Política de Sostenibilidad y cualquier modificación a la misma.
- El **Comité Ejecutivo**, actúa como supervisor de la dirección y es responsable de asegurar una efectiva aplicación de la Política de Sostenibilidad.
- La **Comisión de Sostenibilidad** es el órgano transversal responsable de actuar como asesor interno en los aspectos ASG y alinear las acciones a nivel estratégico. Está formada con carácter permanente por el CEO de ROADIS, que actúa como presidente de la Comisión, el director del Centro de Excelencia, el director de Comunicación, el director de RRHH, el director del Departamento Jurídico y los jefes de las unidades de negocio. La Comisión de Sostenibilidad asegura la correcta aplicación de la Política de Sostenibilidad y la implementación del Plan Maestro, facilita la toma de decisiones, la definición de objetivos específicos y la supervisión del desempeño de los aspectos relacionados con la sostenibilidad. Todo ello, garantizando la responsabilidad e involucración de todo el Grupo y reforzando las relaciones con las partes interesadas externas. Se trata de un grupo multidisciplinar que actúa de forma transversal para abordar las funciones que le han sido encomendadas:



ASUNTOS MATERIALES E IMPACTOS

(2-29, 3-1, 3-2)

Una de las claves para la creación de valor compartido es conocer de primera mano las necesidades y demandas de nuestros grupos de interés. De este modo, buscamos generar un entorno de confianza e interés que permita mejorar su confianza y credibilidad.



Como recogemos en la Política de Sostenibilidad, en ROADIS nos comprometemos a identificar, analizar y cumplir las expectativas de nuestras partes interesadas de forma regular con el fin de identificar los impactos positivos y negativos, reales o potenciales, de nuestra actividad sobre cada uno de ellos.

En 2021 realizamos un análisis global de materialidad a través una encuesta online y de entrevistas en las que participaron representantes de 11 grupos de interés. El proceso de identificación de los grupos de interés se realizó con los responsables de las distintas unidades de negocio, los cuales también asesoraron sobre la mejor estrategia de participación.



Los temas se seleccionaron de un listado inicial de 100, en base a su frecuencia y relevancia y, sucesivamente, fueron clasificados según su naturaleza ASG. Esta evaluación concluyó con 36 aspectos materiales para que los participantes los evaluaran en función de su importancia: 12 temas medioambientales, 14 temas sociales y 10 temas de gobernanza.

Durante el proceso se recibieron un total de 404 respuestas, correspondiendo 249 a grupos de interés internos y 155 a grupos de interés externos. Además de las respuestas directamente obtenidas se priorizaron algunos temas en función de dos criterios:

- Las macrotendencias que afectan al mundo de los negocios.
- El peso asignado a un tema determinado por ciertos grupos de interés.

Con toda esta información se construyó la matriz de materialidad, que dio como resultado la identificación de los 10 asuntos en los que debemos centrar nuestros esfuerzos en sostenibilidad:



En ROADIS somos conscientes de los impactos, tanto positivos como negativos, que generamos sobre la economía, la sociedad y el medioambiente con nuestra actividad. En el caso de los efectos positivos, buscamos desarrollar medidas que permitan maximizarlo para poder generar mayor valor añadido a la sociedad. En el caso de los negativos, algunos de ellos indirectos, hacemos una evaluación para implementar medidas que contribuyan a su eliminación, neutralización o minimización.

En un análisis preliminar, hemos identificado los siguientes impactos relacionados con nuestra actividad y los temas que son materiales en ROADIS en materia de sostenibilidad:

 Impactos ambientales	<ul style="list-style-type: none"> El uso de combustibles fósiles es hoy todavía una realidad que tiene graves implicaciones sobre el medioambiente. Por eso, en ROADIS hemos puesto en marcha un plan de descarbonización que nos permitirá ser cero emisiones neutras de carbono en 2040. Vinculado con lo anterior, estamos desarrollando planes de integrar la economía circular en el negocio de forma efectiva. El impacto en el entorno y en la biodiversidad se gestiona a través de medidas que ya se definen en las fases de concesión de las carreteras, a las que damos debido seguimiento y cumplimiento.
 Impactos sociales	<ul style="list-style-type: none"> Si bien los accidentes son inherentes al uso de las carreteras, nuestro sistema de seguridad vial contribuye a reducir el número de accidentes y fallecimiento en nuestras carreteras, una de nuestras prioridades. Nuestro sistema de emergencia nos permite minimizar los impactos de un eventual suceso en todos nuestros activos. Nuestro Sistema de Seguridad y Salud nos permite crear entornos de trabajo seguros donde los empleados puedan desarrollar sus actividades con todas las garantías de seguridad necesarias. Las desigualdades culturales y sociales son muy patentes en algunos de los países en los que estamos presentes. Por ello, llevamos a cabo acciones para fomentar la inclusión de la diversidad y asegurar la igualdad de oportunidades.
 Impactos de gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> La ética en la gestión del negocio es clave para el desempeño de nuestra actividad a largo plazo, por lo que contamos con mecanismos de control que nos permiten hacer una gestión efectiva de los riesgos derivados de la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales. Con el fin de asegurar el cumplimiento de los derechos humanos en todos nuestros activos, contamos con una política de derechos humanos que implica a nuestros proveedores, contribuyendo así a su defensa en los países en los que son más vulnerables.
 Impactos financieros	<ul style="list-style-type: none"> La mejora de la accesibilidad afecta al crecimiento de los sectores productivos y en consecuencia del empleo con un impacto positivo en el desarrollo económico de la zona La implementación del Plan de Sostenibilidad contribuye a la sostenibilidad del negocio, ya que se hace una gestión activa de los riesgos y se maximiza la creación de valor futuro.

Entendemos que es fundamental que todas las medidas en las que trabajamos sean ampliamente conocidas por nuestros grupos de interés. Nos esforzamos por mantener un diálogo constante con ellos a través de múltiples canales, como son los medios de comunicación, redes sociales, tablones de anuncios de oficinas, sitios web y boletines.

Mediante la comunicación queremos asegurar que la información difundida es relevante, veraz y exacta. Para ello, fomentamos la transparencia, asumiendo el compromiso de elaborar y publicar anualmente información financiera y no financiera relativa a nuestras actividades, siguiendo metodologías generalmente aceptadas y sometida a procesos de verificación externa independiente.

Nuestros compromisos

(2-24)

A partir de nuestros temas materiales y de los impactos identificados, hemos asumido una serie de compromisos para dar respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés, minimizar los riesgos identificados y avanzar en la integración de la sostenibilidad en el negocio, maximizando en última instancia la generación de valor a largo plazo.

Estos objetivos, vinculados a las acciones recogidas en el Plan Maestro de Sostenibilidad para cada ejercicio, son establecidos por la Comisión de Sostenibilidad y aprobados en última instancia por el Consejo de Administración. Con carácter trimestral se hace un seguimiento de estos para ver su grado de avance y establecer las medidas correctoras si fuera necesario para asegurar la adecuada implementación de las acciones acordadas.

En 2022 los objetivos marcados en materia de Sostenibilidad han sido los siguientes:

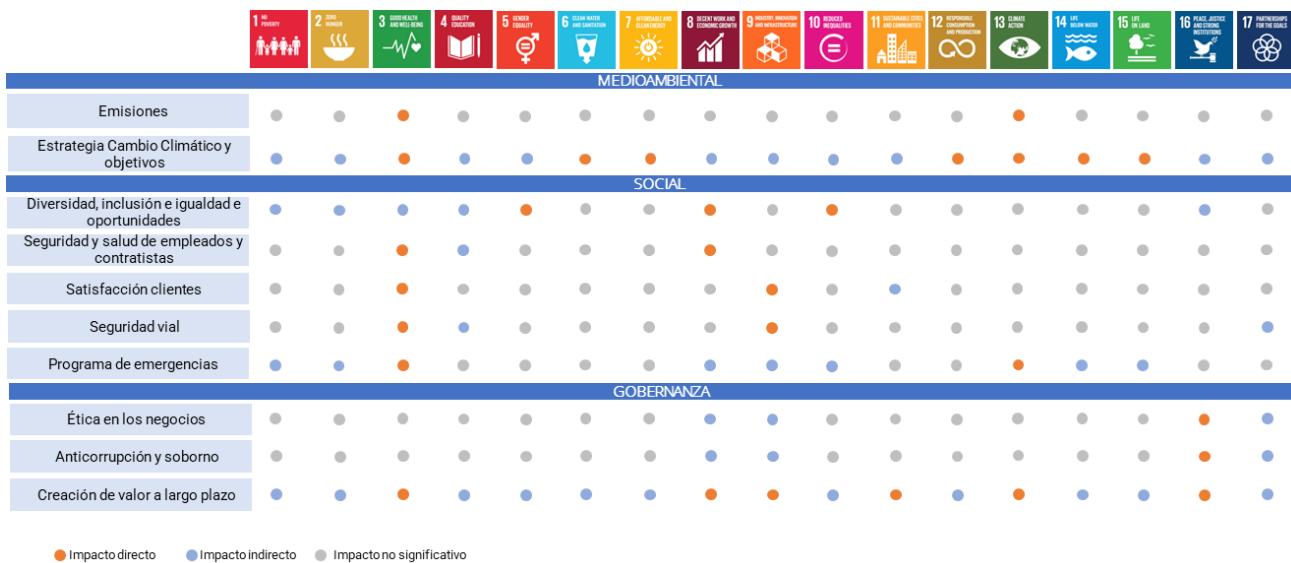
 Gobierno corporativo y cumplimiento <ul style="list-style-type: none"> Corrupción y soborno <ul style="list-style-type: none"> Casos de corrupción 	 Profesionales comprometidos <ul style="list-style-type: none"> Seguridad y salud <ul style="list-style-type: none"> Número de fallecimientos Número de accidentes de graves consecuencias Desarrollo de empleados <ul style="list-style-type: none"> Tasa de rotación Satisfacción de empleados Diversidad e igualdad de oportunidades <ul style="list-style-type: none"> Número de mujeres Empleados con discapacidad 	 Desarrollo de la ciudadanía <ul style="list-style-type: none"> Seguridad vial <ul style="list-style-type: none"> Número de víctimas mortales por cada 10³/veh-km Experiencia del usuario <ul style="list-style-type: none"> Satisfacción del usuario 	 Cuidado del medioambiente <ul style="list-style-type: none"> Emisiones de gases de efecto invernadero <ul style="list-style-type: none"> Emissions de Gases Efecto Invernadero (t CO₂ e / km) <ul style="list-style-type: none"> Alcance 1 Alcance 2 Alcance 3
--	---	--	---

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

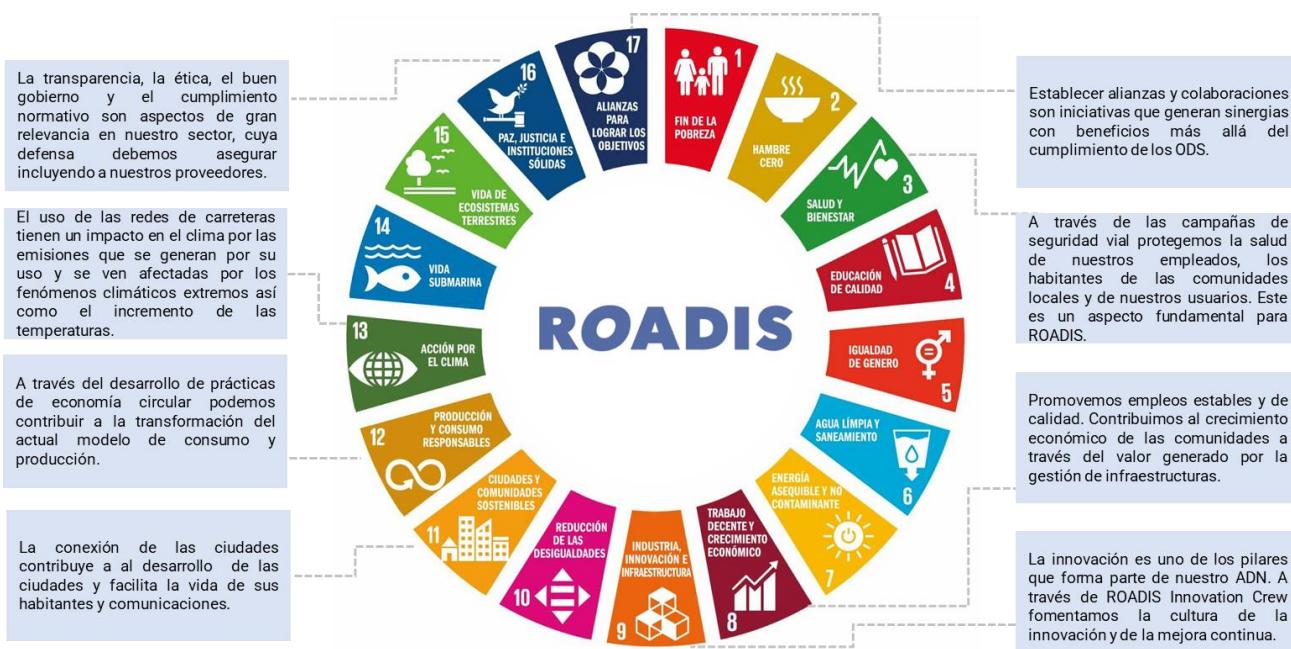
Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son una guía que nos permite identificar nuestro impacto social, económico y medioambiental, así como la forma en la que aportar valor a la sociedad y fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés.

Nuestro compromiso con la sostenibilidad va más allá de la gestión de nuestro negocio. Conscientes de los graves problemas y retos a los que nos enfrentamos como sociedad, nos comprometemos a contribuir al logro de los objetivos establecidos en la Agenda 2030. Para ello, hemos alineado los temas materiales identificados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que nos permite trabajar con mayor foco en nuestros objetivos y maximizar nuestro impacto.

Por ello, hemos realizado un proceso de alineación de nuestros 10 temas materiales con los ODS, diferenciando entre aquellos en los que ROADIS tiene un impacto directo, indirecto o no tiene impacto.



Adicionalmente, se analizó el grado de lineamiento del Plan Maestro de Sostenibilidad con los ODS y determinar así a cuáles de ellos podemos hacer una contribución más sustancial.





El objetivo del ODS 9 es “Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación”. Bajo este objetivo se enmarca la actividad principal de ROADIS.

Las infraestructuras son una pieza fundamental para el desarrollo sostenible. Por lo tanto, la infraestructura no debe verse como un fin en sí misma, sino como un medio para brindar servicios clave que permitan que la sociedad avance y prospere.

Pacto Global de Naciones Unidas

En nuestro proceso de avanzar en la integración de la sostenibilidad de forma más eficiente y efectiva y maximizar así nuestro impacto, en 2022 hemos formalizado oficialmente nuestra adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Pacto Mundial es una iniciativa de la ONU que lidera la sostenibilidad empresarial en el mundo. A través de 10 principios universales sobre derechos humanos, normas laborales, medioambiente y lucha contra la corrupción hace un llamamiento a las empresas y organizaciones, mediante el alineamiento de sus estrategias y operaciones con estos principios, para que establezcan el proceso de transición hacia un modelo de negocio más sostenible, basado en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



Los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas



GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS

(3-3)

La gestión de riesgos es muy importante para nosotros. Además de poder adelantarnos y neutralizar sus consecuencias mediante la implementación de medidas correctivas, nos permite, en algunos casos, convertirlos en oportunidades.

En ROADIS consideramos el riesgo como un factor inherente a la actividad empresarial y, como tal, hemos establecido las medidas necesarias para mitigar y eliminar su impacto. Promovemos una gestión de riesgos desde una perspectiva integral, buscando la coordinación de los diferentes equipos involucrados, el aprovechamiento de los recursos y las prácticas existentes y las experiencias registradas.

La gestión de riesgos se basa en una delegación de responsabilidades definida con claridad, que deposita en los gestores de los negocios la adopción de las decisiones correspondientes y son quienes deciden en última instancia sobre la gestión de los riesgos que afectan al negocio. Los máximos órganos de ROADIS conocen y aprueban las medidas adoptadas en relación con los riesgos habituales de los negocios.

Modelo de gestión de riesgos

Nuestra Política Corporativa de Control y Gestión de Riesgos establece las bases sobre las que se construye el Programa de Gestión de Riesgos de ROADIS (RRM), pilar fundamental de un sistema de Gobierno Corporativo sólido, eficaz y generador de confianza entre los diferentes agentes con los que ROADIS interactúa. Este Programa da lugar a su vez al Sistema de Gestión Integral de Riesgos que está alineado con lo establecido en nuestro Código de Conducta, dando prioridad a la protección de la salud y la integridad de sus empleados y terceros y se aplica en todas las empresas del Grupo.

Nuestro sistema de gestión integral de riesgos de ROADIS consta de tres etapas fundamentales bien diferenciadas entre sí:



Desde 2016 llevamos a cabo un ejercicio anual de evaluación integral de riesgos en todos nuestros activos aplicando la metodología establecida en la Política Corporativa de Gestión de ROADIS que nos permite identificar riesgos, establecer su proporcionalidad, implementar sistemas de reporte y asignar responsabilidades. En este análisis se incluye la revisión del mapa de riesgos de proyectos de modo que podemos asegurar una adecuada gestión de los proyectos minimizando los riesgos.

Para ello, contamos con una herramienta de desarrollo propio que soporta el sistema de gestión integral de riesgos. Gracias a esta herramienta, los riesgos son evaluados con mayor seguridad, solidez y automatismo, permite mejorar la capacidad de análisis de la información producida y, por lo tanto, la toma de decisiones de forma sólida.

El ejercicio realizado en 2022 ha incorporado mejoras en la herramienta que permiten identificar de forma más clara las implicaciones de los riesgos en sus aspectos ASG y sobre la sostenibilidad. De este modo, contribuimos también a expandir el modelo de cultura ROADIS.

Medidas de control

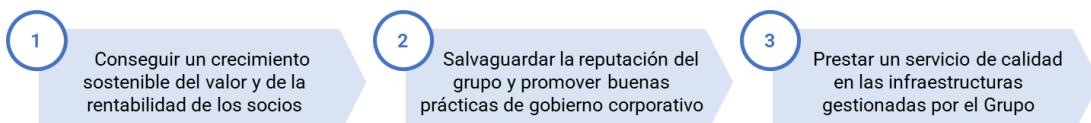
Los riesgos en cada uno de los activos son identificados y evaluados de forma pormenorizada por los gestores de cada uno de los activos y adecúan a los objetivos establecidos en cada uno de ellos. Una vez priorizados y medidos, se identifican los mecanismos de control que permiten minimizarlos y realizar una adecuada gestión. Finalmente, se diseñan y aplican las medidas correctoras oportunas para minimizar los riesgos. Todo el procedimiento de identificación y clasificación de riesgos nos permite aplicar el principio de precaución tanto en la planificación como en la gestión de nuestros activos.

Todo este proceso se hace con la supervisión del departamento de Auditoría Interna cuyas principales funciones relacionadas con el control de riesgos son:

- Consolidar los resultados de las valoraciones de riesgo de cada uno de los activos y asegurar su consistencia
- Establecer la frecuencia y términos de los análisis que se deben llevar a cabo
- Definir las funcionalidades de los sistemas a utilizar en la evaluación
- Establecer los canales, herramientas e instrucciones
- Definir y revisar la metodología de gestión de riesgos

Entre sus funciones se encuentra también la coordinación de las distintas iniciativas que puedan surgir relacionadas con la valoración de riesgos en los distintos activos, como parte del Programa RRM.

Con toda esta metodología se pretende que el nivel de severidad residual de los riesgos sea tal que permita su minimización y una adecuada gestión:



También, con carácter anual, se lleva a cabo la evaluación del Mapa de Riesgos Penales por parte de ROADIS Transportation Holding, con el fin de conocer la exposición de la Sociedad a los riesgos penales y diseñar las medidas más apropiadas para su mitigación.

Los riesgos a los que nos enfrentamos

Aplicando toda la metodología anteriormente descrita, como hemos comentado, en 2022 se ha revisado el mapa de riesgos de todos nuestros activos poniendo especial énfasis en la identificación de sus impactos sociales, ambientales y de gobernanza.

Tipo	Riesgos principales	Medidas de control
Riesgos normativos y derivados de la naturaleza del Grupo	<ul style="list-style-type: none"> Disminución del volumen de tráfico por la situación económica en determinados países Creación de infraestructuras alternativas Valoración y consiguiente integración de adquisiciones Alta competencia frente a las oportunidades de crecimiento Modificaciones legislativas y sociopolíticas 	<ul style="list-style-type: none"> Internacionalización y políticas de crecimiento selectivas Valoración minuciosa de las adquisiciones Colaboración con las autoridades y gestión contractual proactiva Coordinación para garantizar el cumplimiento de la normativa local vigente Diversificación geográfica
Riesgos financieros	<ul style="list-style-type: none"> Riesgo de tipo de cambio Riesgo de tipos de interés Riesgo de liquidez Riesgo de refinanciación de deuda y cambios en calificación crediticia 	<ul style="list-style-type: none"> Control de los tipos de interés y niveles de cobertura adecuados Línea de crédito renovable corporativa Indexación con la inflación Control y ampliación de los vencimientos de deuda y supervisión de sus efectos Uso de financiaciones sin recursos aplicadas a proyectos Préstamos en divisa funcional del flujo de caja subyacente Ánalisis y aplicación de un programa de seguro corporativo
Riesgos industriales	<ul style="list-style-type: none"> Control de proyectos de construcción, cuando proceda Interrupción de la actividad empresarial Dependencia de proveedores 	<ul style="list-style-type: none"> Supervisión y control del programa de inversiones Políticas, procedimientos, planes y sistemas de control por área de negocio Control de riesgos Existencia de un Centro de Excelencia Corporativo
Riesgos de información financiera, riesgo de fraude y cumplimiento	<ul style="list-style-type: none"> Manipulación de información Integridad, seguridad de las operaciones e información financieras Riesgos fiscales 	<ul style="list-style-type: none"> Control interno del modelo de supervisión y organización del sistema de información financiera
Riesgos medioambientales	<ul style="list-style-type: none"> Cambio climático Impacto en la biodiversidad Catástrofes naturales 	<ul style="list-style-type: none"> Medición de emisiones de gases de efecto invernadero Diretrices de protección de la biodiversidad Póliza de seguros del grupo Estudios de impacto escenarios ambientales Alineamiento iniciativas internacionales
Riesgos sociales	<ul style="list-style-type: none"> Formación y retención de talento Emergencias Seguridad de clientes y empleados 	<ul style="list-style-type: none"> Planes de formación adecuados a las necesidades del negocio Plan de acción de emergencias Adecuado mantenimiento y calidad de la infraestructura
Riesgos de gobernanza	<ul style="list-style-type: none"> Corrupción y fraude por apropiación indebida Cumplimiento de la legislación, normativa interna y obligaciones contractuales 	<ul style="list-style-type: none"> Prácticas, procedimientos y modelo de cumplimiento aplicables dentro del Grupo

El desafío del cambio climático

Gobernanza

Conscientes de que los efectos del cambio climático son cada vez más severos, hemos analizado los riesgos derivados de esta nueva situación para adaptar nuestro negocio y seguir generando valor a largo plazo, asegurando la seguridad y la salud de nuestros usuarios y empleados.

En 2022 hemos llevado a cabo un ejercicio de identificación de riesgos climáticos para cada una de las zonas geográficas en las que estamos presentes. La gestión de estos riesgos se realiza en el marco de nuestra Política Corporativa de Control y Gestión de Riesgos sobre la que se construye el Programa de Gestión de Riesgos de ROADIS, como se describe en el capítulo "GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS" de este informe.

Parte fundamental de este modelo son las medidas de control de riesgos, así como la implicación directa de los máximos órganos de gobierno en la aprobación y revisión de la matriz de riesgos que se realiza con carácter anual.

Contexto metodológico

El análisis de riesgos se ha basado en las mejores prácticas y ha tenido en cuenta la información científica que se recoge en los informes del Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC por sus siglas en inglés), los escenarios de proyecciones climáticas o Sendas Representativas de Concentración (RCP por sus siglas en inglés) más actualizados (Sexto Informe de Evaluación o AR6). En este informe se definen cuatro escenarios RCP y su Forzamiento Radiativo (FR, diferencia entre la insolación (luz solar) absorbida por la Tierra y la energía irradiada de vuelta al espacio) para el año 2100, que varía desde 2,6 a 8,5 W/m.

Para evaluar los riesgos climáticos y explorar estrategias de prevención de estos, hemos tomado como referencia las recomendaciones que contempla la Taxonomía europea para la evaluación de escenarios futuros y los *Informes de evaluación sobre el cambio climático: impactos, adaptación y vulnerabilidad*, publicados periódicamente por IPCC. Las trayectorias RCP comprenden un escenario en el que los esfuerzos de mitigación conducen a un nivel de FR muy bajo (RCP2.6), dos escenarios de estabilización (RCP4.5 y RCP6.0) y un escenario con un nivel muy alto de emisiones de GEI (RCP8.5).

Estas trayectorias tienen correspondencia con cuatro de los cinco escenarios del informe AR6, según la evolución futura de impulsores antropogénicos del cambio climático. Los escenarios se denominan SSPx-y, donde la "SSPx" se refiere a la trayectoria socioeconómica compartida y la "y" al nivel aproximado de FR alcanzado en el año 2100.

	FR	Tendencia del FR	(CO ₂) en 2100
RCP 2.6 / SSP1-2.6	2,6 W/m ²	Decreciente en 2100	421 ppm
RCP 4.5 / SSP2-4.5	4,5 W/m ²	Decreciente en 2100	538 ppm
RCP 6.0 / SSP4-6.0	6,0 W/m ²	Creciente	670 ppm
RCP 8.5 / SSP5-8.5	8,5 W/m ²	Creciente	936 ppm

De acuerdo con la clasificación de IPCC, existen distintos tipos de riesgos climáticos:



Estrategia de identificación y gestión de riesgos

El objetivo de la identificación de los riesgos climáticos físicos en nuestras operaciones es contar con un plan de resiliencia que nos permita adaptarnos al cambio climático en cada una de las regiones en las que operamos y asegurar la viabilidad de nuestro negocio a largo plazo, así como la identificación de riesgos y oportunidades derivados de los marcos regulatorios en materia climática. Una vez identificados, diseñamos estrategias más específicas que integran las acciones de adaptación y mitigación climáticas, así como el estudio de nuevas oportunidades. La metodología aplicada ha incluido las siguientes tres etapas:



1. Identificación de riesgos climáticos físicos:

IPCC define el riesgo climático como "el potencial de consecuencias adversas para los sistemas humanos o ecológicos, reconociendo la diversidad de valores y objetivos asociados con dichos sistemas. Los riesgos pueden surgir de los posibles impactos del cambio climático, así como de las respuestas humanas al cambio climático. Las consecuencias adversas pertinentes incluyen las relativas a las vidas, los medios de subsistencia, la salud y el bienestar, los activos e inversiones económicas, sociales y culturales, la infraestructura, los servicios, los ecosistemas y las especies".

Para la identificación de los riesgos inherentes al sector de las infraestructuras distinguimos entre:

- **Riesgos crónicos:** aquellos resultantes del cambio en el comportamiento del clima a medio y largo plazo, tales como ciclones e inundaciones, con implicaciones para el valor de los activos y la continuidad de algunos negocios.
- **Riesgos agudos:** son aquellos relacionados eventos climáticos extremos cuya frecuencia e intensidad aumenta como consecuencia del calentamiento global y que pueden provocar daños importantes e inesperados en las infraestructuras.

Para la clasificación de los riesgos climáticos se han evaluado las distintas variables que IPCC establece para determinar la materialidad de todas las tipologías de catástrofe natural:

- **Exposición:** respecto a la presencia de personas; especies o ecosistemas; funciones, servicios y recursos ambientales; infraestructura; o bienes económicos, sociales o culturales en lugares y entornos que podrían verse afectados negativamente.
- **Vulnerabilidad:** referida a la propensión o predisposición a verse afectado negativamente. La vulnerabilidad abarca una variedad de conceptos y elementos, incluidas la sensibilidad o susceptibilidad al daño y la falta de capacidad para hacer frente y adaptarse.
- **Peligro:** en cuanto a la posible ocurrencia de un evento o tendencia física, tanto natural como inducida por el ser humano, que puede llegar a causar pérdida de vidas, lesiones u otros impactos en la salud, así como daños y pérdidas a la propiedad, infraestructura, medios de vida, prestación de servicios, ecosistemas y recursos ambientales.
- **Impactos:** consecuencias de los riesgos en los sistemas naturales y humanos.

Los riesgos resultan relevantes, por tanto, como resultado de una valoración alta en cuanto a los peligros asociados, la exposición y la vulnerabilidad. Los impactos generalmente se refieren a los efectos sobre las vidas, los medios de subsistencia, la salud y el bienestar, los ecosistemas y las especies, los activos económicos, sociales y culturales, los servicios y la infraestructura.

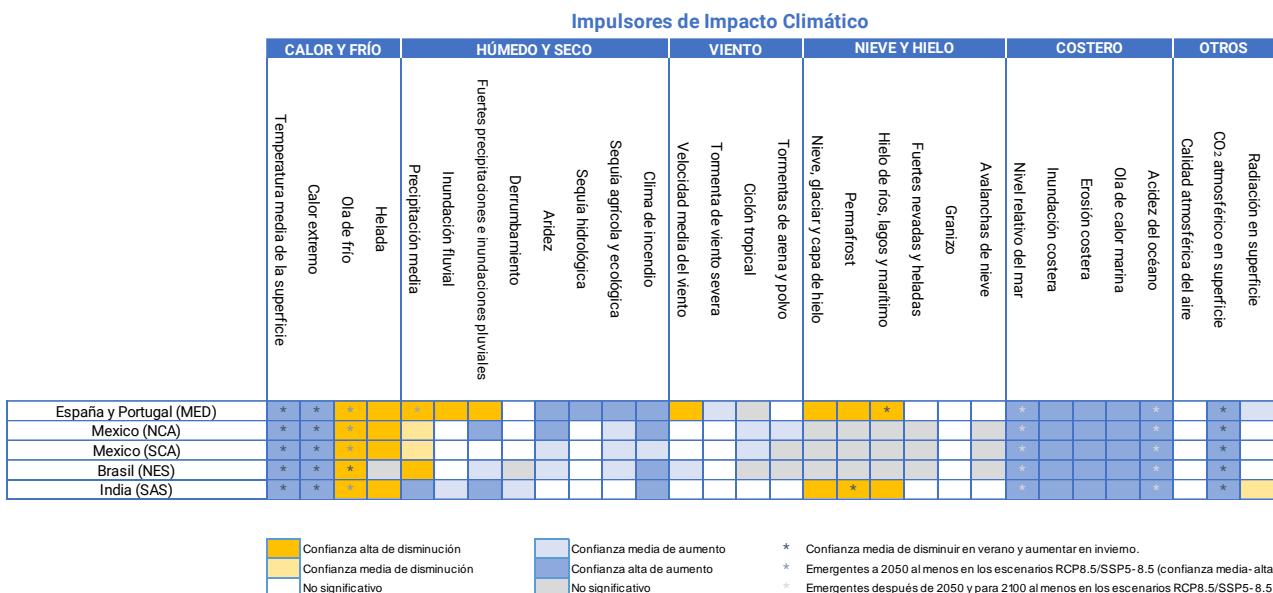


2. Análisis de escenarios climáticos

Para el análisis de los escenarios y las proyecciones por regiones, se ha utilizado el Atlas Interactivo de IPCC (AR6 WGI Interactive Atlas) que permite llevar a cabo un análisis espacial y temporal flexible teniendo en cuenta el análisis de los cuatro escenarios considerados (RCP 2.6/SSP1-2.6; RCP4.5/SSP2-4.5; RCP6.0/SSP4-6.0; RCP 8.5/SSP5-8.5).

Las proyecciones de IPCC se basan en conjuntos de datos observacionales con cobertura global que se complementan con la base de datos europea E-OBS, datos cuadriculados de temperatura y precipitación, una gama de análisis observacionales regionales y modelos regionales de sistemas climáticos acoplados, en su mayoría coordinados bajo el paraguas de CORDEX.

La base de datos recoge los cambios regionales sobre distintos parámetros en relación con la línea de base 1995-2014 para las regiones de referencia.

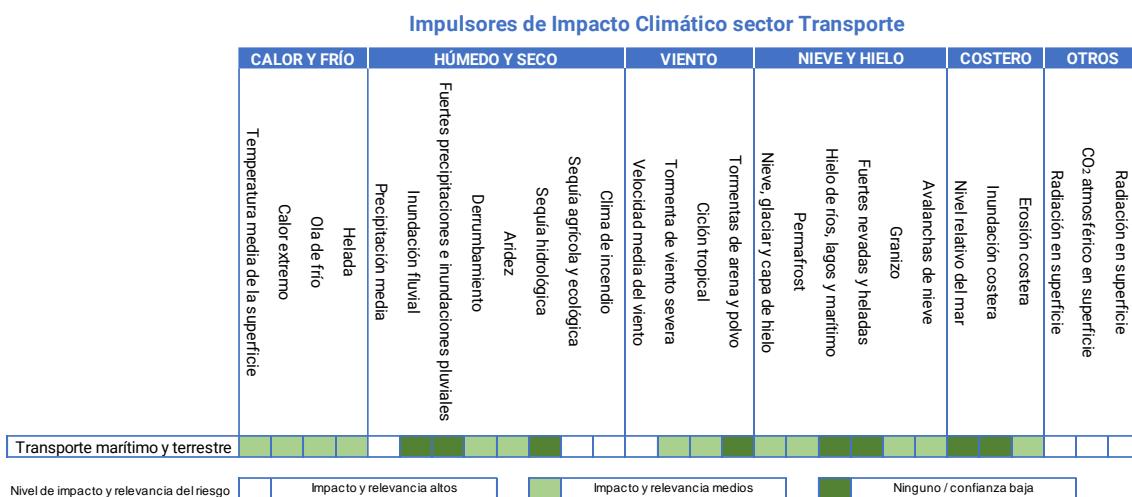


Resumen de la confianza sobre la dirección del cambio proyectado de los impulsores del impacto climático (climate impact-driver, CID) de forma agregada para mediados de siglo para el escenario RCP4.5 / SSP2-4.5 dentro de cada región AR6. Este escenario corresponde, aproximadamente (para CID que son independientes del aumento del nivel del mar) a niveles de calentamiento global entre 2° C y 2.4° C. La tabla también incluye la evaluación del tiempo de emergencia observado / proyectado de la variabilidad interanual natural del CID si se encuentra con al menos confianza media.

En ROADIS hemos considerado como escenario central el RCP4.5/SSP2-4.5, ya que como establece el informe de IPCC, para escenarios inferiores existen menos simulaciones disponibles, y los escenarios superiores, han sido recientemente cuestionados argumentando que

es inverosímil que lleguen a desarrollarse, lo que ha disminuido la confianza en ellos. Además, el escenario RCP4.5/SSP4.5 es el más relevante para la evaluación del objetivo del Acuerdo de París de 1.5 ° C.

También hemos identificado los impulsores de impacto climático que mayor impacto o relevancia potencial tienen para el sector del transporte marítimo y terrestre:





A4 - ESPAÑA

Impulsores de Impacto Climático - A4

MATERIALS AND METHODS

No significant Nivel baix

Nivel alto

A4



Fuertes precipitaciones e inundación fluvial: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajos. Debido a la probabilidad del incremento de fuertes precipitaciones esporádicas e inundaciones pluviales, los principales impactos previsibles sobre la autopista podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosiones y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

Si bien las proyecciones climáticas estiman un incremento de lluvias e inundaciones en España, existe una probabilidad baja y magnitud severa de que se produzcan daños provocados por inundaciones en la A4. Las zonas más expuestas a inundaciones son en torno al PK 9+500, y en la zona de cruce de los ríos Tajo y Jarama. Para asegurar que no se producen deterioros significativos, regularmente se realiza un seguimiento adecuado del estado de las cimentaciones del puente sobre el río Tajo.

Es poco probable que se lleguen a dar casos en los que las obras de drenaje transversal instaladas durante la fase de operación lleguen a colapsar, dado que en el terreno circundante no existen cuencas de aportación pequeñas, estrechas y con pendientes importantes, que son las que potencialmente podrían causar inundaciones sobre la calzada.

Por este motivo, no se han realizado obras de drenaje adicionales a las ya realizadas durante la fase de construcción, y no es necesario contar con un plan específico de ampliación más allá del mantenimiento operacional que desarrollamos en la actualidad.



AEA, AELO – PORTUGAL

Impulsores de Impacto Climático - AEA y AEI O

ANSWER (11)

Nivel de impacto y relevancia del rincón

No significativo Nivel bajo

Nivel de impacto y relevancia del riesgo

ROADIS Transportation Holding, S.L.U. y sociedades dependientes
Informe de Gestión Consolidado 2022

AEA



Fuertes precipitaciones: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo. Los principales impactos previsibles sobre AEA como consecuencia del incremento de fuertes precipitaciones esporádicas podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosión y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

La autopista se encuentra poco expuesta al impacto de fenómenos meteorológicos. En caso de fuertes lluvias, los impactos sobre las infraestructuras no se prevén sean significativos, ya que cuenta con reforzamiento de taludes y muros de contención, mitigando los impactos en caso de ocurrencia. Los puntos más sensibles a daños sobre taludes y obras de drenaje se encuentran en alguno de los tramos de la A15 y de la A8.

AELO



Fuertes precipitaciones: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo. Los principales impactos previsibles sobre AELO como consecuencia del incremento de fuertes precipitaciones esporádicas podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosión y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

La autopista se encuentra poco expuesta al impacto de fenómenos meteorológicos. En caso de fuertes lluvias, los impactos sobre las infraestructuras no se prevé que sean significativos, ya que cuenta con reforzamiento de taludes y muros de contención, mitigando los impactos en caso de ocurrencia. Los puntos más sensibles a daños sobre taludes y obras de drenaje se encuentran en el tramo de la IC9 entre Fátima y Porto de Mós.



CAMS, COPEXA – MEXICO

Impulsores de Impacto Climático - CAMS y COPEXA

Impactos de Impacto Climático - CAMS y COPEXA		COSTERO		OTROS	
CALOR Y FRÍO	HÚMEDO Y SECO	VIENTO	NIEVE Y HIELO	COSTERO	OTROS
	Fuertes precipitaciones e inundaciones pluviales	Tormentas de arena y polvo	Nieve, glaciar y capa de hielo	Inundación costera	Radiación en superficie
	Inundación fluvial	Ciclón tropical	Tormenta de viento severa	Nivel relativo del mar	CO ₂ atmosférico en superficie
	Precipitación media	Velocidad media del viento	Clima de incendio	Avalanchas de nieve	Calidad atmosférica del aire
	Helada	Sequía agrícola y ecológica	Sequía hidrológica	Granizo	Erosión costera
	Ola de frío	Aridez		Fuertes nevadas y heladas	
	Calor extremo	Derrumbamiento		Hielo de ríos, lagos y marítimo	
	Temperatura media de la superficie			Pernafrost	

GAMS



Helada: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo. Aunque no es frecuente la presencia de heladas en la zona, si aumenta su frecuencia e intensidad debido al cambio climático, podrían causar daño en los tramos construidos en firme rígido. Para evitarlo, regularmente se realizan trabajos de mantenimiento (incluyendo sellado de fisuras, sustitución de juntas y mejora de la capa de rodadura) que garantizan su durabilidad y un uso seguro de la infraestructura.



Fuertes precipitaciones: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia medio. El clima de la región se caracteriza por lluvias abundantes en los meses de verano y otoño. Debido al volumen de precipitaciones medias actual en la zona, si bien la tendencia es estable en todos los escenarios de proyección, los principales impactos previsibles sobre la autopista podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosiones y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

Los equipos de mantenimiento de CAMS limpian periódicamente todo tipo de residuos sólidos que pudieran obstruir las cunetas y obras de drenaje transversales y longitudinales, prestando especial atención a las cunetas de guarda que se encuentran en los desmontes, para evitar posibles daños estructurales que pudieran provocar derrumbes. Los puentes cuentan con sistemas de drenaje adecuados para la evacuación de avenidas de agua extraordinarias.

 **Derrumbamiento: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** La infraestructura se sitúa a un lado de los macizos rocosos del Cañón de la Curvatura de Monterrey, que presenta un alto grado de alteración y fractura orográfica. En esta zona, las lluvias más abundantes ocurren entre los meses de junio a octubre, disminuyendo su intensidad durante el invierno. La autopista cuenta con reforzamiento de taludes y muros de contención que minimizan el potencial impacto sobre la infraestructura e incrementan la seguridad de sus usuarios durante períodos de lluvia fuerte.

 **Ciclón tropical: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** La ocurrencia de inundaciones podría darse como consecuencia de los huracanes, que además de traer lluvias inusuales, podrían venir acompañados de fuertes vientos, causando daños a la señalización, al equipamiento, a los teléfonos y a las casetas de cobro. Por ello, se realiza un mantenimiento regular de estas instalaciones para asegurar que se encuentran en perfecto estado de conservación y adecuadamente anclados.

COPEXA

 **Fuerte precipitaciones: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** El tramo de Perote – Banderilla se caracteriza por tener las lluvias más abundantes durante el verano y a principios de otoño, disminuyendo su intensidad durante el invierno, mientras que, en el tramo del Libramiento de Xalapa, predominan las lluvias durante todo el verano y el otoño, siendo esporádicas en invierno. Debido al volumen de precipitaciones medias actual en la zona, si bien la tendencia es estable en todos los escenarios de proyección, los principales impactos previsibles sobre la autopista podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosiones y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

Se considera que la autopista está adecuadamente protegida frente a este tipo de sucesos gracias al diseño original de las obras de drenaje, a las labores de limpieza y mantenimiento adecuados que se realizan regularmente en el activo, así como a las inspecciones a estructuras singulares. Por lo que se determina que no es necesario implementar acciones adicionales.

Derrumbamiento: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo. La autopista está construida sobre una región montañosa, entre 3 municipios (Banderilla; Jilotepec; Emiliano Zapata), de topografías irregulares. Si bien el incremento de la temperatura y el aumento de episodios de lluvia podrían producir algún tipo de daño sobre la autopista, esta cuenta con refuerzo de taludes de hormigón proyectado, lo cual estabiliza y previene de avalanchas.

 **Ciclón tropical: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** Aunque el punto más cercano al mar de COPEXA se encuentra a 42Km de esta, en caso de producirse huracanes o ciclones tropicales, podrían darse lluvias inusuales en la autopista. Los puntos que podrían verse más impactados por una avenida inusual son las cimentaciones de los puentes y viaductos. Para evitar los efectos de estos acontecimientos, las cimentaciones fueron diseñadas para hacer frente a los posibles impactos de avenidas, por lo que no es necesario adoptar medidas de refuerzo adicionales.



ViaBahia = BRASIL

Impulsores de Impacto Climático - ViaBahia

Impactores de Impacto Climático - Viabilidad		Impactos de Impacto Climático - Vulnerabilidad			
CALOR Y FRÍO	HÚMEDO Y SECO	VIENTO	NIEVE Y HIELO	COSTERO	OTROS
	Fuentes precipitaciones e inundaciones pluviales				Radiación en superficie
	Inundación fluvial				CO ₂ atmosférico en superficie
	Precipitación media				Calidad atmosférica del aire
	Helada				Erosión costera
	Ola de frío				Inundación costera
	Calor extremo				Nivel relativo del mar
Brasil (NES)					
Nivel de impacto y relevancia del riesgo					
	No significativo	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	

VIABAHIA



Fuertes precipitaciones y derrumbamiento: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia medio. Los principales impactos previsibles como consecuencia del incremento de fuertes precipitaciones esporádicas sobre la autopista podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosiones y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

El principal riesgo que puede afectar a la autopista debido a fuertes lluvias es el daño estructural de los taludes. Se trata de un riesgo con frecuencia media y elevado grado de severidad. En caso de fuertes lluvias, existe riesgo de que el aumento del nivel del Río Das Contas cause daño sobre el puente que lo atraviesa. Para evitar estos sucesos, la autopista cuenta con muros de contención y sistemas de drenaje adecuados para evacuar el agua de lluvia o producida por el desbordamiento de algún río, así como la realización de inspecciones a estructuras singulares.



 **Tormenta de viento severa: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** En el caso de incremento de las tormentas de viento severas, los equipos de las plazas de peaje podrían verse afectados. Dado que el nivel de impacto se considera bajo, no es necesario adoptar medidas adicionales de seguridad más allá de las revisiones y mantenimiento que se realizan en la actualidad, comprobando que todos los equipos y materiales se encuentran correctamente anclados.



NH-2, NH-6, NH-8 – INDIA

Impulsores de Impacto Climático - India

NH₂



 **Calor extremo: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** El principal impacto previsible sobre la autopista podría ser que el incremento de las temperaturas dañase el pavimento flexible, particularmente en áreas con altos volúmenes de tráfico, llegando a ejercer una presión adicional sobre las juntas de los puentes.

Para prevenir posibles impactos, regularmente se realizan trabajos de mantenimiento de firmes en la autopista (incluyendo bacheos, sustitución de juntas y tratamientos superficiales), que garantizan la durabilidad y un uso seguro de la infraestructura.



 **Inundación fluvial: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia medio.** El trazado de la NH2 cruza los ríos Ganges y Sone, además de otros ríos pequeños como el río Karmanasa. Debido a inundaciones ocurridas previamente en el entorno de la plaza de peaje Daffi de la NH2, se han reforzado las estructuras de la autopista en esa zona para evitar impactos significativos que puedan afectar a la seguridad de los usuarios o al estado de la infraestructura.



Fuertes precipitaciones: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo. Los principales impactos previsibles sobre la autopista podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
 - Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
 - Erosiones y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
 - Acumulación de barro y lodo en la calzada.

Se considera que los trabajos actuales de reparación y mantenimiento, inspección de estructuras, así como el reforzamiento de taludes y muros de contención para evitar derrumbamiento en caso de fuertes lluvias o desbordamiento de ríos por inundación son suficientes para mitigar adecuadamente estos posibles riesgos.

NH6

 **Calor extremo: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** El principal impacto previsible sobre la autopista podría ser que el incremento de las temperaturas dañase el pavimento flexible, particularmente en áreas con altos volúmenes de tráfico, llegando a ejercer una presión adicional sobre las juntas de los puentes.

Para prevenir posibles impactos, regularmente se realizan trabajos de mantenimiento de firmes en la autopista (incluyendo bacheos, sustitución de juntas y tratamientos superficiales), que garantizan la durabilidad y un uso seguro de la infraestructura.

 **Inundación fluvial: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia medio.** El trazado de la NH6 atraviesa el río Tapti. Debido a inundaciones ocurridas previamente en las zonas próximas a la NH6 del río Tapti, se han reforzado las estructuras de la autopista para evitar impactos significativos que puedan afectar a la seguridad de los usuarios o al estado de la infraestructura.

 **Fuertes precipitaciones: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** Los principales impactos previsibles sobre la autopista podrían ser:

- Inundaciones y aterramientos de tramos de calzada, produciendo asentamientos.
- Deslizamiento e inestabilidad de taludes.
- Erosiones y arrastre de tierra hacia el interior de la calzada.
- Acumulación de barro y lodo en la calzada.

Se considera que los trabajos actuales de reparación y mantenimiento, inspección de estructuras, así como el reforzamiento de taludes y muros de contención para evitar derrumbamiento en caso de fuertes lluvias o desbordamiento de ríos por inundación son suficientes para mitigar adecuadamente estos posibles riesgos.

 **Ciclón tropical: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** En caso de producirse huracanes o ciclones tropicales, podrían darse lluvias inusuales en la autopista. Los puntos que podrían verse más impactados por una avenida inusual son las cimentaciones del puente sobre el río Tapti. Para evitar los efectos de estos acontecimientos, las cimentaciones fueron diseñadas para hacer frente a los posibles impactos de avenidas.

Además, parte de la señalización y el equipo de la plaza de peaje podrían verse afectados por fuertes vientos. Dado que el nivel de impacto se considera bajo, no es necesario adoptar medidas adicionales de seguridad además de las revisiones y mantenimiento que se realizan en la actualidad, comprobando que todos los equipos y materiales se encuentran correctamente anclados.

NH8

 **Temperatura media de la superficie y Calor Extremo: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia medio.** El principal impacto previsible sobre la autopista podría ser que el incremento de las temperaturas dañase el pavimento flexible, particularmente en áreas con altos volúmenes de tráfico, llegando a ejercer una presión adicional sobre las juntas de los puentes.

Para prevenir posibles impactos, regularmente se realizan trabajos de mantenimiento de firmes en la autopista (incluyendo bacheos, sustitución de juntas y tratamientos superficiales), que garantizan la durabilidad y un uso seguro de la infraestructura.

  **Tormentas de arena y polvo y Sequía Hidrológica: nivel de impacto, ocurrencia y relevancia bajo.** En algunas ocasiones se han registrado tormentas de arena en la zona de Ajmer, Rajasthan, próximas a la NH8, así como episodios de sequía hidrológicas, sin consecuencias que hayan hecho que se adopten medidas adicionales de mitigación. Por lo que se determina que no es necesario implementar acciones adicionales.

Mitigación y adaptación al cambio climático

En ROADIS somos conscientes de la necesidad de adaptar nuestro negocio a las consecuencias del cambio climático si queremos continuar generando valor a largo plazo.

La actualización del ejercicio de evaluación de riesgos ESG nos permite acordar las medidas más oportunas para la adaptación de nuestro negocio a los nuevos escenarios climáticos y establecer un plan de trabajo para mitigar los impactos que los riesgos climáticos a medio y largo plazo puedan potencialmente tener sobre nuestras infraestructuras.

Las medidas de adaptación al cambio climático vienen recogidas en nuestro Plan de Adaptación al Cambio Climático, donde se recoge el análisis de riesgos climáticos físicos realizado, así como las medidas puestas en marcha por la empresa para adaptar nuestro negocio. Las soluciones de adaptación incluyen tanto acciones implementadas en el corto plazo, como decisiones a largo plazo, por ejemplo, la planificación de inversiones como respuesta a fenómenos climáticos. Las actividades de mitigación comprenden también procedimientos, políticas y adopción de mejores prácticas, como el plan de descarbonización aprobado en este ejercicio, que nos permitirá alcanzar la neutralidad en carbono en 2040.

Nuestro objetivo es que las nuevas oportunidades de negocio puedan contemplar desde su fase de diseño, actuaciones para la reducción de los riesgos climáticos y reducir la vulnerabilidad, de modo que se maximice la resiliencia de las operaciones.

En la actualidad, contamos con una póliza de seguro ambiental que da cobertura a todos los directores y empleados a nivel corporativo, empresas subsidiarias o participadas y a cualquier subcontratista o profesional con un límite máximo de indemnización de 20 millones de

euros y una franquicia de 50 mil euros. A nivel local, adicionalmente, cada activo cuenta con medidas propias adaptadas a su realidad para dar cobertura a posibles incidencias medioambientales que puedan producirse.

Indicadores y objetivos

Los indicadores y objetivos que hemos establecido en ROADIS para el seguimiento del impacto de nuestra actividad sobre el cambio climático, la incidencia de los riesgos climáticos, así como la efectividad de los planes y medidas de mitigación y adaptación al cambio climático, se describen a lo largo del capítulo "[AVANZAMOS EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE](#)".



Gestión de crisis

(3-3)

Dentro del Programa de Gestión de Riesgos, en ROADIS contamos con un Marco específico de actuación para la gestión de situaciones inesperadas que ocasionalmente pudieran acarrear un impacto significativo en la operativa del negocio y suponer una amenaza relevante para algún proyecto o las personas que allí trabajan.

En este Marco se definen las distintas categorías de situaciones consideradas "eventos o crisis" que se pueden producir y sus grados de severidad, así como un sistema de respuesta en dos niveles:

Adicionalmente, cada activo cuenta con protocolos propios, adaptados a su realidad y necesidades para, de este modo, establecer las pautas para una adecuada gestión de situaciones de crisis a nivel local. Existen por tanto también Comités de Crisis locales que cuentan con mecanismos y equipos propios que les permiten tomar decisiones adaptadas en caso de necesidad.

Nivel local	Nivel central
<ul style="list-style-type: none">El más próximo al proyecto amenazado, estableciendo las directrices básicas para la creación de equipos de alerta temprana y de equipos de recuperación y estabilización.	<ul style="list-style-type: none">Regulando las bases para la creación y funcionamiento del Comité Central de Crisis, desarrollado más en detalle en el procedimiento correspondiente.

En caso de producirse una crisis o una situación de emergencia, todos los empleados forman parte del plan de actuación, además de las personas que componen los Comités. De este modo, se puede dar una respuesta conjunta que permita atajar la situación de la mejor forma posible con el menor impacto en todos los ámbitos.

Proveedores y contratistas

(2-6, 204-1, 308-1, 414-1)

Ética en la cadena de valor

Cada día aumenta la importancia que los grupos de interés dan a la gestión responsable de la cadena de valor, sobre todo los reguladores. Y es que no sólo se trata de asegurar la eficiencia y rentabilidad del negocio que nos permite mejorar el desempeño ambiental, económico y social de la empresa en sí misma, sino de optimizar el uso de recursos y mejorar los procesos, generar innovación a la vez que se consolidan los valores corporativos.



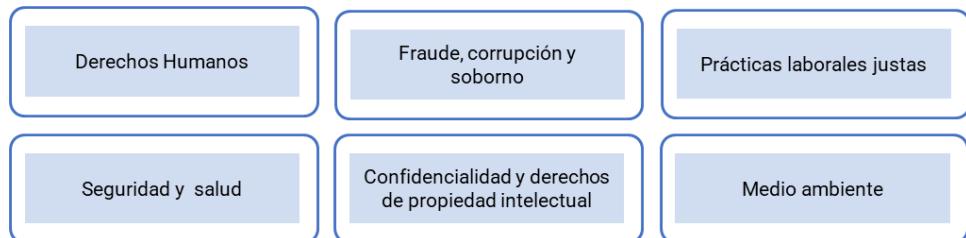


Por eso en ROADIS, comenzamos por hacer partícipes de nuestros principios y valores a nuestra cadena de valor a través del Código Ético de Proveedores. El Código, establece los principios y directrices del comportamiento ético que consideramos que los proveedores deben tener y difundimos nuestra cultura corporativa, extendiéndola a toda la cadena de valor.

Todos nuestros proveedores tienen la obligación de cumplir con este Código al que se adhieren por escrito como condición previa obligatoria para poder establecer relaciones comerciales con ROADIS. Además, los proveedores deben responsabilizarse de que sus subcontratistas conozcan y cumplan las normas del Código.

En cualquier caso, ROADIS se reserva el derecho de revisar las condiciones de la relación comercial con el proveedor en caso de incumplimiento sustancial, violación o falta de subsanación de incumplimientos de las normas del Código, pudiendo llegar a la terminación del contrato de conformidad con lo previsto en el mismo.

El Código establece normas y compromisos en las siguientes materias:



Este año hemos querido dar un paso más en la gestión responsable de la cadena de suministro, estableciendo un marco de trabajo para identificar a los principales proveedores en cada uno de los activos y trabajar con ellos para mejorar su desempeño en materia social, de gobernanza y medioambiental, lo que es crucial para alcanzar nuestros objetivos en materia de sostenibilidad y reducir los riesgos que puede provocar una inadecuada gestión de proveedores así como su impacto negativo sobre la cadena de suministro y la reputación de la empresa.

Esta visión está ligada a los compromisos con nuestros grupos de interés. Para alcanzarlos, debemos trabajar de la mano de nuestros proveedores a través de:



Gestión de compras

A través del Procedimiento de Gestión de Compras se establecen las directrices para la gestión de compras de materiales, así como la provisión de suministros y servicios. Todas las compras de bienes y servicios deben realizarse siempre en base a los principios generales de calidad, austeridad, proporcionalidad y rigor presupuestario.

En ROADIS adquirimos principalmente bienes y servicios necesarios para el mantenimiento y operación de autopistas, además de otros servicios complementarios relacionados con la gestión y la operativa diaria del negocio y las oficinas.

Se presenta a continuación el número promedio mensual de proveedores de bienes y servicios, que en 2022 ascendió a 750, frente a los 785 proveedores de 2021.

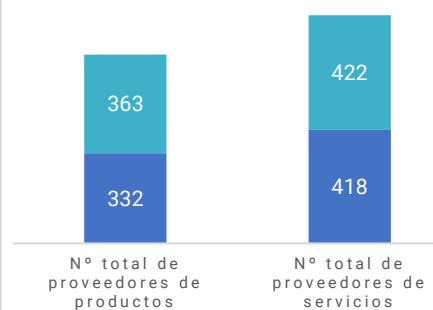
Apoyamos el desarrollo local también a través de nuestra cadena de suministros, ya que todas las compras de bienes y servicios se realizan a proveedores del mismo país en el que se consumen, a excepción de la sede corporativa en España, donde esta cifra representa el 50%, debido a cierto tipo de servicios contratados por con proveedores internacionales.

Las auditorías de compras las lleva a cabo el área de Auditoría Interna, con el fin de asegurar el cumplimiento de todos los procedimientos recogidos en la política de compras e implementar, de forma continua, las mejoras identificadas. Como resultado de estas auditorías se establece un plan de mejoras que nos permite reforzar el proceso de cara a ejercicios sucesivos. Estas auditorías se refieren a los procesos y no a los proveedores en sí, mediante la firma por parte los proveedores del Código de Conducta aseguramos el establecimiento de un marco ético sobre el que se sustenta la relación comercial.

En el año 2022 se inició la implantación de una herramienta informática para la gestión de compras a nivel global en ROADIS, la cual se espera que esté operativa en su totalidad durante el ejercicio 2023.

ANÁLISIS DE PROVEEDORES

■ 2022 ■ 2021



Plazo medio de pago

En cumplimiento de la obligación de informar sobre el plazo medio de pago a los acreedores prevista en la Disposición Adicional Tercera de la Ley 15/2010 (según redacción dada por la Disposición Final Segunda de la Ley 31/2014, por la que se modifica la Ley de Sociedades de Capital), de conformidad con la Resolución del Instituto de Contadores y Auditores de Cuentas de España de 29 de enero de 2016, las sociedades españolas del Grupo informan de que el plazo medio de pago a los proveedores en el año 2022 es de 51 días (49 días en el 2021).

El Grupo cumple los plazos establecidos en la normativa local correspondiente, produciéndose ocasionalmente retrasos menores en el pago, normalmente por defectos formales en las facturas presentadas o diferencias de criterios comerciales.

3. SOMOS CONFIABLES

La confianza es uno de nuestros principios. Nuestro comportamiento ético y responsable genera un entorno de confianza con clientes y empleados, uno de los pilares fundamentales de nuestro modelo de gestión.

LOS PRINCIPIOS Y ATRIBUTOS QUE GUÍAN NUESTRO PROPÓSITO

Nuestro propósito se explica en cuatro atributos y seis principios que inspiran y guían el trabajo en ROADIS.

Cuatro atributos son la base de nuestro propósito: ÉTICA, INNOVACIÓN, PROSPERIDAD y SEGURIDAD.



Seis creencias forman la hoja de ruta de nuestro trabajo en ROADIS y guían nuestro comportamiento: son nuestros principios.



GOBERNANZA EN ROADIS

(2-9)

Gobernanza corporativa

El gobierno corporativo de ROADIS establece el conjunto de principios y normas que regulan la gestión, el desempeño y funcionamiento de sus órganos de gobierno.



Consejo de Administración. Es el máximo órgano de decisión de ROADIS, salvo en las materias legal o estatutariamente reservadas a la competencia de la Junta General.

Funciones: gestión, administración y representación de la Sociedad en todos los actos comprendidos en el objeto social; es el encargado de la supervisión de la actividad con carácter general, incluyendo la orientación de su política, el control y evaluación de la gestión de las distintas comisiones y, en última instancia de la adopción de las decisiones más relevantes.

Composición: seis (6) miembros (dos (2) de ellos mujeres); tres (3) de los cuales son dominicales y dos (2) consejeros independientes. El Consejo ha delegado sus funciones en un Consejero Delegado.

El Consejo se reúne como mínimo una vez al trimestre, si bien se establecen reuniones extraordinarias siempre que se estima oportuno para el eficaz desempeño de sus funciones y el buen funcionamiento de ROADIS. -cuenta con una serie de Comités de apoyo:

Comisión de Auditoría, Control y Sostenibilidad.

Funciones: es responsable de asegurar que ROADIS diseña, implementa y ejecuta adecuados sistemas de control interno de la información financiera (SCIIF), así como de supervisar y evaluar su eficacia. También supervisa el proceso de elaboración y presentación de la información financiera y no financiera de ROADIS y del Grupo, asegurar que el Consejo de Administración presente las cuentas a la Junta General sin limitaciones ni salvedades en el informe de auditoría, o en su caso, con las explicaciones oportunas. Supervisa y evalúa periódicamente los principales riesgos de los negocios y asegura el buen funcionamiento de los sistemas de control y gestión de riesgos. Vela por la independencia de la Dirección de Auditoría Interna, aprueba su plan de trabajo y recibe sus informes y recomendaciones.

Asimismo, supervisa el cumplimiento de la prestación de servicios del auditor externo. Adicionalmente, es responsable de la supervisión y seguimiento de las políticas, objetivos, líneas de actuación y estrategia en materia de ESG y Sostenibilidad, de los correspondientes indicadores y de la revisión de informes periódicos sobre la materia.

También supervisa el cumplimiento de las normas internas en materia de gobierno corporativo y presenta propuestas para su mejora continua.

Composición: está compuesto por los seis (6) miembros del Consejo de Administración.

Comisión de Retribuciones.

Funciones: Su principal función es apoyar al Consejo en aquellos asuntos relacionados con el nombramiento, y destitución de los miembros de la Alta Dirección y diseñar y supervisar la Política de Retribuciones.

Composición: está formado por cinco miembros (5), dos (2) de ellos mujeres.

Comisión de Inversiones.

Funciones: Se encarga de asegurar que las inversiones se realizan de conformidad con las mejores prácticas del sector y con la estrategia y las políticas de inversión de la Sociedad.

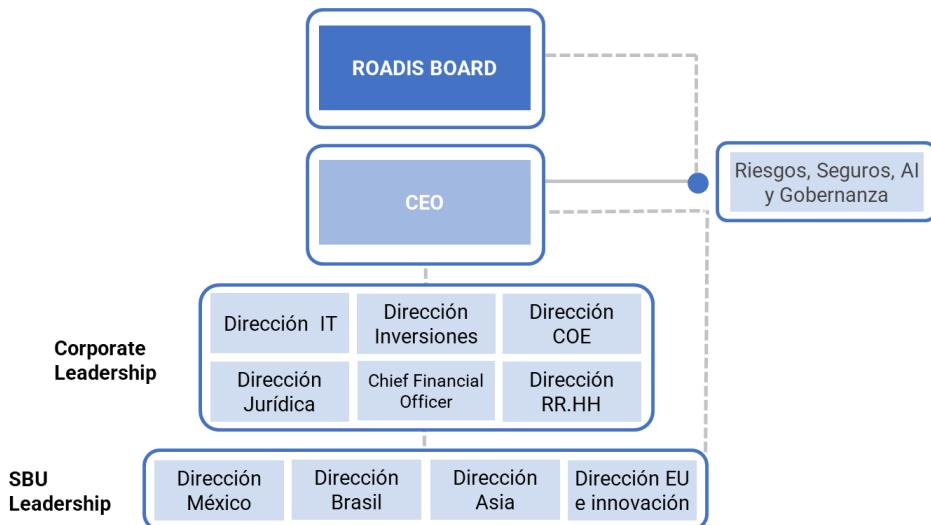
Composición: Está compuesto por tres (3) consejeros dominicales, uno (1) de ellos mujer y dos (2) consejeros independientes, uno (1) de ellos mujer.



Comité Ejecutivo. Órgano encargado de la gestión ordinaria de ROADIS.

Funciones: diseño de la estrategia general de la Sociedad, sujeta a la aprobación final del Consejo; la dirección, coordinación y seguimiento de la gestión diaria de ROADIS conforme a las funciones atribuidas a cada uno de los miembros del Comité; y velar por la aplicación de los mecanismos efectivos de control y coordinación para todas las operaciones y actividad de la Sociedad, estableciendo las políticas relativas a materias que no requieran la aprobación del Consejo que son sometidas a revisión del Comité de forma periódica.

Composición: formado por el consejero delegado y por los directores de los departamentos corporativos de la Sociedad y de las Unidades de Negocio Estratégicas, un total de trece (13) miembros, de los cuales tres (3) son mujeres.



El Consejo de Administración de ROADIS ha constituido ciertas comisiones que tratan con carácter específico algunas cuestiones de relevancia. Tienen carácter consultivo y sus funciones son informativas, de supervisión, asesoramiento y propuesta.

Están íntegramente formadas por miembros del Consejo y su actuación está llamada no sólo a facilitar la decisión sobre los asuntos mediante estudios previos de los mismos, sino a reforzar las garantías de objetividad y reflexión con las que el Consejo debe abordar determinadas cuestiones.

Comité de Ética y Cumplimiento.

Funciones: es el órgano encargado de velar por el debido cumplimiento al Código de Conducta de ROADIS y demás normativa interna. El comité celebra reuniones ordinarias una vez al trimestre, y adicionalmente siempre que lo considere necesario.

Composición: tres (3) miembros que son los directores de los departamentos de Legal, Recursos Humanos y Auditoría Interna.

Comité de Crisis.

Funciones: evalúa y clasifica los potenciales eventos de crisis en función de su gravedad para garantizar una respuesta organizada y coherente por parte de ROADIS. Este Comité se reúne exclusivamente cuando se produce un evento excepcional.

Composición: está formado por representantes de las áreas de Finanzas, Recursos Humanos, Legal, Sistemas, Riesgos y Seguros y Comunicación. Dependiendo de la naturaleza del evento, existe la posibilidad de convocar a miembros adicionales.

Comité de Igualdad.

Funciones: se encarga de la actualización del contenido del Programa de Igualdad, Diversidad e Inclusión y su aplicación en ROADIS HQ. Su principal función es evaluar periódicamente la evolución de la igualdad efectiva en ROADIS e identificar nuevas medidas a adoptar en caso necesario para corregir posibles desviaciones.

Composición: cuatro (4) miembros: la directora del Departamento Legal, el director de Recursos Humanos y dos miembros del personal y se reúne con carácter semestral.

Comisión de Sostenibilidad. Sus funciones y composición se describen en el apartado de [Gobernanza de la sostenibilidad](#).

Nuestras políticas

(2-23)

En ROADIS entendemos que la gestión empresarial debe basarse en la ética y la responsabilidad. Para asegurar que esto es así en todos los ámbitos de la organización contamos con un sistema de políticas y procedimientos, de forma que todos los empleados de ROADIS tengan una misma guía que refleja nuestros principios y cultura. Las políticas corporativas pueden ser adaptadas localmente a la realidad de cada uno de los países sin desviarse en ningún caso de las líneas de actuación comunes.

Estas políticas y procedimientos nos permiten, además, hacer una gestión de los riesgos a los que se enfrenta el negocio. En los casos en los que se requiere, las políticas establecen mecanismos de diligencia debida específicos que nos permiten identificar, evaluar y minimizar los riesgos e impactos que se puedan producir.

Desde hace ya varios años trabajamos en la integración de la sostenibilidad en todos los niveles de la organización en la firme creencia no solo de que es nuestra responsabilidad, sino de los beneficios que ello conlleva. Es un largo camino, en el que hemos acometido ya grandes retos, pero en el que queremos seguir avanzando. Por eso, políticas y procedimientos se someten a revisiones y actualizaciones continuas para asegurar que dan respuesta a las necesidades de los grupos de interés y se cumple con las legislaciones de aplicación en cada territorio.

 ESG	 Gobernanza	 Riesgos	 RRHH	 Finanzas
<ul style="list-style-type: none"> • Plan Maestro de Sostenibilidad • Política de Sostenibilidad • Política Medioambiental • Guía para el desarrollo de las comunidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Código de Conducta • Procedimiento del Comité de Ética y Cumplimiento • Procedimiento de Canal de Denuncias • Política Seguridad de la Información • Política de Privacidad • Gestión de Activos de Información • Uso de los Recursos Tecnológicos • Procedimiento de Compras • Código Ético de Proveedores • Procedimiento Anticorrupción y soborno • Estatuto de Auditoría interna • Política de Derechos Humanos • Reglamento del Consejo de Administración 	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Gestión de Riesgos ROADIS • Política Corporativa de Gestión de Riesgos • Fundamentos para la Gestión Corporativa de Riesgos • Procedimiento de evaluación y Valoración de Riesgos • Plan de Crisis y Continuidad de Negocio 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Recursos Humanos • Política de Seguridad y Salud • Principios de Seguridad y Salud • Procedimiento de Formación • Procedimiento de Financiación de formación • Programa de Igualdad, Diversidad e Inclusión • Política de Contratación • Evaluación por Competencias 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Delegación de Autoridad • Procedimientos de Adquisición de Activos • Gestión de Tesorería • Manual de Operación de Subsidiarias

Llevamos a cabo todas las acciones necesarias para asegurar que todas las partes implicadas en estas políticas y procedimientos (empleados, proveedores, etc.) son conocedores de ellas y se les da el debido cumplimiento.

COMPORTAMIENTO ÉTICO

(3-3)

Nuestro Código de Conducta de ROADIS es la guía que aterraza nuestros valores corporativos y describe la forma en la que nos comportamos, trabajamos y nos relacionamos con terceros.

Todos los empleados de ROADIS debemos ser un ejemplo de cumplimiento del Código de Conducta

Operaciones personales La Compañía ha establecido unas directrices sobre las transacciones personales para asegurarse de que sus actividades de inversión a título individual se llevan a cabo con el máximo nivel de integridad, y proteger a ROADIS del riesgo o de la percepción de abuso de información privilegiada	Protección de los activos e información de la Compañía Todas las personas que formamos ROADIS somos responsables de proteger la información y los activos que pertenecen a la Compañía
Prevención del fraude y la corrupción En ROADIS esperamos que todas las personas que forman parte de la Compañía mantengan los más altos estándares de honestidad e integridad mientras llevan a cabo operaciones en su nombre, sin incurrir en ningún caso en prácticas corruptas o fraudulentas para obtener cualquier tipo de ventaja ilegal para beneficio propio o para el beneficio de la Compañía o de terceros	Pautas sobre regalos y otros beneficios La Compañía es particularmente sensible a la percepción pública de cómo tratamos los regalos y otros beneficios. Por ello, se han establecido unas directrices sobre regalos y otros beneficios.
Compromiso personal y profesional En ROADIS esperamos que la relación con los miembros del consejo de administración, trabajadores y colaboradores esté basada en la confianza. Esto significa establecer un compromiso firme con la legalidad, honestidad e integridad en todas las acciones que se llevan a cabo.	Tratamiento de conflictos de interés El Código de Conducta recoge los supuestos y situaciones que en ROADIS consideramos que suponen un conflicto de interés. En caso de que algún trabajador tenga un conflicto de interés real, potencial o aparente, debe comunicarlo lo antes posible al Compliance Officer.
	Protección de los activos e información sobre las transacciones La Compañía ha establecido unas directrices sobre las transacciones personales para asegurarse de que sus actividades de inversión a título individual se llevan a cabo con el máximo nivel de integridad, y proteger a ROADIS del riesgo o de la percepción de abuso de información privilegiada.

Nos aseguramos de que todas las personas que trabajan en ROADIS son conocedoras del comportamiento que se espera de ellos. En el momento de su incorporación, reciben una copia del Código de Conducta, que se comprometen por escrito a cumplir. El Código está disponible en nuestra intranet y un decálogo de sus principales principios se difunde en la página web corporativa. Los empleados reciben formación continua sobre el Código de Conducta y deben suscribir anualmente una declaración confirmando su comprensión y cumplimiento con las directrices contenidas en el mismo.

En caso de que algún empleado tenga dudas sobre la interpretación del Código de Conducta puede acudir al *Compliance Officer*, a través del correo electrónico complianceofficer@ROADIS.com.

Contamos también con un Comité de Ética y Cumplimiento cuya misión, estructura y funciones se definen en el Procedimiento del Comité de Ética y Cumplimiento. Este Comité tiene como misión el fomento y la vigilancia de los principios del Código de Conducta cuando ROADIS desarrolle su actividad y la aplicación de esos principios a las relaciones que ROADIS y sus Empleados mantienen tanto entre sí como con cualquier socio o tercero o con el entorno en el que se desarrolla dicha actividad.

ROADIS no participa de ningún lobby o corriente política, ni realiza contribuciones a partidos políticos o entidades que participen en actividades relacionadas. Nuestro Código de Conducta establece que ningún empleado podrá hacer contribuciones de esta índole en nombre de ROADIS o alguna de las empresas participadas.

Los mecanismos para interponer una denuncia en caso de conocimiento de una violación o incumplimiento del Código de Conducta, así como quejas relacionadas con la ética e integridad en el ámbito laboral, se recogen en el propio Código y en el Procedimiento del Canal de Denuncias.

Lucha contra la corrupción y el soborno

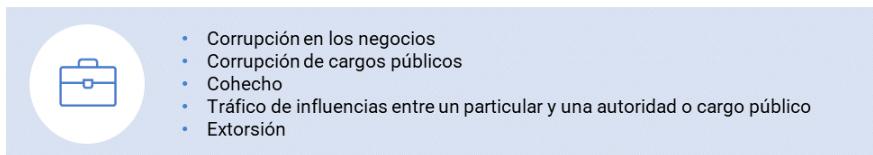
(3-3, 205-1, 205-2, 205-3)

La lucha contra la corrupción y el soborno es un asunto de gran importancia para ROADIS. Muestra de ello es que basamos la relación con nuestros grupos de interés (administraciones públicas, socios comerciales, proveedores de bienes y servicios, usuarios y terceros en general) en la honestidad y la transparencia, señas de identidad que transmitimos como parte de nuestra cultura corporativa.



A través del Procedimiento de Anticorrupción y Antisoborno, se marcan las pautas que los empleados deben seguir en sus relaciones con terceras partes fuera de ROADIS, en todo caso bajo la prohibición terminante y sin limitación alguna de participaren actos de corrupción o soborno.

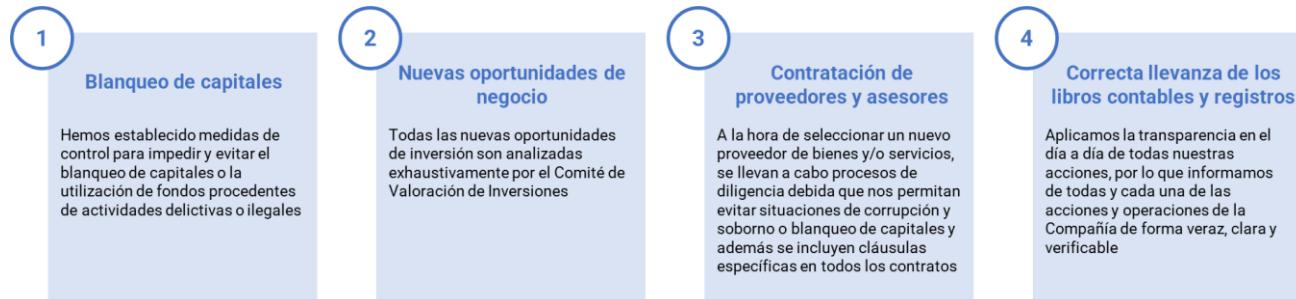
Este procedimiento establece también una guía de comportamiento ético en cuestiones relacionadas con:



- Corrupción en los negocios
- Corrupción de cargos públicos
- Cohecho
- Tráfico de influencias entre un particular y una autoridad o cargo público
- Extorsión

Una vez más, esperamos un comportamiento responsable de nuestros empleados en caso de ser conocedores o de que sospechen que se está generando una situación que contravenga el procedimiento. Es su deber ponerlo en conocimiento a la mayor brevedad a través de los canales de denuncia establecidos.

Este procedimiento regula también aspectos fundamentales de la gestión del negocio sobre los que se pone foco para prevenir situaciones de corrupción y soborno, identificados como riesgos potenciales. Entre ellos destacan los siguientes:



Adicionalmente a la publicación de las políticas y procedimientos sobre ética en la intranet, llevamos a cabo acciones formativas y campañas de comunicación con carácter preventivo para, de este modo, generar conciencia entre los empleados.

Todos los riesgos relacionados con la corrupción y el soborno son evaluados junto con el resto de los riesgos identificados por ROADIS como se explica en el apartado "[GESTIÓN Y CONTROL DE RIESGOS](#)".

Canal de denuncias

(2-26)

ROADIS pone a disposición de sus empleados distintos canales a través de los cuales pueden poner en conocimiento de la empresa cualquier situación que vulnere el Código de Conducta o cualquiera de nuestras políticas, procedimientos o leyes de aplicación en alguno de los lugares en los que estamos presentes. Existen diversos canales a disposición de los empleados a través de los cuales interponer una denuncia:

- **Comunicación directa al supervisor inmediato.**
- **Canal de denuncias gestionado por un tercero.** Se trata de una canal de denuncias online gestionado por un reputado proveedor externo que garantiza la integridad y confidencialidad del denunciante. Entre sus servicios, se encuentra proporcionar el canal en el que se pueden realizar las denuncias bien online, a través de las webs diseñadas para ROADIS o telefónicamente a través de la línea telefónica dedicada. Este servicio está disponible para nuestros empleados las 24 horas del día, los 365 días del año.

ROADIS, de forma regular, da a conocer a sus empleados la existencia del canal de denuncias. Durante 2022 se ha completado el establecimiento de los canales de denuncias externos en todos los activos en los que ROADIS tiene un 100% de participación.

Indicadores

Además de lo previsto en el Código de Conducta, tanto los empleados como otras personas adscritas temporalmente a la empresa, así como proveedores, pueden presentar denuncias por los canales disponibles, relacionadas con violaciones de derechos humanos, corrupción o cohecho, blanqueo de capitales, acoso sexual, desigualdad o discriminación laboral por cualquier motivo, vulneración de la seguridad y salud en el trabajo o cualquier otra circunstancia.

En 2022 se impartieron un total de 650 horas (1.298 horas en 2021) de formación en materia de lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales, concretamente 5 horas fueron impartidas a miembros del Consejo de Administración (18 horas en 2021) y 645 horas a empleados directos (1.019 horas en 2021). Este ejercicio no se han llevado a cabo acciones formativas en materia de anti-blanqueo de capitales (261 horas en 2021). En total, se ha formado a 2.343 personas (1.447 en 2021) de las cuales 14 eran miembros del Consejo de Administración (11 en 2021), ya sean de ROADIS o de las diferentes sociedades filiales, 2.213 eran empleados directos (1.273 en 2021) y 116 socios comerciales (163 en 2021).

Formación y comunicación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción y anti-blanqueo de capitales		2022			2021		
Categoría de persona		Miembro Junta de Directores	Empleado Directo de ROADIS	Socio Comercial	Miembro Junta de Directores	Empleado Directo de ROADIS	Socio Comercial
N.º de personas a las que se les ha comunicado la política y procedimientos		14	2.213	116	11	1.273	163
TOTAL		14	2.213	116	11	1.273	163
Número de horas de formación	Anticorrupción	5	645	0	18	1.019	0
	Anti-blanqueo de capitales	0	0	0	0	261	0
TOTAL		5	645	0	18	1.280	0

Por lo que se refiere a los incidentes confirmados de corrupción, en 2022, no tenemos constancia de ningún caso dentro de ROADIS, como ya sucediera en 2021.

Tampoco en 2022, así como en el pasado ejercicio, se han registrado comportamientos ilegales o de violación de la ética e integridad por parte de empleados o colaboradores que, tras haber sido investigados de acuerdo con los procedimientos internos, hayan podido ser demostrados.

DERECHOS HUMANOS

La defensa de los Derechos Humanos en ROADIS es también otra de las piezas fundamentales sobre las que desarrollamos nuestra actividad. Consideramos que es nuestra obligación no solo su respeto e integración a nivel interno, sino también en nuestras relaciones con terceros. De este modo, estamos también contribuyendo a divulgar la cultura ROADIS y proteger, al mismo tiempo, el valor de nuestros activos.



Nuestra Política de Derechos Humanos recoge este compromiso de defender la dignidad y la igualdad de todas las partes que participan de nuestra actividad, ya sean empleados, contratistas o miembros de las comunidades. Establece los principios y mecanismos para proteger los derechos humanos fundamentales, así como los derechos laborales y no laborales, y con ella damos respuesta a las expectativas de nuestros grupos de interés.

Nuestra Política se basa en:

- La Declaración Universal de Derechos Humanos
- La Declaración Internacional de Derechos Laborales de la Organización Internacional del Trabajo (ILO)
- La Declaración de Derechos Fundamentales y Principios Laborales
- Los Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos de las Naciones Unidas (UNGPs);
- La Guía de la OECD para empresas multinacionales



Derechos humanos fundamentales

Como son el respeto a la dignidad humana, la prohibición de todo tipo de práctica discriminatoria, la protección de los derechos de las mujeres y la promoción de una sociedad más justa, equitativa e inclusiva.



Derechos laborales

Libertad de asociación, la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso incluido el trabajo infantil, la prohibición de cualquier forma de discriminación en relación con el empleo y la ocupación y la promoción de entornos de trabajo inclusivos, saludables y seguros.



Derechos no laborales

Como la lucha contra la corrupción, el compromiso con el cuidado del medioambiente y el bienestar de las comunidades en las que ROADIS opera, así como el respeto por las diferencias sociales culturales.

Consideramos que es nuestra obligación, llevar a cabo acciones que nos permitan identificar las situaciones en las que se pueda vulnerar la Política de Derechos Humanos, por lo que llevamos a cabo las acciones necesarias para identificar y abordar cualquier impacto adverso real o potencial en el que podamos estar involucrados a través de nuestras propias actividades o nuestras relaciones comerciales; gestionamos estos riesgos integrando las respuestas en nuestras políticas y sistemas internos.

Defensa de los pueblos indígenas

Nuestra Política de Derechos Humanos contempla también la obligación que tenemos como empresa y a nivel individual de dar debido cumplimiento a las leyes aplicables y respetar los derechos reconocidos internacionalmente.

Apoyamos y defendemos los derechos recogidos en la declaración sobre los Derechos de los Pueblos Indígenas de la ONU, su igualdad institucional en todo el mundo y apoyamos su derecho a la defensa de su identidad, cultura, idioma, empleo, salud, educación y otras cuestiones. Consideramos, además, el potencial impacto de nuestra actividad sobre estos pueblos como una violación de nuestros principios y un problema de cumplimiento legal.

Indicadores

(406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1)

En 2022 no se han recibido denuncias a través de los canales existentes ni se registraron casos de violación de derechos humanos de ninguna índole en ningún activo gestionado por ROADIS.

Durante 2022, tampoco se han registrado incidentes en nuestras operaciones, así como en las realizadas por nuestros proveedores que hayan supuesto un riesgo significativo sobre el derecho a la libertad de asociación, riesgo de explotación infantil o trabajos forzados.

4. TRABAJAMOS CON PASIÓN

La consecución de nuestros objetivos es el fruto del apoyo y la confianza brindada a nuestros equipos, nuestro activo más preciado, y al ambiente enriquecedor y transparente que creamos para que les impulse en su labor.

Nuestros trabajadores son sin duda nuestro activo más preciado. Creemos firmemente que el compromiso con las personas, su diversidad, la colaboración, la integridad y el cumplimiento de la ley son primordiales para crear un entorno enriquecedor y fructífero. Por eso nos esforzamos en reunir excelentes equipos multidisciplinares con un elevado conocimiento técnico. Esto nos ha permitido acumular el conocimiento y el know-how necesarios para afianzarnos como el gran gestor de concesiones de infraestructuras a nivel mundial que somos hoy.

En ROADIS apostamos por el trabajo en equipo, el esfuerzo orientado a resultados, el liderazgo y la innovación. Nuestra estrategia de gestión de personas se basa en cuatro pilares:

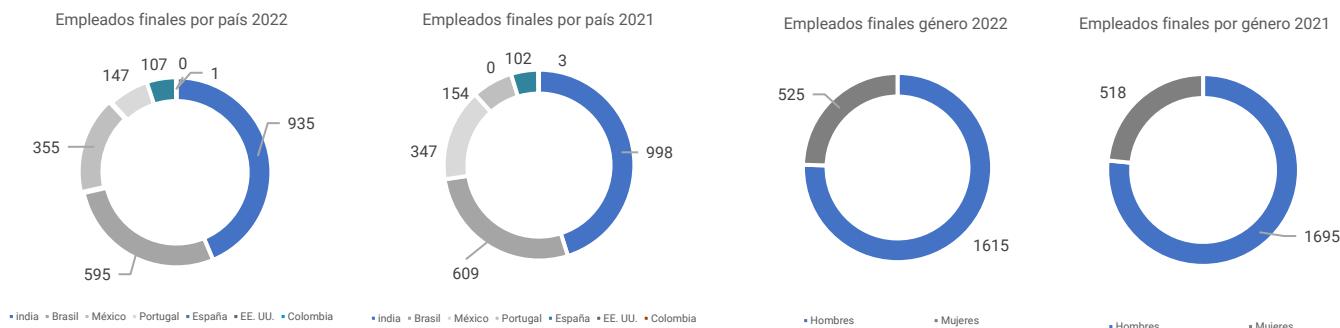


NUESTRO VALOR PRINCIPAL, NUESTRA GENTE

(2-7, 401-1)

El capital humano es el principal activo de ROADIS. Nuestro compromiso con nuestros empleados, su formación, su desarrollo, su diversidad y su seguridad son la clave para poder garantizar que nuestra actividad se desarrolla cada día con los más altos estándares de calidad y sostenibilidad.

A cierre de 2022, 2.140 profesionales formaban parte de la plantilla de ROADIS distribuidos entre México, Portugal, España, Colombia, Estados Unidos, Brasil e India. Esto supone una reducción del 3,3% respecto a 2021 (plantilla final 2021 era de 2.213 personas), debido principalmente a pequeños ajustes de plantilla en casi todos los activos.



Tenemos un compromiso por ofrecer empleo estable y de calidad. Prueba de ello, es el hecho de que el 98,9% de la plantilla en promedio durante 2022 contaba con un contrato indefinido. También creemos en la riqueza que aporta la diversidad, por ello queremos destacar que el porcentaje de mujeres en plantilla en 2022 ha aumentado hasta alcanzar el 25%.

Durante el año 2022 se han incorporado 434 personas en plantilla, de las cuales un 39% han sido mujeres. Seguimos incorporando talento joven, de las altas del año, el 49% corresponden a trabajadores con menos de 30 años. Nuestra plantilla se estructura de la siguiente forma por categorías profesionales: 69% se corresponde a operarios, un 29% a graduados y administrativos, y un 2% Consejeros y Directivos.

La tasa de rotación total en el ejercicio fue del 23%. De las 496 bajas registradas en el año, tan sólo 72 corresponden a despidos (14.5%). Los países en los que se han producido más salidas han sido India (168 bajas) y México (192 bajas).

Organización del trabajo, bienestar y conciliación

En ROADIS nos esforzamos por crear un ambiente laboral enriquecedor que propicie el desarrollo de nuestros empleados a nivel laboral, personal y familiar. La conciliación es un elemento clave para crear este entorno sostenible y saludable. Esta flexibilidad la tenemos que adaptar a la naturaleza de nuestro negocio, al que es inherente un compromiso con nuestros usuarios las 24 horas del día todos los días del año, manteniendo en todo momento la calidad del servicio.

Por lo tanto, el trabajo se organiza por un lado atendiendo a esta característica del servicio y por el otro escuchando las distintas particularidades culturales y sociales de los diferentes países en los que estamos presentes, cumpliendo las obligaciones de los contratos de concesión de aplicación y los requerimientos legislativos vigentes en cada uno de los países en materia laboral.

Para poder satisfacer, en la medida de lo posible, las necesidades de nuestros empleados y fomentar una mejor conciliación de la vida laboral y personal organizamos a nivel local la jornada laboral, el trabajo y las medidas de conciliación:



Brasil



Europa



India



México

Se ofrece la posibilidad de teletrabajar y reducir la jornada un día al mes.

Los trabajadores tienen cierta flexibilidad para poder adaptar su jornada en función de sus necesidades de conciliación. Por otro lado, los empleados disponen de un horario de entrada y salida, un programa de "easy working" y, en algunos activos, las horas extra que se hayan realizado se pueden ver compensadas con días de descanso suplementarios.

Siguiendo lo establecido en la legislación laboral, el horario laboral es fijo.

De conformidad con las necesidades del servicio, el trabajo se realiza por turnos con carácter rotatorio. Para el personal donde sea posible, se establece la oportunidad de teletrabajar en ciertos períodos de tiempo.

Una de las medidas primordiales de conciliación es la de facilitar el cuidado de los menores a cargo, por lo que en ROADIS protegemos diligentemente el derecho de nuestros trabajadores a utilizar los permisos parentales.

Desconexión digital

En ROADIS queremos crear un entorno laboral sostenible y saludable garantizando el tiempo de descanso, de vacaciones y la intimidad personal y familiar de nuestros empleados. Somos conscientes de que el desarrollo de la tecnología en los últimos años ha hecho grandes aportaciones al mundo del trabajo, pero a su vez ha traído el riesgo de la hiper conectividad, difuminando los límites de la duración de la jornada laboral o del periodo vacacional.



Para contrarrestar este riesgo, en ROADIS nos aseguramos de respetar el derecho de nuestros trabajadores y colaboradores a la "desconexión digital", como se recoge en nuestro Plan específico en esta materia. En ella, hemos establecido una serie de líneas de actuación para garantizar la desconexión laboral en los siguientes casos:

Líneas de actuación

- Respeto del horario laboral;
- Organización de los equipos durante ausencias que aseguren la continuidad del negocio;
- Reducción del volumen de correos electrónicos, mensajes de texto y mensajes instantáneos enviados fuera de la jornada laboral;
- Seguimiento de las medidas prescritas

Relaciones sociales

(2-30, 402-1, 403-4)

Para nosotros es muy importante cuidar, velar y escuchar a nuestros empleados. Defender sus derechos fundamentales básicos como el derecho de libre sindicación, a la negociación colectiva, la adopción de medidas de conflicto colectivo, el derecho a la huelga y el derecho de reunión.

Asimismo, en cada país en el que operamos nos aseguramos de que se cumpla con la legislación laboral existente. Estos son los convenios laborales vigentes en cada uno de ellos:



En Portugal, los empleados están cubiertos por un convenio colectivo que se renueva anualmente. La negociación colectiva se organiza a través de reuniones formales entre representantes de la empresa y los trabajadores. En España, los empleados cuentan con varios convenios a los que están adheridos nuestros empleados: Convenio Colectivo de la Industria, Servicios e instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid o Convenio Colectivo del Sector Construcción y Obras Públicas de la Autonomía de Madrid. Las relaciones sociales se estructuran en base a las reuniones periódicas entre los representantes de los trabajadores y los sindicatos



Nuestras filiales en India no están sujetas a ningún convenio colectivo y tampoco se han designado representantes oficiales de los trabajadores.



Los empleados no están cubiertos por ningún convenio colectivo y tampoco hay representantes de los trabajadores



En Brasil el 99,7% de nuestros empleados está sujeto al convenio colectivo (o Acordo Colectivo de Trabalho) con FENECREP (Federação Nacional dos Empregados nas Empresas Concessionárias do Ramo de Rodovias Públicas, Estradas em geral e Pegadios). Mediante reuniones de carácter anual los representantes sindicales hacen llegar a la empresa sus sugerencias y peticiones

En ROADIS ponemos a disposición de nuestros empleados una serie de canales y herramientas que permiten una comunicación fluida con la organización, tales como un buzón de sugerencias, jornadas de diálogo con directivos o encuestas de clima laboral.

A través de este diálogo podemos identificar y evaluar aquellos factores que están más vinculados a la satisfacción laboral, conocer el compromiso y motivación de nuestros profesionales, así como detectar los aspectos más sensibles. De este modo, podemos desarrollar planes de mejora dentro de la organización.

La comunicación de los posibles cambios operacionales significativos respetará en todo caso los plazos de aviso mínimos según lo establecido en los diferentes países.

Con carácter anual, llevamos a cabo encuestas de satisfacción de empleados que forman parte importante del proceso de transformación cultural que estamos viviendo en ROADIS. En este sentido, se han revisado las preguntas de la encuesta de clima laboral alineándolas con las creencias de nuestro nuevo modelo cultural.

Encuesta de clima laboral

En 2022, con el objeto de seguir mejorando y cuidar del bienestar de nuestros profesionales, desde el departamento de RRHH, se realizaron encuestas de clima laboral con carácter voluntario y anónimos a un total de 359 profesionales en todos los activos con los siguientes resultados:



305
respuestas



84,96%
De participación



2,92/4
Ratio de satisfacción a nivel global

En el año 2022 se ha iniciado un programa de micro - encuestas de clima que continuará durante el siguiente ejercicio. El programa se lanzó en el mes de septiembre y se dirigió a todos los países en los que operamos actualmente: India, México, Brasil, España y Portugal.

En base a los resultados obtenidos, trabajamos en desarrollar planes de acción específicos que contribuyan al impulso del talento, la mejora de la estrategia y al despliegue del nuevo modelo cultural.

Atracción y fidelización del talento

Nuestro éxito responde a la excelencia de nuestros trabajadores. Por ello, para ser contratados han pasado un riguroso proceso de selección. Asimismo, conscientes del valor de nuestro capital humano, procuramos siempre promocionar el talento interno antes que contratar nuevos candidatos externos. De esta manera, atendemos las necesidades de desarrollo profesional y crecimiento personal de nuestros trabajadores. En ROADIS este objetivo lo tenemos muy claro: queremos que nuestros empleados sientan cuánto valoramos la aportación de cada uno de ellos.

Buscamos desarrollar profesionales que crezcan en ROADIS cada día y retener el mejor talento. El proceso de evaluación que se realiza todos los años nos permite, además de esto:



- **Disponer de una herramienta de gestión** de personas al servicio de la estrategia del negocio
- **Ofrecer formación a medida** y establecer planes de desarrollo de competencias de acuerdo con las necesidades reales
- **Implementar políticas de movilidad** horizontal y vertical, incluso internacional
- **Fortalecer la relación** entre colaboradores y superiores basada en la confianza mutua
- **Identificar y retener mejor al talento** a través de oportunidades de desarrollo profesional
- **Asegurar**, mediante planes de sucesión, la **identificación de posibles sucesores** internos para cubrir las posiciones críticas para el negocio

Formación

(404-1, 404-2)

Invertir en formación para nuestros empleados, es invertir en ROADIS. Por eso hemos hecho una apuesta clara por la formación continua, por proveer la formación necesaria a nuestros trabajadores para que puedan desempeñar sus funciones con los más altos estándares de conocimiento y calidad.

La formación es una herramienta potente para retener al mejor talento y desarrollar su potencial repercutiendo en nosotros mismos al estar mejor preparados para enfrentarnos a los retos y cambios del futuro. Al desarrollar las competencias laborales de nuestros trabajadores, los empleados ganan en productividad y aumenta su motivación. Por ello también es importante, como parte de su programa formativo, valorar correctamente su desempeño.

En ROADIS tenemos un Procedimiento de Formación y un Plan Anual de Formación diseñados y coordinados por el departamento de Recursos Humanos, encargado de la totalidad de las acciones formativas en ROADIS:

Procedimiento de Formación para cada empresa del Grupo

Es el plan a través del cual podemos definir las líneas generales de los programas formativos para cada activo con ciertos componentes que son transversales a ROADIS. Este procedimiento segmentado por unidad estratégica de negocio nos permite determinar de una manera más precisa la serie de actividades que nos ayudarán a mejorar el conocimiento de nuestros empleados, sus habilidades y talento.

Para obtener su máximo desempeño, ponemos el foco de nuestro esfuerzo en el desarrollo de este procedimiento, establecemos unos objetivos claros y los pasos necesarios que se deben tomar para lograrlos. De esta manera obtendremos resultados positivos de manera constante y duradera.

Plan Anual de Formación

La evaluación de desempeño y el análisis de competencias de cada empleado nos permiten definir el Plan Anual de Formación en el que se establecen las acciones de formativas.



Además, contamos con el programa ROADIS University, que pone a disposición de los empleados una plataforma de formación online, que permite a los empleados realizar los diferentes cursos que la plataforma pone a su disposición (desarrollo de habilidades de liderazgo, técnicos, idiomas, etc.). Asimismo, la plataforma permite subir contenidos didácticos personalizados para los empleados.

En coordinación con las unidades estratégicas de negocio se han establecido itinerarios formativos sobre diferentes temas relevantes en la gestión del negocio: sostenibilidad, Compliance, ciberseguridad, innovación e identificación y prevención de riesgos, entre otros.

Horas de formación

En 2022 las horas de formación han visto un importante incremento respecto a los datos del año anterior (26.517 horas de formación impartidas frente a 17.274 hora en 2021. La media por empleado ha sido de 12,20 frente a las 7,68 del año anterior).



26.517⁽¹⁾
horas



12,20
Horas por
empleado

(1) No se incluyen las horas de formación en materia de Anticorrupción y blanqueo de capitales.

Cabe destacar que, en 2022, se desarrolló un curso sobre sostenibilidad corporativa con el objetivo de: (1) mejorar la comprensión de los empleados sobre los aspectos ASG; (2) sensibilizar sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible y visibilizar el papel que pueden jugar las empresas en su implementación; (3) generar conocimiento sobre el impacto de las infraestructuras en el desarrollo sostenible.

Estos son los datos de formación registrados en 2022 y su comparativa con el año anterior:

Horas de formación	2022				2021			
	TOTAL	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	TOTAL	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	3.123	316	1.267	1.541	3.401	113	1.207	2.081
Hombres	2.983	278	1.216	1.490	3.336	113	1.190	2.033
Mujeres	140	38	51	51	65	0	17	48
Brasil	4.877	35	991	3.851	1.959	1	259	1.699
Hombres	2.951	35	519	2.397	1.182	1	93	1.088
Mujeres	1.926	0	472	1.454	777	0	166	611
México	12.381	92	7.132	5.156	7.256	0	4.455	2.801
Hombres	8.800	92	4.764	3.944	5.665	0	3.350	2.316
Mujeres	3.581	0	2.369	1.213	1.590	0	1.105	485
Portugal	1.982	176	1.032	774	1.059	165	772	122
Hombres	1.363	176	525	663	627	165	359	103
Mujeres	619	0	507	112	432	0	413	19
España	4.155	862	2.660	633	3.601	658	2.093	850
Hombres	2.504	582	1.290	633	2.581	431	1.301	850
Mujeres	1.651	281	1.370	0	1.019	227	792	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	26.517	1.481	13.082	11.955	17.276	937	8.786	7.553

Media Horas de formación	2022				2021			
	TOTAL	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	TOTAL	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	3,23	15,27	4,50	2,32	3,31	7,06	4,11	2,90
Hombres	3,19	14,48	4,42	2,33	3,35	7,06	4,18	2,93
Mujeres	4,43	0,00	8,05	2,15	1,97	0,00	1,89	1,92
Brasil	8,05	8,08	7,20	8,30	3,20	0,20	1,84	3,65
Hombres	9,24	8,08	7,45	9,77	3,59	0,20	1,21	4,40
Mujeres	6,71	0,00	6,95	6,64	2,75	0,00	2,59	2,79
México	35,78	15,37	86,19	20,04	21,00	0,00	54,33	10,86
Hombres	41,20	15,37	89,74	25,53	26,09	0,00	62,03	14,67
Mujeres	27,04	0,00	79,84	11,80	12,40	0,00	39,70	4,83
Portugal	13,16	29,25	25,80	7,40	6,79	23,57	18,83	1,13
Hombres	12,92	29,25	23,86	8,55	5,75	23,57	15,61	1,30
Mujeres	13,72	0,00	28,17	4,13	9,19	-	22,94	0,66
España	39,51	47,47	45,59	22,08	33,97	38,71	35,47	28,33
Hombres	31,83	41,06	35,99	22,08	31,86	33,15	34,24	28,33
Mujeres	62,29	70,15	60,89	0,00	40,76	56,75	37,71	0,00
EE. UU.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Colombia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TOTAL	12,20	26,56	21,78	7,88	7,68	18,37	14,19	4,78

ENTORNO LABORAL SEGURO

(3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-9, 403-10)

En ROADIS consideramos de vital importancia la seguridad y salud de nuestros empleados y colaboradores y buscamos ir un paso más allá de cumplir con las legislaciones vigentes en cada país, adoptando una actitud proactiva con los derechos y el bienestar de nuestros trabajadores.

De hecho, PSP Investments ha puesto en marcha un grupo de trabajo específico en seguridad y salud entre sus empresas participadas y ha confiado en ROADIS para su coordinación:



ROADIS fomenta la colaboración entre sus unidades estratégicas de negocio para que puedan compartir entre ellas, y con las empresas del Grupo PSP, su conocimiento y mejores prácticas

Principios Guía

Como fruto de este grupo de trabajo se han acordado unos Principios Guía alineados, por un lado, con los requerimientos legales y, por el otro, con los más altos estándares de la industria, que han permitido la implementación de un marco común y que sirven de guía para el establecimiento de Políticas y procedimientos que garanticen que todos nuestros trabajadores lleguen sanos y salvos a su hogar todos los días.

Herramientas análisis de datos

Además, hemos establecido un sistema de reporte digitalizado y herramientas de análisis de datos que permiten a cada empresa de ROADIS informar mensualmente sobre una serie de indicadores de seguridad y salud. Esta herramienta permite consolidar a nivel global la información de seguridad y salud, basándonos en la evolución de los indicadores reactivos y en el impacto de las medidas proactivas acometidas por cada uno de los activos. Esto nos da la posibilidad de priorizar las medidas a adoptar para mejorar el desempeño de los indicadores en las áreas que así lo requieran.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud

Adicionalmente, cada unidad estratégica de negocio cuenta con su propio sistema de Gestión de Seguridad y Salud.

La evaluación de riesgos es un eje central de este sistema ya que es un ejercicio que permite mapear e identificar la totalidad de los riesgos a los que está expuesto cada trabajador, junto con las medidas de mitigación que se pueden tomar. Este sistema establece que cada vez que se produce un accidente, se debe realizar una investigación interna para descubrir cuáles son sus principales causas y de esta manera llevar a cabo las medidas preventivas y correctivas necesarias. Si el accidente es mortal, se encarga a una auditoría externa complementaria la realización de un análisis que esclarezca las causas del accidente y recomiende medidas correctoras.

Gestión y desempeño de la seguridad y la salud en ROADIS

En ROADIS demostramos nuestro compromiso con la seguridad y la salud de nuestros empleados mediante la certificación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo de los activos en que participamos bajo el estándar ISO 45001. Los activos que disponen de esta certificación son los siguientes y representan un 94,6% de los kilómetros gestionados:



- CAMS y COPEXA en México, a través de sus operadoras VIAL y OPEXA, respectivamente
- VIABAHIA en Brasil
- A4 en España
- NH-2, NH-6 y NH-8 en India.
- AEA en Portugal

Junto a los responsables de los recursos humanos y de seguridad y salud de cada unidad estratégica de negocio, ROADIS ha diseñado un mapa general de riesgos y de tipos de accidentes más comunes por nuestro tipo de actividad. Los principales riesgos identificados son los siguientes:

1 Riesgos comunes a los trabajos de construcción o conservación <p>Como impactos debidos a caídas de objetos o equipamiento, resbalones y caídas, riesgos ergonómicos, etc</p>	2 Riesgos de conducción <p>Dentro del marco del transporte a los lugares de operación y mantenimiento</p>
3 Situación de trabajo en condiciones nocivas para la salud <p>Como pueden ser la exposición a incendios, explosiones o sustancias y entornos dañinos (eléctricos, químicos, riesgo biológico, ser atacado por algo o alguien)</p>	4 Riesgos de gestión de tráfico <p>Ya sea con accidentes de vehículos externos (usuarios) o vehículos internos (empleados y subcontratistas)</p>

Asimismo, se realizan evaluaciones a nivel de cada activo y auditorías de los sistemas de seguridad y salud para encontrar áreas de mejora y asegurarnos de que funcionan correctamente. Las certificaciones vigentes en los activos son auditadas y revalidadas periódicamente. De esta manera evitamos que los riesgos se materialicen.



Brasil



Europa



India



México

Como parte del procedimiento de gestión PA-QSMS-0008, los riesgos fueron mapeados y medidos a través de la LPR (Encuesta de Peligros y Riesgos). El sistema forma parte del Sistema de gestión integrado, que incluye calidad, medio ambiente y seguridad y salud, certificado en ISO 45001.

Se realiza una evaluación externa de los riesgos en la que se incluyen la planificación de medidas de prevención y el análisis de los incidentes ocurridos a lo largo del ejercicio. Dicha evaluación se revisa de forma periódica y está integrada en la ISO 45001.

Se lleva a cabo el HIRA (Hazard Identification & Risk Assessment), un ejercicio que permite identificar, medir y mitigar el riesgo al que están expuestos los empleados en sus puestos de trabajo, así como las consecuencias de su materialización. Este sistema se encuentra integrado en el Sistema de gestión de seguridad y salud, certificado en ISO 45001.

Tanto CAMS como COPEXA tienen su sistema de gestión de seguridad y salud certificado por la ISO 45001. Una parte de este sistema corresponde a la identificación de riesgos laborales y sus correspondientes medidas de mitigación. El personal de las empresas operadoras que trabajan para los activos mexicanos (VIAL en CAMS y OPEXA en COPEXA) se consideran como personal empleado de los activos, a efectos de los cálculos de indicadores de seguridad y salud, dado que trabajan 100% para los mismos.

Las siguientes tablas muestran una serie de indicadores claves recogidos gracias al seguimiento de la seguridad y la salud en el ámbito laboral, tanto de empleados propios como de aquellos subcontratados. La seguridad y la salud de todas las personas que trabajan en ROADIS es una prioridad, independientemente de su relación contractual.

Al igual que en 2021, durante 2022 no se han registrado dolencias ni enfermedades profesionales ni, por lo tanto, fallecimientos derivados de estas causas.

En el caso de los empleados, cabe destacar la reducción en el número total de accidentes con lesiones, lesiones graves y muertes en comparación con el año anterior.

EMPLEADOS		2022					
Siniestralidad y absentismo	Nº horas trabajadas	Nº empleados promedio	Nº accidentes con lesiones	Nº accidentes con lesiones graves	Nº accidentes con fallecidos	Jornadas de trabajo perdidas por accidentes	Total de horas de absentismo registradas ¹
India	2.739.859	1.094	2	2	0	267	22.032
Hombres	2.671.559	1.061	2	2	0	267	19.672
Mujeres	68.300	33	0	0	0	0	2.360
Brasil	1.708.518	647	2	1	0	8	7.104
Hombres	924.218	350	2	1	0	8	2.320
Mujeres	784.300	297	0	0	0	0	4.784
México	883.712	346	5	4	0	60	22.408
Hombres	545.296	214	3	2	0	52	10.776
Mujeres	338.416	132	2	2	0	8	11.632
Portugal	251.023	151	5	5	0	332	13.960
Hombres	174.568	106	4	4	0	120	8.528
Mujeres	76455	45	1	1	0	212	5.432
España	177.756	106	4	2	0	88	7.184
Hombres	130.196	79	3	2	0	88	4.840
Mujeres	47.560	27	1	0	0	0	2.344
EE. UU.	1.190	1	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	1.190	1	0	0	0	0	0
Colombia	2.040	1	0	0	0	0	0
Hombres	2.040	1	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5.764.098	2.346	18	14	0	755	72.688
Total hombres	4.447.877	1.811	14	11	0	535	46.136
Total mujeres	1.316.221	535	4	3	0	220	26.552

EMPLEADOS		2021					
Siniestralidad y absentismo	Nº horas trabajadas	Nº empleados promedio	Nº accidentes con lesiones	Nº accidentes con lesiones graves	Nº accidentes con fallecidos	Jornadas de trabajo perdidas por accidentes	Total de horas de absentismo registradas ¹
India	2.527.141	1.028	2	0	0	0	65.920
Hombres	2.446.237	995	2	0	0	0	59.464
Mujeres	80.904	33	0	0	0	0	6.456
Brasil	1.617.440	612	1	0	0	0	12.688
Hombres	869.660	329	1	0	0	0	5.216
Mujeres	747.780	283	0	0	0	0	7.472
México	879.408	345	6	5	0	367	26.400
Hombres	553.128	217	3	2	0	277	14.520
Mujeres	326.280	128	3	3	0	90	11.880
Portugal	259.791	156	8	5	0	119	13.336
Hombres	181.519	109	7	4	0	111	12.240
Mujeres	78.272	47	1	1	0	8	1.096
España	186.108	107	6	2	0	11	4.288
Hombres	142.616	82	6	2	0	11	3.920
Mujeres	43.492	25	0	0	0	0	368
EE.UU.	6.000	3	0	0	0	0	0
Hombres	4.000	2	0	0	0	0	0
Mujeres	2.000	1	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5.475.888	2.251	23	12	0	497	122.632
Total hombres	4.197.160	1.734	19	8	0	399	95.360
Total mujeres	1.278.728	517	4	4	0	98	27.272

Notas

1 Horas de absentismo registradas de empleados: incluye jornadas perdidas por accidentes, contingencias comunes y ausencias no justificadas considerando jornadas de 8 horas.

Nos preocupamos también por la seguridad de nuestros contratistas. Se les imparten cursos de inducción de seguridad y salud sobre los procedimientos a aplicar en los trabajos a realizar previos al inicio de estos, así como revisiones periódicas de cumplimiento de planes de protección durante la ejecución de los trabajos.

Para los subcontratistas, cabe destacar las reducciones del número total de accidentes, incluida una reducción significativa de los accidentes mortales en comparación con el año anterior.

EMPLEADOS	2022					2021				
	Índices siniestralidad	Índice de Frecuencia ²	Índice de Gravedad ³	Tasa lesiones ⁴	Tasa lesiones grandes consecuencias ⁵	Tasa Fallecimientos ⁶	Índice de Frecuencia ²	Índice de Gravedad ³	Tasa lesiones ⁴	Tasa lesiones grandes consecuencias ⁵
India	0,73	0,10	0,73	0,73	0,00%	0,79	0,00	0,79	0,00	0,00%
Hombres	0,75	0,10	0,75	0,75	0,00%	0,82	0,00	0,82	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Brasil	1,17	0,00	1,17	0,59	0,00%	0,62	0,00	0,62	0,00	0,00%
Hombres	2,16	0,01	2,16	1,08	0,00%	1,15	0,00	1,15	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
México	5,66	0,07	5,66	4,53	0,00%	6,82	0,42	6,82	5,69	0,00%
Hombres	5,50	0,10	5,50	3,67	0,00%	5,42	0,50	5,42	3,62	0,00%
Mujeres	5,91	0,02	5,91	5,91	0,00%	9,19	0,28	9,19	9,19	0,00%
Portugal	19,92	1,32	19,92	19,92	0,00%	30,79	0,46	30,79	19,25	0,00%
Hombres	22,91	0,69	22,91	22,91	0,00%	38,56	0,61	38,56	22,04	0,00%
Mujeres	13,08	2,77	13,08	13,08	0,00%	12,78	0,10	12,78	12,78	0,00%
España	22,50	0,50	22,50	11,25	0,00%	32,24	0,06	32,24	10,75	0,00%
Hombres	23,04	0,68	23,04	15,36	0,00%	42,07	0,08	42,07	14,02	0,00%
Mujeres	21,03	0,00	21,03	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
EE. UU.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Colombia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
TOTAL	3,12	0,13	3,12	2,43	0,00%	4,20	0,09	4,20	2,19	0,00%
Total hombres	3,15	0,12	3,15	2,47	0,00%	4,53	0,10	4,53	1,91	0,00%
Total mujeres	3,04	0,17	3,04	2,28	0,00%	3,13	0,08	3,13	3,13	0,00%

Notas

2 Índice de Frecuencia = (Nº total de accidentes / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000

3 Índice de Gravedad= Jornadas perdidas por accidentes *1.000/Total horas trabajadas

4 Tasa lesiones = (Nº de lesiones / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000

5 Tasa accidentes graves = (Nº de accidentes graves / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000

6 Tasa fallecimientos = (Nº total de fallecimientos / Nº total de empleados promedio año) x 100

NOTA: Accidentes graves: Accidentes con heridos que causan 1 día o más de baja (Lost Time Injury)

SUBCONTRATA	2022						
	Siniestralidad y absentismo	Nº horas trabajadas	Nº empleados promedio	Nº accidentes con lesiones	Nº accidentes con lesiones graves	Nº accidentes con fallecidos	Jornadas de trabajo perdidas por accidentes
India	7.940.211	2.876	1	1	0	2	16
Hombres	7.719.107	2.788	1	1	0	2	16
Mujeres	221.104	88	0	0	0	0	0
Brasil	2.172.936	825	7	7	1	79	632
Hombres	2.032.796	771	7	7	1	79	632
Mujeres	140.140	54	0	0	0	0	0
México	1.299.275	627	3	1	0	2	16
Hombres	1.215.915	593	3	1	0	2	16
Mujeres	83.360	34	0	0	0	0	0
Portugal	115.633	69	0	0	0	0	936
Hombres	115.633	69	0	0	0	0	936
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
España	22.822	30	0	0	0	0	0
Hombres	19.137	27	0	0	0	0	0
Mujeres	3.685	3	0	0	0	0	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	11.550.877	4.427	11	9	1	83	1.600
Total hombres	11.102.588	4.248	11	9	1	83	1.600
Total mujeres	448.289	179	0	0	0	0	0

SUBCONTRATA	2021							
	Siniestralidad y absentismo	Nº horas trabajadas	Nº empleados promedio	Nº accidentes con lesiones	Nº accidentes con lesiones graves	Nº accidentes con fallecidos	Jornadas de trabajo perdidas por accidentes	Total de horas de absentismo registradas ¹
India	2.417.091	971	0	0	0	0	0	0
Hombres	2.249.187	903	0	0	0	0	0	0
Mujeres	167.904	68	0	0	0	0	0	0
Brasil	2.354.960	911	8	7	3	84	672	
Hombres	2.199.860	852	8	7	3	84	672	
Mujeres	155.100	59	0	0	0	0	0	
México	4.339.324	1.819	5	4	1	301	2.408	
Hombres	4.211.117	1.770	5	4	1	301	2.408	
Mujeres	128.207	49	0	0	0	0	0	
Portugal	88.996	53	0	0	0	0	856	
Hombres	88.996	53	0	0	0	0	856	
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	
España	22.701	24	0	0	0	0	0	
Hombres	18.362	21	0	0	0	0	0	
Mujeres	4.339	3	0	0	0	0	0	
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	
TOTAL	9.223.072	3.778	13	11	4	385	3.936	
Total hombres	8.767.522	3.599	13	11	4	385	3.936	
Total mujeres	455.550	179	0	0	0	0	0	

Notas

1 Horas de absentismo registradas de empleados: incluye jornadas perdidas por accidentes, contingencias comunes y ausencias no justificadas considerando jornadas de 8 horas.

SUBCONTRATA	2022					2021				
Índices siniestralidad	Índice de Frecuencia ²	Índice de Gravedad ³	Tasa lesiones ⁴	Tasa lesiones grandes consecuencias ⁵	Tasa Fallecimientos ⁶	Índice de Frecuencia ²	Índice de Gravedad ³	Tasa lesiones ⁴	Tasa lesiones grandes consecuencias ⁵	Tasa Fallecimientos ⁶
India	0,13	0,00	0,13	0,13	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Hombres	0,13	0,00	0,13	0,13	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Brasil	3,22	0,04	3,68	3,68	0,12%	3,40	0,04	3,40	2,97	0,33%
Hombres	3,44	0,04	3,94	3,94	0,13%	3,64	0,04	3,64	3,18	0,35%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
México	2,31	0,00	2,31	0,77	0,00%	1,15	0,07	1,15	0,92	0,05%
Hombres	2,47	0,00	2,47	0,82	0,00%	1,19	0,07	1,19	0,95	0,06%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Portugal	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
España	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
EE. UU.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%
Colombia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	-	-	-	-	-
Hombres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	-	-	-	-	-
Mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	-	-	-	-	-
TOTAL	0,95	0,01	1,04	0,87	0,02%	1,41	0,04	1,41	1,19	0,11%
Total hombres	0,99	0,01	1,08	0,90	0,02%	1,48	0,04	1,48	1,25	0,11%
Total mujeres	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00%

Notas

2 Índice de Frecuencia = (Nº total de accidentes / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000

3 Índice de Gravedad= Jornadas perdidas por accidentes *1.000/Total horas trabajadas

4 Tasa lesiones = (Nº de lesiones / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000

5 Tasa accidentes graves = (Nº de accidentes graves / Nº total de horas trabajadas) x 1.000.000

6 Tasa fallecimientos = (Nº total de fallecimientos / Nº total de empleados promedio año) x 100

NOTA: Accidentes graves: Accidentes con heridos que causan 1 día o más de baja (Lost Time Injury)

Acciones realizadas en 2022

En 2022 hemos albergado en Madrid la reunión del grupo de trabajo de PSP, capitaneada por ROADIS. En estas jornadas se han tratado temas como iniciativas en el ámbito de la innovación, la digitalización o la geolocalización entre otras, con ejemplos aplicados a la reducción la accidentabilidad in itinere de los empleados o aplicaciones de la tecnología para mejorar la seguridad de los usuarios y trabajadores.

Con motivo de la celebración del día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, iniciativa de la Organización Internacional del Trabajo (ILO), realizamos una campaña centrada en la sensibilización de los usuarios ante la importancia de respetar la señalización, con especial atención a mantener las normas de seguridad cuando se están realizando trabajos en la vía.



En las oficinas centrales de ROADIS en Madrid se ha impartido formación a los empleados sobre medidas de seguridad en los desplazamientos a otros países, además de la formación general sobre Prevención de Riesgos Laborales.

IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

(3-3)

En ROADIS estamos convencidos de la riqueza que aporta la diversidad. La diversidad asegura diferentes perspectivas, lo que hace más ágil y productiva la gestión de la empresa y mejora la competitividad. Los equipos diversos son más innovadores y les resulta más fácil enfrentarse a retos.



Acceder al contenido

La igualdad no significa que las mujeres y los hombres sean iguales, sino que los derechos, responsabilidades y oportunidades de las mujeres y los hombres no dependen de su género. En ROADIS entendemos que la igualdad de género implica que se tengan en cuenta los intereses, necesidades y prioridades tanto de mujeres como de hombres. La igualdad de género no es una cuestión de mujeres, sino que debe preocupar e involucrar plenamente tanto a hombres como a mujeres.

Durante el año 2022 se ha impartido formación en materia de diversidad.

Porcentaje de mujeres en plantilla

Nuestro objetivo es alcanzar la igualdad efectiva entre hombres y mujeres, esfuerzo en el que vamos viendo una mejora continua:



Por eso, apostamos por la integración de la diversidad en nuestra plantilla, como un elemento enriquecedor que nos hace crecer cada día.

Año a año vamos viendo resultados, datos que reflejan el compromiso y el esfuerzo de ROADIS con la diversidad y la igualdad de oportunidades.

En ROADIS aplicamos estrictamente todas las normas y regulaciones laborales en los países en los que estamos presentes respecto a la igualdad de oportunidades, trato y remuneración. Pero, además y con el fin de evitar que se pudiera producir alguna situación discriminatoria, se han establecido políticas y procedimientos específicos de acuerdo con las características del país que abarcan un ámbito más amplio que lo requerido por ley.

Así, en todos los procesos de selección está garantizada la igualdad de oportunidades, no pudiéndose discriminar a ningún candidato por ninguna causa relacionada con su género, raza, religión, origen nacional, orientación sexual, edad, o cualquier otro aspecto protegido por las leyes aplicables.

Plan de Igualdad de Oportunidades entre Hombres y Mujeres

Es de aplicación a todos los empleados que trabajan nuestras oficinas centrales y tiene como objetivo asegurar la plena igualdad de trato y oportunidades entre géneros. La igualdad de oportunidades constituye uno de los pilares esenciales del progreso profesional y su desarrollo implica un trato equitativo para impulsar el crecimiento personal y profesional de nuestro capital humano.

- En cuanto a la diversidad, esta engloba el conjunto de características que hacen a las personas únicas y singulares, es decir, la riqueza que cada persona aporta gracias a su variedad, incluyendo condiciones visibles y no visibles.
- La inclusión, por su parte, se refiere a cómo se valoran las diferencias entre los individuos y se generan oportunidades para que todos puedan desplegar su máximo potencial.

Nuestros empleados a nivel Global cuentan con canales de denuncia para que puedan comunicar cualquier situación que suponga una violación de los derechos de igualdad de oportunidades, trato, acoso sexual y no discriminación en el ámbito laboral.

Proceso de remuneración

(2-19, 2-20)

El departamento de Recursos Humanos es el área responsable de los procedimientos de remuneración, así como de su control, monitorización y aplicación. El Marco Guía del Procedimiento de Remuneración es el documento que asegura que las remuneraciones del personal de los diferentes activos que forman ROADIS se están realizando correctamente y de acuerdo con la ley aplicable:

Marco Guía del Procedimiento de Remuneración

Este marco estipula las bases de los procedimientos a seguir en las diferentes empresas que forman ROADIS:

- Define y describe todas las posiciones y categorías profesionales existentes en la compañía.
- Detalla los conceptos que forman parte del Salario Anual Bruto percibido por los empleados.
- Hace referencia a todas las deducciones y descuentos aplicables de acuerdo con la ley impositiva local, cuotas de la seguridad social y cualquier otra deducción siempre dentro del marco legal.
- Establece las medidas de aplicación de bonus y gratificaciones, beneficios sociales, pago de horas extras, bajas laborales temporales, así como la aplicación de la legislación o negociaciones colectivas.

Cada activo realiza una estimación presupuestaria de la remuneración de sus empleados una vez al año de acuerdo con el calendario local. En base a ello, ROADIS HQ analiza la comparación de los incrementos de cada período con el presupuesto aprobado y decide la revisión salarial y el plus a pagar.

Diversidad y no discriminación

En ROADIS somos conscientes de que contar con un equipo multicultural y multidisciplinar es uno de los factores clave de nuestro éxito que ha permitido situarnos como uno de los grupos de infraestructuras más competitivos del sector.

La diversidad es una fuente de riqueza que potencia la innovación, esencial en nuestro sector, nos proporciona soluciones más creativas y, sobre todo, atrae y retiene el talento, nuestro principal activo, mejorando nuestra reputación. Por eso desde ROADIS hacemos una apuesta rotunda por la integración de la diversidad en su sentido más amplio.

Por todo ello, y en concordancia con nuestros valores y principios éticos de gestión, defendemos la igualdad en todos los ámbitos de la vida y rechazamos cualquier tipo de discriminación. Promovemos el cumplimiento de las convenciones fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la libertad de asociación y la no discriminación laboral a través de nuestro Código de Conducta.

Acoso sexual

A través de nuestro Código de Conducta, rechazamos cualquier comportamiento que suponga una agresión o acoso sexual. El acoso sexual y de género es un atentado contra el derecho a la integridad física y/o moral de la persona, contra su intimidad y honor.

Por acoso sexual nos referimos a cualquier conducta consistente en palabras, gestos, actitudes o actos específicos, desarrollados en el ámbito laboral o surgidos de la relación profesional, que se dirige a una persona con la intención de obtener una respuesta de carácter sexual no libremente aceptada o consentida. En este sentido, un solo incidente puede constituir acoso sexual.

Ponemos a disposición en cada uno de los activos que componen ROADIS diferentes canales descritos en el Procedimiento de Canal de Denuncias para que cualquier empleado que se vea involucrado en una situación de acoso sexual o tenga conocimiento de alguna conducta que pueda ser constitutiva de acoso sexual, pueda ponerlo en conocimiento con todas las garantías.

En India, además, debido a la alta sensibilidad en esta materia, hemos tomado medidas específicas para evitar que se produzcan estas situaciones en el ámbito laboral y cumplir con las exigencias normativas locales:

- Hemos elaborado una Política de Acoso Sexual particular para esa unidad de negocio que hace un seguimiento pormenorizado de su cumplimiento.
- En 2018 se creó un Comité específico para el tratamiento de estas reclamaciones, que periódicamente monitoriza y revisa la Política.
- Existe también un Procedimiento de Denuncias local, en el que se establecen los canales habilitados para informar sobre cualquier caso de acoso sexual en el ámbito laboral y los pasos a seguir en su resolución.

En ROADIS HQ contamos con un Procedimiento de Prevención del Acoso Sexual y por razones de Género, y se está trabajando para hacerlo extensible al resto de activos.

Procedimiento de Prevención del Acoso Sexual en ROADIS HQ

Este procedimiento tiene por objeto establecer un mecanismo de actuación en el caso de que cualquier persona que trabaje para la compañía en España detecte o considere que está siendo objeto de acoso sexual o de género, en cuyo caso se llevarán a cabo todas las acciones necesarias para esclarecer la existencia o no de un caso de este tipo de acoso y aplicar las medidas adecuadas.

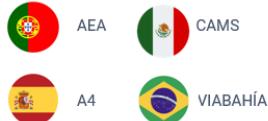
Este Procedimiento, junto con el Código de Conducta y otras normas internas de la compañía, proponen una forma rápida, eficaz y confidencial de resolver los conflictos que puedan surgir en esta materia, contribuyendo así a un espacio profesional libre de cualquier tipo de violencia y/o acoso.

Accesibilidad universal

En ROADIS apostamos por la integración y por eso todas nuestras oficinas están adaptadas de acuerdo con la normativa de accesibilidad universal y las especificaciones de cada país de modo que permitan el fácil acceso a las personas con movilidad reducida.

Porcentaje de personas con capacidades diferentes

Contamos con 23 personas (28 personas en 2021) con capacidades diferentes entre nuestros empleados ubicados en diversas geografías de la Compañía:



Indicadores

(406-1)

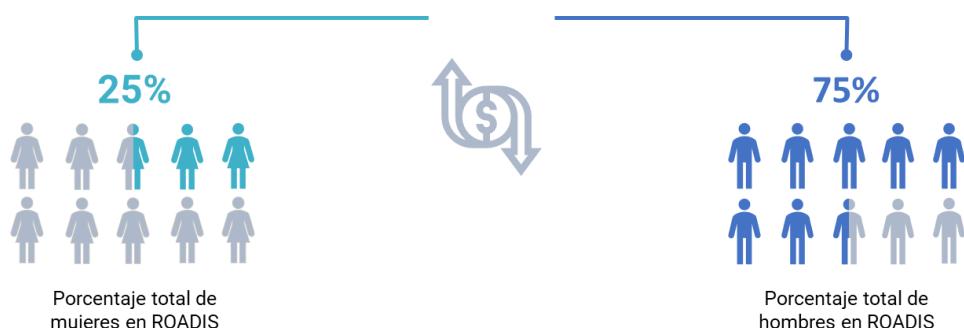
En 2022 no se han reportado casos de discriminación a través de nuestros canales de denuncia, que han sido gestionados de acuerdo con lo establecido en nuestros los protocolos y los de ámbito local de los distintos países, al igual que sucedió en 2021.

INFORMACIÓN ADICIONAL

(2-7, 401-1, 405-1, 405-2)

Las siguientes tablas muestran la información más relevante respecto a la plantilla y la gestión de Recursos Humanos que incluyen tanto los requerimientos de la ley 11/2018 así como de los indicadores GRI correspondientes.

La plantilla de ROADIS está formada por 2.140 empleados (datos cierre de 2022), de los cuales, un 25 % son mujeres.



Distribución de plantilla

Empleados finales por país 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	Indefinido	Temporal	Jornada completa	Jornada parcial
India	935	226	431	214	64	22	285	628	935	0	935	0
Hombres	903	213	415	211	64	20	277	606	903	0	903	0
Mujeres	32	13	16	3	0	2	8	22	32	0	32	0
Brasil	595	163	255	148	29	4	133	458	581	14	581	14
Hombres	316	82	132	78	24	4	70	242	311	5	311	5
Mujeres	279	81	123	70	5	0	63	216	270	9	270	9
México	355	74	118	104	59	6	96	253	346	9	355	0
Hombres	213	38	77	59	39	6	58	149	206	7	213	0
Mujeres	142	36	41	45	20	0	38	104	140	2	142	0
Portugal	147	0	0	83	64	6	40	101	147	0	144	3
Hombres	104	0	0	55	49	6	22	76	104	0	104	0
Mujeres	43	0	0	28	15	0	18	25	43	0	40	3
España	107	8	23	48	28	18	60	29	106	1	106	1
Hombres	79	6	14	35	24	14	36	29	78	1	78	1
Mujeres	28	2	9	13	4	4	24	0	28	0	28	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
TOTAL	2.140	471	827	598	244	56	615	1.469	2.116	24	2.122	18
Hombres	1.615	339	638	438	200	50	463	1.102	1.602	13	1.609	6
Mujeres	525	132	189	160	44	6	152	367	514	11	513	12

Empleados promedio por país 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	Indefinido	Temporal	Jornada completa	Jornada parcial
India	965	259	436	212	59	21	282	663	965	0	965	0
Hombres	934	245	420	210	59	19	275	639	934	0	934	0
Mujeres	32	14	16	2	0	2	6	24	32	0	32	0
Brasil	606	166	266	145	29	4	138	464	585	22	589	17
Hombres	319	80	139	77	24	4	70	245	313	6	315	4
Mujeres	287	87	127	68	5	0	68	219	271	16	274	13
México	346	68	117	105	57	6	83	257	336	11	346	0
Hombres	214	35	78	63	37	6	53	155	207	7	214	0
Mujeres	132	32	38	42	20	0	30	103	129	4	132	0
Portugal	151	0	1	90	60	6	40	105	151	0	148	3
Hombres	106	0	0	61	45	6	22	78	106	0	106	0
Mujeres	45	0	1	29	16	0	18	27	45	0	42	3
España	105	8	21	49	27	18	58	29	102	3	103	2
Hombres	79	6	13	36	24	14	36	29	76	3	77	2
Mujeres	27	2	8	14	3	4	23	0	26	0	27	0
EE. UU.	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Hombres	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0
TOTAL	2.175	500	841	602	232	56	601	1.518	2.139	36	2.153	22
Hombres	1.652	366	651	447	189	50	456	1.145	1.636	16	1.646	6
Mujeres	523	135	190	156	43	6	144	373	503	20	507	16

Empleados finales por país 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	Indefinido	Temporal	Jornada completa	Jornada parcial
India	998	295	439	210	54	18	282	698	998	0	998	0
Hombres	966	279	425	208	54	17	276	673	966	0	966	0
Mujeres	32	16	14	2	0	1	6	25	32	0	32	0
Brasil	609	171	276	135	27	5	138	466	585	24	590	19
Hombres	326	84	146	74	22	5	74	247	318	8	320	6
Mujeres	283	87	130	61	5	0	64	219	267	16	270	13
México	347	72	121	102	52	6	82	259	337	10	347	0
Hombres	217	41	79	64	33	6	55	156	209	8	217	0
Mujeres	130	31	42	38	19	0	27	103	128	2	130	0
Portugal	154	0	1	96	57	7	40	107	153	1	151	3
Hombres	107	0	0	66	41	7	22	78	106	1	107	0
Mujeres	47	0	1	30	16	0	18	29	47	0	44	3
España	102	6	23	47	26	17	56	29	98	4	99	3
Hombres	77	4	16	33	24	13	35	29	73	4	74	3
Mujeres	25	2	7	14	2	4	21	0	25	0	25	0
EE. UU.	3	0	1	1	1	1	2	0	2	1	2	1
Hombres	2	0	1	1	0	1	1	0	2	0	2	0
Mujeres	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1
TOTAL	2.213	544	861	591	217	54	600	1.559	2.173	40	2.187	26
Hombres	1.695	408	667	446	174	49	463	1.183	1.674	21	1.686	9
Mujeres	518	136	194	145	43	5	137	376	499	19	501	17

Empleados promedio por país 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	Indefinido	Temporal	Jornada completa	Jornada parcial
India	1.028	331	433	211	54	16	294	718	1.028	0	1.028	0
Hombres	995	313	419	209	54	16	285	694	995	0	995	0
Mujeres	33	17	14	2	0	0	9	25	33	0	33	0
Brasil	612	170	286	130	26	5	141	466	588	23	589	23
Hombres	329	83	154	71	21	5	77	247	322	7	322	7
Mujeres	283	87	132	59	5	0	64	219	266	17	267	17
México	345	74	122	99	51	5	82	258	334	11	345	0
Hombres	217	40	80	63	34	5	54	158	210	7	217	0
Mujeres	128	33	42	36	17	0	28	100	125	4	128	0
Portugal	156	0	2	100	54	7	41	108	155	1	153	3
Hombres	109	0	0	69	39	7	23	79	108	1	109	0
Mujeres	47	0	1	31	15	0	18	29	47	0	44	3
España	106	8	24	48	26	17	59	30	101	5	103	3
Hombres	81	6	19	33	24	13	38	30	77	4	79	3
Mujeres	25	2	5	15	2	4	21	0	24	1	25	0
EE. UU.	3	0	2	1	0	1	2	0	2	1	2	1
Hombres	2	0	2	0	0	1	1	0	2	0	2	0
Mujeres	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1
TOTAL	2.250	582	868	588	212	51	619	1.580	2.209	41	2.220	30
Hombres	1.733	442	674	445	172	47	479	1.207	1.714	19	1.724	9
Mujeres	517	140	194	143	40	4	140	373	495	22	497	21

Empleados finales por país	2022			2021		
	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	2,35%	30,48%	67,17%	1,80%	28,30%	69,90%
Hombres	2,21%	30,68%	67,11%	1,80%	28,60%	69,70%
Mujeres	6,25%	25,00%	68,75%	3,10%	18,80%	78,10%
Brasil	0,67%	22,35%	76,97%	0,80%	22,70%	76,50%
Hombres	1,27%	22,15%	76,58%	1,50%	22,70%	75,80%
Mujeres	0,00%	22,58%	77,42%	0,00%	22,60%	77,40%
México	1,69%	27,04%	71,27%	1,70%	23,60%	74,60%
Hombres	2,82%	27,23%	69,95%	2,80%	25,30%	71,90%
Mujeres	0,00%	26,76%	73,24%	0,00%	20,80%	79,20%
Portugal	4,08%	27,21%	68,71%	4,50%	26,00%	69,50%
Hombres	5,77%	21,15%	73,08%	6,50%	20,60%	72,90%
Mujeres	0,00%	41,86%	58,14%	0,00%	38,30%	61,70%
España	16.82%	56,07%	27,10%	16,70%	54,90%	28,40%
Hombres	17,72%	45,57%	36,71%	16,90%	45,50%	37,70%
Mujeres	14,29%	85,71%	0,00%	16,00%	84,00%	0,00%
EE. UU.	0,00%	0,00%	0,00%	33,30%	66,70%	0,00%
Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	0,00%
Mujeres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%
Colombia	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Hombres	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Mujeres	0,00%	100,0%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,62%	28,74%	68,64%	2,40%	27,10%	70,40%

Tipología de contrato

Empleados promedio por país 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	965	259	436	212	59	21	282	663
Indefinido	965	259	436	212	59	21	282	663
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	606	166	266	145	29	4	138	464
Indefinido	585	146	265	145	29	4	119	461
Temporal	22	21	1	0	0	0	18	3
México	346	68	117	105	57	6	83	257
Indefinido	336	62	115	103	55	5	79	252
Temporal	11	5	2	2	1	1	4	6
Portugal	151	0	1	90	60	6	40	104
Indefinido	151	0	1	90	60	6	40	104
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
España	105	8	21	49	27	18	58	29
Indefinido	102	8	21	49	24	18	58	26
Temporal	3	0	0	1	3	0	0	3
EE. UU.	1	0	1	0	0	1	0	0
Indefinido	1	0	1	0	0	1	0	0
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	1	0	0	1	0	0	1	0
Indefinido	1	0	0	1	0	0	1	0
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.175	500	841	602	232	56	602	1.518
Indefinido	2.139	474	838	600	228	55	579	1.506
Temporal	36	26	3	3	4	1	22	12

Empleados promedio por país 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	965	259	436	212	59	21	282	663
Jornada completa	965	259	436	212	59	21	282	663
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	606	166	266	145	29	4	138	464
Jornada completa	589	149	266	145	29	4	120	464
Jornada parcial	17	17	0	0	0	0	17	0
México	346	68	117	105	57	6	83	257
Jornada completa	346	68	117	105	57	6	83	257
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	151	0	1	90	60	4	41	105
Jornada completa	148	0	1	88	59	4	41	102
Jornada parcial	3	0	0	2	1	0	0	3
España	105	8	21	49	27	18	58	29
Jornada completa	103	8	21	49	25	18	58	27
Jornada parcial	2	0	0	0	2	0	0	2
EE. UU.	1	0	1	0	0	1	0	0
Jornada completa	1	0	1	0	0	1	0	0
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	1	0	0	1	0	0	1	0
Indefinido	1	0	0	1	0	0	1	0
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.175	500	841	602	232	54	602	1.519
Indefinido	2.153	483	841	600	229	54	584	1.514
Temporal	22	17	0	2	3	0	17	5

Empleados promedio por país 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	1.028	330	433	211	54	16	294	718
Indefinido	1.028	330	433	211	54	16	294	718
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	612	170	286	130	26	5	141	466
Indefinido	588	149	285	129	26	5	120	463
Temporal	23	22	1	1	0	0	21	2
México	345	74	122	99	51	5	82	258
Indefinido	334	69	120	95	50	4	75	255
Temporal	11	4	2	4	1	1	7	3
Portugal	156	0	2	100	54	7	41	108
Indefinido	155	0	2	100	53	6	41	108
Temporal	1	0	0	0	1	1	0	0
España	106	8	24	48	26	17	59	30
Indefinido	101	8	24	47	23	17	58	26
Temporal	5	0	0	1	3	0	1	4
EE. UU.	3	0	2	1	0	1	2	0
Indefinido	2	0	2	0	0	1	1	0
Temporal	1	0	0	1	0	0	1	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	0
Indefinido	0	0	0	0	0	0	0	0
Temporal	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2.250	582	868	588	212	51	619	1.580
Indefinido	2.209	556	865	582	206	49	589	1.570
Temporal	41	26	3	6	5	2	30	10

Empleados promedio por país 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	1.028	330	433	211	54	16	294	718
Jornada completa	1.028	330	433	211	54	16	294	718
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	612	170	286	130	26	5	141	466
Jornada completa	589	149	285	129	26	5	120	464
Jornada parcial	23	22	1	1	0	0	21	2
México	345	74	122	99	51	5	82	258
Jornada completa	345	74	122	99	51	5	82	258
Jornada parcial	0	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	156	0	2	100	54	7	41	108
Jornada completa	153	0	2	98	53	7	41	105
Jornada parcial	3	0	0	2	1	0	0	3
España	106	8	24	48	26	17	59	30
Jornada completa	103	8	24	48	23	17	59	27
Jornada parcial	3	0	0	0	3	0	0	3
EE. UU.	3	0	2	1	0	1	2	0
Jornada completa	2	0	2	0	0	1	1	0
Jornada parcial	1	0	0	1	0	0	1	0
TOTAL	2.250	582	868	588	212	51	619	1.580
Jornada completa	2.220	561	867	585	208	51	597	1.572
Jornada parcial	30	22	1	4	4	0	22	7

Altas, bajas y rotación

Altas 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	109	59	41	8	1	2	45	62
Hombres	105	58	39	7	1	1	42	62
Mujeres	4	1	2	1	0	1	3	0
Brasil	95	60	25	9	1	0	42	53
Hombres	45	27	12	5	1	0	15	30
Mujeres	50	33	13	4	0	0	27	23
México	207	88	54	45	20	0	26	181
Hombres	96	36	33	19	8	0	14	82
Mujeres	111	52	21	26	12	0	12	99
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
España	22	5	5	10	2	0	10	12
Hombres	17	4	4	7	2	0	5	12
Mujeres	5	1	1	3	0	0	5	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	1	0	0	1	0	0	1	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	1	0	0	1	0	0	1	0
TOTAL	434	212	125	73	24	2	124	308
Hombres	263	125	88	38	12	1	76	186
Mujeres	171	87	37	35	12	1	48	122

Altas 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	144	70	42	25	7	6	56	82
Hombres	140	69	39	25	7	6	53	81
Mujeres	4	1	3	0	0	0	3	1
Brasil	102	67	22	10	3	1	46	55
Hombres	52	29	13	8	3	1	17	34
Mujeres	50	38	9	2	0	0	29	21
México	160	67	56	33	4	1	12	147
Hombres	67	31	22	13	1	1	7	59
Mujeres	93	36	34	20	3	0	5	88
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
España	13	2	6	4	1	1	9	3
Hombres	7	0	3	3	1	1	3	3
Mujeres	6	2	3	1	0	0	6	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	419	206	126	72	15	9	123	287
Hombres	266	129	77	49	12	9	80	177
Mujeres	153	77	49	23	3	0	43	110

Bajas 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	168	77	67	20	4	2	45	121
Hombres	164	76	64	20	4	2	44	118
Mujeres	4	1	3	0	0	0	1	3
Brasil	110	51	42	13	4	2	47	61
Hombres	55	20	23	8	4	2	19	34
Mujeres	55	31	19	5	0	0	28	27
México	192	67	59	46	20	0	19	173
Hombres	94	27	37	22	8	0	13	81
Mujeres	98	40	22	24	12	0	6	92
Portugal	6	0	0	2	4	0	0	6
Hombres	2	0	0	1	1	0	0	2
Mujeres	4	0	0	1	3	0	0	4
España	18	1	6	7	4	0	6	12
Hombres	16	1	6	5	4	0	4	12
Mujeres	2	0	0	2	0	0	2	0
EE. UU.	2	0	1	1	0	1	1	0
Hombres	2	0	1	1	0	1	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	496	196	175	89	36	5	118	373
Hombres	333	124	131	57	21	5	81	247
Mujeres	163	72	44	32	15	0	37	126

Bajas totales 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	162	77	57	20	8	4	59	99
Hombres	156	76	52	20	8	4	54	98
Mujeres	6	1	5	0	0	0	5	1
Brasil	73	20	36	15	2	0	25	48
Hombres	43	11	22	8	2	0	12	31
Mujeres	30	9	14	7	0	0	13	17
México	155	65	53	31	6	0	10	145
Hombres	67	26	24	13	4	0	4	63
Mujeres	88	39	29	18	2	0	6	82
Portugal	3	0	0	1	2	1	1	1
Hombres	3	0	0	1	2	1	1	1
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
España	20	1	9	9	1	0	14	6
Hombres	14	0	7	6	1	0	8	6
Mujeres	6	1	2	3	0	0	6	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	413	163	155	76	19	5	109	299
Hombres	283	113	105	48	17	5	79	199
Mujeres	130	50	50	28	2	0	30	100

Despidos 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	62	17	32	11	2	1	14	47
Hombres	33	10	15	6	2	1	7	25
Mujeres	29	7	17	5	0	0	7	22
México	10	1	4	2	3	0	7	3
Hombres	5	0	2	1	2	0	4	1
Mujeres	5	1	2	1	1	0	3	2
Portugal	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
España	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Colombia	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	72	18	36	13	5	1	21	50
Hombres	38	10	17	7	4	1	11	26
Mujeres	34	8	19	6	1	0	10	24

Despidos 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Brasil	50	10	27	12	1	0	11	39
Hombres	32	7	17	7	1	0	7	25
Mujeres	18	3	10	5	0	0	4	14
México	1	0	0	1	0	0	1	0
Hombres	1	0	0	1	0	0	1	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
Portugal	2	0	0	1	1	0	1	1
Hombres	2	0	0	1	1	0	1	1
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
España	3	0	0	2	1	0	0	3
Hombres	3	0	0	2	0	0	0	3
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
EE. UU.	0	0	0	0	0	0	0	0
Hombres	0	0	0	0	0	0	0	0
Mujeres	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	56	10	27	16	3	0	13	43
Hombres	38	7	17	11	3	0	9	29
Mujeres	18	3	10	5	0	0	4	14

Tasa de rotación 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	17%	30%	15%	9%	7%	10%	16%	18%
Hombres	18%	31%	15%	10%	7%	10%	16%	18%
Mujeres	13%	7%	19%	0%	0%	0%	16%	13%
Brasil	18%	31%	16%	9%	14%	46%	34%	13%
Hombres	17%	25%	17%	10%	17%	46%	27%	14%
Mujeres	19%	36%	15%	7%	0%	0%	41%	12%
México	55%	99%	51%	44%	35%	0%	23%	67%
Hombres	44%	76%	47%	35%	22%	0%	24%	52%
Mujeres	74%	124%	57%	57%	61%	0%	20%	90%
Portugal	4%	0%	0%	2%	7%	0%	0%	6%
Hombres	2%	0%	0%	2%	2%	0%	0%	3%
Mujeres	9%	0%	0%	3%	19%	0%	0%	15%
España	17%	13%	28%	14%	15%	0%	10%	42%
Hombres	20%	17%	46%	14%	17%	0%	11%	42%
Mujeres	8%	0%	0%	14%	0%	0%	9%	0%
EE. UU.	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%
Hombres	100%	0%	100%	100%	0%	100%	100%	0%
Mujeres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Colombia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Mujeres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	23%	39%	21%	15%	16%	9%	20%	25%

Tasa de rotación 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
India	16%	22%	13%	12%	15%	25%	20%	14%
Hombres	16%	24%	12%	12%	15%	25%	19%	14%
Mujeres	18%	0%	44%	0%	0%	0%	59%	4%
Brasil	12%	12%	13%	11%	8%	0%	17%	11%
Hombres	13%	13%	14%	11%	9%	0%	16%	13%
Mujeres	11%	11%	11%	10%	0%	0%	19%	8%
México	45%	84%	43%	32%	18%	0%	15%	55%
Hombres	30%	60%	31%	19%	15%	0%	9%	39%
Mujeres	69%	114%	65%	56%	23%	0%	25%	82%
Portugal	2%	0%	0%	1%	4%	14%	2%	1%
Hombres	3%	0%	0%	1%	5%	14%	4%	1%
Mujeres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
España	19%	13%	33%	21%	4%	0%	24%	20%
Hombres	17%	0%	32%	21%	4%	0%	21%	20%
Mujeres	24%	41%	37%	20%	0%	0%	29%	0%
EE. UU.	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Hombres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Mujeres	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
TOTAL	18%	27%	17%	14%	10%	10%	18%	19%

Remuneraciones

Remuneraciones medias 2022	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
ROADIS	14.105	4.588	7.065	21.946	37.185	187.164	19.898	5.088
Hombres	14.864	4.227	6.508	23.694	40.211	186.823	19.416	5.149
Mujeres	11.771	5.515	8.934	17.128	23.432	190.009	21.368	4.905

Remuneraciones medias 2021	TOTAL	< 30 años	Entre 30 y 39 años	Entre 40 y 49 años	> 50 años	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
ROADIS	12.514	3.336	6.417	21.971	33.953	187.159	17.893	4.394
Hombres	13.405	3.106	6.407	23.980	37.276	186.713	18.012	4.424
Mujeres	9.596	4.026	6.452	15.792	20.503	191.531	17.491	4.300

Evolución remuneraciones	2022	2021
ROADIS	14.105	12.514
Hombres	14.864	13.405
Mujeres	11.771	9.596

Ratio Retribución media	2022			2021		
	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios	Consejeros y directivos	Graduados y administrativos	Operarios
ROADIS	-2%	-10%	5%	-3%	3%	3%
Hombres	186.823	19.416	5.149	186.713	18.012	4.424
Mujeres	190.009	21.368	4.905	191.531	17.491	4.300

Brecha= (Retribución hombres - retribución mujeres) / retribución hombres

Empleados con discapacidad

Empleados promedio con discapacidad	2022			2021		
	TOTAL	Hombres	Mujeres	TOTAL	Hombres	Mujeres
India	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Brasil	17,0	10,8	6,3	17,3	9,8	7,5
México	2,0	1,0	1,0	2,4	1,0	1,4
Portugal	5,0	4,0	1,0	5,9	4,9	1,0
España	2,0	2,0	0,0	2,2	2,2	0,0
EE. UU.	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Colombia	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TOTAL	26,0	17,8	8,3	27,8	17,9	9,9

5. AVANZAMOS EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

El respeto por el medio ambiente es un pilar fundamental para la competitividad de ROADIS y promueve, además, la creación de valor a largo plazo para los países y las comunidades en los que operamos.

INCREMENTANDO NUESTRA AMBICIÓN CLIMÁTICA

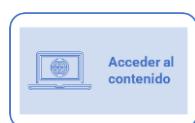
(3-3)

El cambio climático se refiere a los cambios a largo plazo de las temperaturas y los patrones meteorológicos. Si bien estos cambios pueden ser naturales, desde el siglo XIX el factor humano es su principal causante por la quema de combustibles fósiles como el carbón, el petróleo y el gas.

Debido a la aceleración del cambio climático en las últimas décadas, se han intensificado los desastres climáticos, como las sequías, inundaciones, el incremento de las temperaturas o fuertes tormentas.

A pesar de no generar un impacto significativo sobre el medioambiente por el ejercicio de nuestra actividad, en ROADIS somos conscientes del papel que jugamos las empresas como motor de cambio hacia una economía sostenible que permita mitigar los efectos devastadores del cambio climático y preservar el planeta para las generaciones futuras.

Por eso, hemos puesto en marcha nuestra Política Medioambiental, que tiene como finalidad establecer un marco general de referencia para la integración de los objetivos de protección y conservación del medio ambiente en la estrategia de ROADIS, al mismo tiempo que articula los principios por los que se ha de regir la gestión ambiental y del capital natural.



Acceder al contenido

La Política aplica a todos los empleados y directivos que trabajan en ROADIS (sede central, sociedades intermedias y activos bajo control de ROADIS), los cuales desempeñan un papel activo en la adopción de las prácticas y procedimientos de gestión medioambiental que se requieren para conseguir los objetivos de la Empresa y cumplir todas las obligaciones que les incumbe conforme a las normas regulatorias nacionales e internacionales y a los principios rectores del sector.

Debido a las diferencias existentes entre los distintos marcos jurídicos nacionales, las sociedades matrices pueden establecer una política propia, adaptada a la realidad nacional, aunque acorde con los principios que se establecen en esta Política.

Nuestra Política Medioambiental se basa en los siguientes principios de actuación:



El desafío climático

El Plan de Acción de Finanzas Sostenibles de la Unión Europea, aprobado en marzo de 2018, establece las bases de la estrategia para que el sistema financiero respalde la agenda de la UE relativa al clima y al desarrollo sostenible. Este Plan es una de las principales medidas establecidas por la Comisión Europea para alcanzar el Acuerdo de París y los objetivos de desarrollo sostenible de la Unión Europea.

Los objetivos ambientales sobre los que se va a centrar la estrategia climática de la Unión han quedado reflejados en El Pacto Verde Europeo, aprobado en 2020. Uno de los objetivos del Pacto Verde Europeo es conseguir que la Unión Europea sea climáticamente neutral en 2050.

El sector financiero es un actor fundamental para conseguir este objetivo. Para ello, es necesaria la canalización de sus inversiones hacia proyectos que luchen contra el cambio climático y la contaminación, impulsando la economía circular, la protección de la diversidad y de los recursos hídricos; el sector financiero será la palanca que cambie el mercado empresarial.

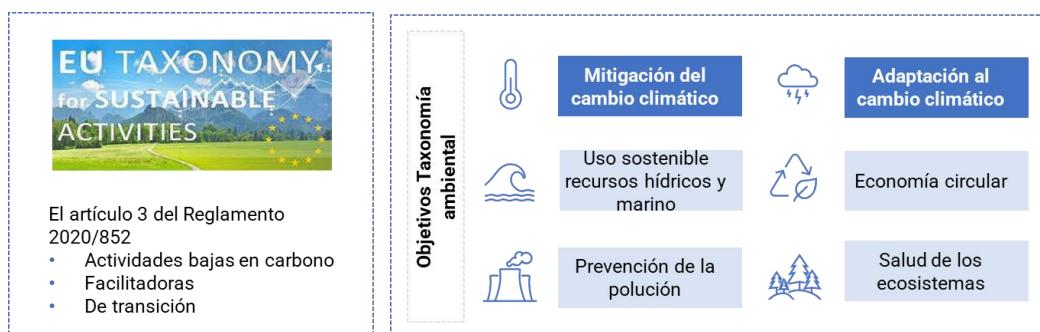
Entre las principales iniciativas impulsadas por el Plan de Acción de Finanzas Sostenibles para fomentar ese papel transformador, caben destacar:

- El establecimiento de un sistema de clasificación unificado –o Taxonomía– dentro de la UE, que permita identificar las actividades que son sostenibles y señale los ámbitos en los que la inversión sostenible puede tener mayor repercusión.
- Mayores requerimientos que permitan mejorar la transparencia de los informes corporativos respecto a la información no financiera que publican las empresas.

Si bien está previsto que la Taxonomía se desarrolle en los ámbitos social, de gobernanza y ambiental, a la fecha de publicación de este informe, sólo se ha desarrollado la relativa a este último ámbito.

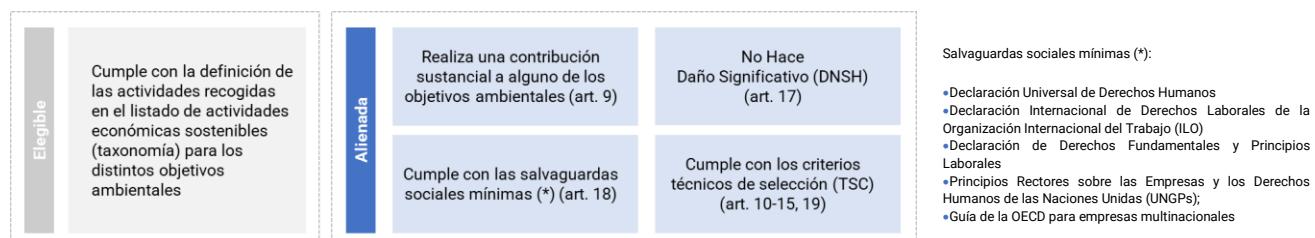
La Taxonomía ambiental es un sistema de clasificación que identifica una lista de actividades económicas y establece una serie de requisitos que, en caso de cumplirse, servirían para calificar una actividad como sostenible. Con este sistema se busca proporcionar a las empresas, los inversores y los responsables políticos información más uniforme sobre las actividades económicas que contribuyen a lograr los objetivos ambientales.

Si bien en la actualidad, se han definido ya los criterios de selección de los seis objetivos ambientales, tan solo los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático son objeto de este informe ya que la aplicación de los cuatro restantes será efectiva en 2023.



Las actividades sostenibles dentro de la Taxonomía europea se clasifican de la siguiente forma:

- **Elegibles:** están descritas en el Reglamento Delegado correspondiente.
- **Alineadas:** las actividades elegibles, a su vez, se considera que están alineadas con la Taxonomía cuando cumplen los criterios técnicos de selección (vinculados a la contribución sustancial a alguno de los objetivos ambientales y no causar perjuicio significativo), específicos para cada actividad, así como las garantías o salvaguardas sociales mínimas.



Una vez justificado el cumplimiento de todos los criterios, se podrá considerar alineada la actividad y podrá ser adecuadamente etiquetada como actividad baja en carbono, facilitadora o de transición.

Aplicación en ROADIS

Conscientes de que, en la actualidad, el cambio climático es un gran desafío para la humanidad en su conjunto, queremos formar parte de la transición a un mundo empresarial más sostenible y aprovechar las oportunidades que los mercados ofrecerán en consecuencia.

El Reglamento (UE) 2020/852 establece el marco general para determinar si una actividad económica puede considerarse medioambientalmente sostenible a efectos de fijar el grado de sostenibilidad medioambiental de una inversión. El artículo 8 del Reglamento sobre la Taxonomía exige a las empresas sujetas a la Directiva sobre divulgación de información no financiera a publicar información sobre la manera y la medida en que sus actividades se asocian a actividades económicas medioambientalmente sostenibles de acuerdo con los criterios técnicos de selección.

Adicionalmente, el apartado 2 de ese artículo 8 especifica que, en particular, las empresas no financieras deben divulgar la proporción de su facturación, de la inversión en activo fijo (Capex) y de sus gastos operativos (Opex) que está asociada a actividades incluidas en la Taxonomía.



Por este motivo, voluntariamente desde ROADIS, hemos hecho un ejercicio de análisis de todas las actividades que llevamos a cabo: las relacionadas con el desempeño de nuestras actividades principales (gestión, administración, operación, tenencia e inversión de concesiones de infraestructuras públicas) y que son el motor de nuestro negocio, así como de las actividades o proyectos que nos permiten realizar nuestras actividades de forma más eficiente y sostenible.

Adicionalmente, hemos aplicado el análisis más allá de las actividades motor de nuestro negocio para dar cumplimiento a la consideración del Reglamento de contabilizar y divulgar como actividades adaptadas a la taxonomía renovaciones llevadas a cabo para reforzar nuestra resiliencia frente al cambio climático, vinculadas al objetivo de adaptación al cambio climático exclusivamente, por lo que no se producen duplicidades contables.

Volumen de negocio		Opex y Capex	
No Eligibles	Elegibles		
<ul style="list-style-type: none"> Gestión, administración, operación, tenencia e inversión de concesiones de infraestructuras públicas 	<ul style="list-style-type: none"> Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales Renovación de edificios existentes Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios) Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas 		

Partiendo de las actividades identificadas como elegibles, se ha realizado el análisis de alineamiento, para el cual:

- Se ha validado el cumplimiento de la contribución sustancial al objetivo de adaptación de cada actividad mediante la realización de un análisis de riesgos climáticos físicos, descrito en este informe, para cada uno de los activos.
- Se han analizado los criterios técnicos de selección descritos en los anexos del Reglamento Anexo II de la taxonomía ambiental, validando el cumplimiento de todos y cada uno de ellos.
- Se ha evaluado el cumplimiento de las salvaguardas sociales mínimas para todas las actividades para determinar el alineamiento de las actividades identificadas.

Indicadores financieros

Resultado del mencionado análisis de actividades, durante 2022 se han llevado a cabo las siguientes acciones, que han sido analizadas bajo los criterios establecidos por el objetivo de mitigación del cambio climático y de adaptación a este. Se presentan a continuación los indicadores financieros asociados a cada una de ellas. Dado que es el primer ejercicio que se realiza de las actividades y su alineamiento con la taxonomía, no se presenta un evolutivo de los indicadores financieros ya que estos no se reportaron en 2021.

Las actividades principales de ROADIS, como se ha comentado al inicio de este informe, consisten en la operación y mantenimiento de autopistas, actividades que no se encuentran recogidas en la taxonomía para los objetivos ambientales de mitigación y adaptación al cambio climático. Por este motivo, no se ha podido asignar ninguna proporción del **volumen de negocios** generado en 2022 a la taxonomía.

Actividades económicas (Ingresos netos) ('000€)	Código	Criterios contribución sustancial							Criterios de ausencia de perjuicio significativo (DNSH)							
		Volumen de negocio	Proporción volumen de negocio	Mitigación cambio climático	Adaptación al cambio climático	Economía circular	Recursos hídricos y marinos	Contaminación	Biodiversidad	Garantías mínimas	Proporción volumen de negocio ajustado a la taxonomía (año N-1)	Proporción volumen de negocio ajustado a la taxonomía (año N)	%	%	F	T
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles		0,00	0,00%	0,00%	0%	N/A	N/A	N/A	N/A	S / N	S / N	S / N	S / N	S / N	S / N	
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles		0,00	0,00%													
TOTAL actividades elegibles (A1+A2)		0,00	0,00%													
Actividades NO elegibles según la taxonomía (B)		441.577,00	100,00%													
TOTAL negocio (A + B)		441.577,00	100,00%													

Para el cálculo del indicador de **Capex**, se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Numerador: refleja el importe de las facturas correspondientes a actividades recogidas en la taxonomía.
- Denominador: incluye todas las activaciones contabilizadas en el ejercicio.

					Criterios de contribución sustancial					Criterios de ausencia de perjuicio significativo (DNSH)					Garantías mínimas	Biodiversidad	Contaminación	Economía circular	Recursos hídricos y marinos	Adaptación al cambio climático	Mitigación cambio climático	Biodiversidad	Contaminación	Economía circular	Recursos hídricos y marinos	Adaptación al cambio climático	Mitigación cambio climático	Categoría (Actividad de transición)	Categoría (Actividad facilitadora)	Proporción volumen de negocio ajustado a la taxonomía (año N-1) %	Proporción volumen de negocio ajustado a la taxonomía (año N) %	T	
			('000€)	Código	Capex absoluto	Proporción Capex	('000 €)	%	%	%	%	%	%	%	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	F	
Actividades económicas (Inversión; Capex) ('000€)																																	
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles			290,23		0,12%		N/A	0,12%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N	S/ N		
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	90,31	0,04%	N/A	0,04%	N/A	0,04%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-		
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	35,54	0,02%	N/A	0,02%	N/A	0,02%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-		
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	164,39	0,07%	N/A	0,07%	N/A	0,07%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	SÍ	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	-	-		
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles			115,00		0,05%																												
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	0,00	0,00%																														
Instalación, mantenimiento y reparación de estaciones de recarga para vehículos eléctricos en edificios (y en las plazas de aparcamiento anexas a los edificios)	7.4	0,00	0,00%																														
Instalación, mantenimiento y reparación de tecnologías de energía renovable	7.6	0,00	0,00%																														
Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas	8.1	115,00	0,05%																														
TOTAL actividades elegibles (A1+A2)		405,23	0,17%																														
Actividades NO elegibles según la taxonomía (B)		232.124,77	99,83%																														
TOTAL negocio (A + B)		232.530,00	100,00%																														

Para el cálculo del indicador de **Opex**, se han tenido en cuenta las siguientes consideraciones:

- Numerador: refleja el importe de las facturas correspondientes a actividades recogidas en la taxonomía.
- Denominador: incluye los costes referentes a:
 - Costes de mantenimiento rutinario subcontratados a terceros
 - Costes de mantenimiento preventivo subcontratados a terceros
 - Costes de mantenimiento mayor incurridos durante el ejercicio
 - Costes de arrendamiento a corto plazo de bienes de equipo
 - Costes de reparación y mantenimiento no incluidos en ninguno de los epígrafes anteriores

		Criterios contribución sustancial										Criterios de ausencia de perjuicio significativo (DNSH)							
		Actividades económicas (Gastos; Opx) ('000€)					Criterios contribución sustancial					Criterios de ausencia de perjuicio significativo (DNSH)							
	Código	Opx	Proporción Opx																
A.1. Actividades medioambientalmente sostenibles		88,02	0,10%	N/A	0,10%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N	
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales	6.5	12,42	0,01%	N/A	0,01%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sí	N/A	Sí	Sí	N/A	Sí	N/A	N/A	-
Renovación de edificios existentes	7.2	42,50	0,05%	N/A	0,05%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sí	Sí	Sí	Sí	N/A	Sí	N/A	N/A	-
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	33,10	0,04%	N/A	0,04%	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	Sí	N/A	N/A	Sí	N/A	Sí	N/A	N/A	-
A.2. Actividades elegibles según la taxonomía, pero no medioambientalmente sostenibles		293,32	0,34%																
Transporte por motocicletas, turismos y vehículos comerciales	6.5	210,76	0,24%																
Renovación de edificios existentes	7.2	0,00	0,00%																
Instalación, mantenimiento y reparación de equipos de eficiencia energética	7.3	0,00	0,00%																
Proceso de datos, hosting y actividades relacionadas	8.1	82,55	0,09%																
TOTAL actividades elegibles (A1+A2)		381,34	0,44%																
Actividades NO elegibles según la taxonomía (B)		87.000,21	99,56%																
TOTAL negocio (A + B)		87.381,55	100,00%																

Salvaguardas sociales mínimas

En ROADIS respetamos y contribuimos a la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente y hemos puesto en marcha los mecanismos necesarios para asegurar que no se dan situaciones de abuso o violación de dichos derechos.

Desde ROADIS, contamos con las salvaguardas sociales mínimas establecidas por la Taxonomía, que se puede dividir en 4 pilares en los que se deben integrar los principios y directrices anteriormente mencionadas centradas en:



ROADIS, puede afirmar que a la fecha de realización de este informe:

- Cuenta con una Política de Derechos Humanos
- La empresa o la alta dirección NO ha sido condenada en firme en determinados tipos de causas judiciales. Estas incluyen: derecho laboral, derechos humanos, protección de datos, protección del consumidor, derecho humanitario y criminal.
- La empresa o su alta dirección (incluyendo a sus filiales), NO ha sido condenada en firme por violar las leyes de competencia.
- La empresa o la alta dirección (incluyendo a sus filiales), NO ha sido condenada en firme por corrupción o soborno.
- La empresa NO ha sido condenada en firme por evasión fiscal.

Compromiso con la Taxonomía

Desde ROADIS, trabajamos en nuestro día a día con un fuerte compromiso con la sostenibilidad. Muestra de ello, es el Plan de Descarbonización aprobado por el Consejo de Administración en julio de 2022 y la propuesta de objetivos enviados a SBTi (pendientes de aprobación) comprometiéndonos a alcanzar emisiones netas de carbono cero en 2040.

Este Plan se sustenta en una serie de iniciativas que cuentan con una detallada estimación tanto de gastos como de inversiones por activo para poder alcanzar con éxito el compromiso adquirido.

Además, con el objetivo de seguir avanzando en la adaptación de nuestro negocio al cambio climático, y en línea con los criterios técnicos de selección establecidos en la Taxonomía y de no hacer daño significativo a otros objetivos ambientales en ella recogidos, desde ROADIS estamos trabajando en las siguientes iniciativas:

- Plan de gastos (Opex) e inversiones (CapEx) sobre el que se sustenta el Plan de Descarbonización, cuyas cifras correspondientes al ejercicio 2022 se han expuesto en el apartado anterior.
- La A4, en Europa, y VIAHABIA, en Brasil, cuentan con la ISO 14001.
- VIAHABIA cuenta además con un programa de gestión de riesgos vinculado a un plan de acción de emergencias que se activa de acuerdo con el riesgo ambiental en la operación de la carretera.
- Estudio de riesgos climáticos físicos que afectan al negocio en cada uno de los países que estamos presentes con el objetivo de asegurar la adaptación y resiliencia de nuestras infraestructuras a las consecuencias del cambio climático.
- Identificación y remediación de los gaps que puedan producirse en el análisis de dichas actividades respecto a los requisitos de no hacer daño significativo al resto de objetivos ambientales.
- Análisis de las actividades relacionadas con los objetivos ambientales de la taxonomía (uso sostenible y protección del agua y los recursos marinos; transición hacia una economía circular; prevención y control de la contaminación, y protección y restauración de la biodiversidad y los ecosistemas) para el ejercicio 2023.

Todo esto supondrá la transformación del negocio hacia un desempeño más sostenible, comprometidos con la mitigación del cambio climático y adaptados a éste para asegurar su continuidad con el menor impacto ambiental posible, alcanzando así los criterios establecidos en la Taxonomía.

En la actualidad, contamos con una póliza de seguro ambiental que da cobertura a todos los directores y empleados a nivel corporativo, empresas subsidiarias o participadas y a cualquier subcontratista o profesional con un límite máximo de indemnización de 20 millones de euros y una franquicia de 50 mil euros. A nivel local, adicionalmente, cada activo cuenta con medidas propias adaptadas a su realidad para dar cobertura a posibles incidencias medioambientales que puedan producirse.

TRANSICIÓN A UNA ECONOMÍA NEUTRA EN CARBONO

En ROADIS deseamos liderar la transición a un mundo económico más sostenible a través de un equilibrio adecuado entre el desarrollo económico local, el progreso social y la protección del medio ambiente. Para ello, apostamos por una gestión de los recursos naturales responsable, la adaptación al cambio climático de nuestras operaciones, el fomento de la resiliencia de ROADIS de cara a los fenómenos meteorológicos extremos y la protección del capital natural.

ROADIS adquiere el compromiso de alcanzar cero emisiones netas de carbono en 2040

El sector de las infraestructuras de transporte genera una gran cantidad de las emisiones de gases de efecto invernadero en todo el mundo, la mayoría de éstas están asociadas con la energía, los edificios y el transporte.

Las emisiones se originan en varias etapas del ciclo de vida de la infraestructura:

- Emisiones incorporadas en los materiales de construcción.
- La energía necesaria para transportar materiales y trabajadores a obras de construcción.
- La operación de la infraestructura.
- El uso de los equipos necesarios para su mantenimiento y eventual desmantelamiento.



La infraestructura desempeña un papel fundamental para permitir el desarrollo a largo plazo y poder alcanzar una economía verde "

UNOPS (2021)

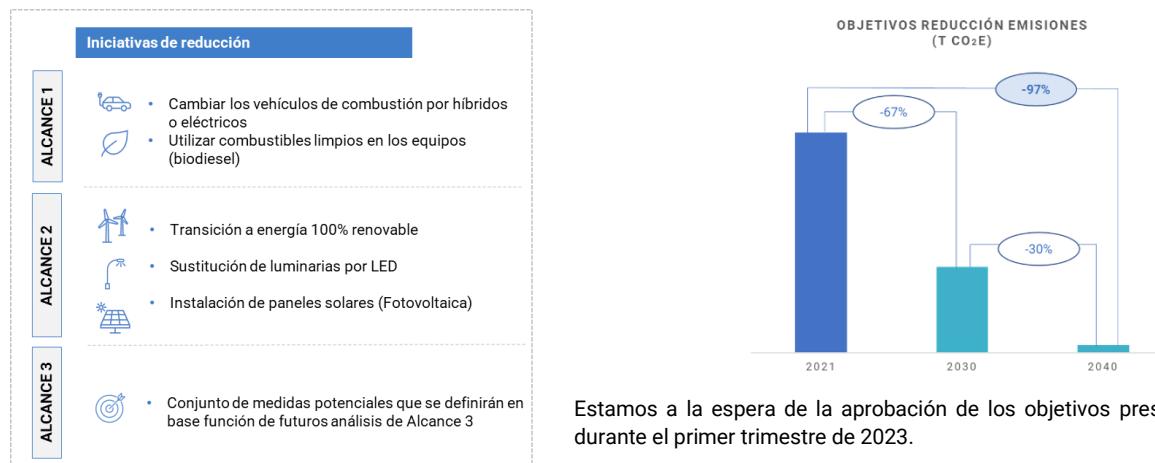
Conscientes del papel que juegan las infraestructuras y de nuestra responsabilidad y compromiso con la transición hacia una economía neutra en carbono, en 2022 hemos diseñado un Plan de Descarbonización, cuyos objetivos de reducción de emisiones serán validados por la iniciativa Science Based Targets (SBTi), que nos permitirá alcanzar cero emisiones netas de carbono en 2040.

SBTi es un organismo global que permite a las empresas establecer objetivos ambiciosos de reducción de emisiones en línea con la ciencia climática más reciente. Los objetivos de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) se consideran "basados en la ciencia" si están en línea con lo que la última ciencia climática indica que es necesario para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París (continuar los esfuerzos para limitar el calentamiento global a 1.5 ° C por encima de los niveles preindustriales).



Nuestro Plan de Descarbonización contempla una serie de medidas en función del alcance de las emisiones para reducir todas las categorías a los niveles que establece SBTi en 2040.

Para alcanzar las metas de reducción de emisiones, es esencial el compromiso con una cadena de suministro responsable, así como la implementación gradual de prácticas circulares. Estas acciones son especialmente relevantes para limitar el alcance 3, que engloba las emisiones que no están bajo nuestro control.



Desempeño en 2022

Contaminación atmosférica

(3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5)

El incremento de gases de efecto invernadero en la atmósfera supone un problema porque contribuyen al cambio climático a través del aumento irregular de las temperaturas. Este año, se ha celebrado una edición más de la Conferencia de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, la COP 27 en Egipto en la que se ha puesto de manifiesto que, a pesar de las dificultades de los países para alcanzar acuerdos, en lo que sí son unánimes los países es en la importancia de luchar conjuntamente contra el cambio climático por sus efectos devastadores, cada día más visibles.

ROADIS tiene el compromiso de reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Queremos ser parte activa del cambio, intentando integrar en nuestro negocio medidas que nos permitan contribuir colaborar a la consecución de los objetivos de París, con especial foco en la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) a la atmósfera.

Se presentan a continuación las emisiones producidas en 2022 para los distintos alcances (los datos han sido calculados aplicando los factores de emisión correspondientes al año de dichas emisiones y siguiendo el enfoque de mercado (Market Based) del GHG Protocol).

Alcance 1

Emisiones directas generadas por la actividad de la empresa
Incluyen: combustibles de los vehículos y de la maquinaria.

Alcance 2

Emisiones indirectas del consumo de electricidad o gas de la empresa.

EVOLUCIÓN EMISIÓNES ALCANCE 1+2 (t CO₂ e)



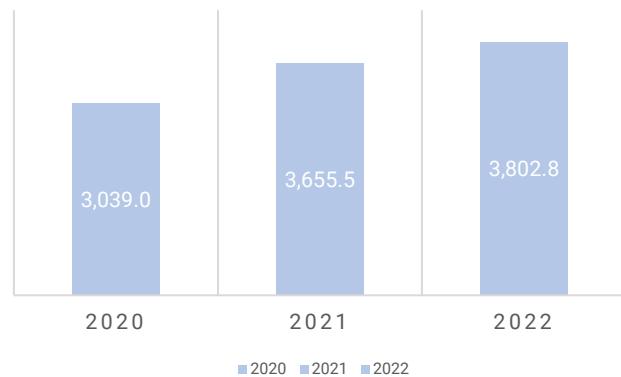
En 2022 se han reducido tanto las emisiones de alcance 1 como las de alcance 2.

■ Alcance 1 ■ Alcance 2

Alcance 3

Emisiones indirectas que provienen de la cadena de valor de la empresa y que no están bajo el control de esta.
Para su cálculo ROADIS incluye: compra de bienes y servicios, compra de bienes de capital, combustible y energía, upstream transporte y distribución, residuos, viajes de negocio, desplazamiento de empleados.

EVOLUCIÓN EMISIÓNES ALCANCE 3 (t CO₂ e)



El incremento de las emisiones de alcance 3 en 2022 frente a 2021 se debe principalmente, una vez superada la pandemia de COVID-19, a la recuperación de los viajes de empresa y al número de desplazamientos de los empleados a sus puestos de trabajo.

Si bien no se consideran parte de nuestro alcance 3, monitorizamos las emisiones de los usuarios que circulan por nuestras autopistas. Para ello, hemos hecho una estimación basada en el tráfico anual de las carreteras y la distancia media recorrida. En 2022, estas emisiones han ascendido a 3.998.136 t CO₂e, lo que supone un incremento frente a las 3.850.688 t de CO₂e de 2021 por el incremento en el número de desplazamientos más en línea con los niveles de tráfico previos a la pandemia.

Reducción de otras formas de contaminación

Contaminación ambiental

(305-7)

A continuación, se detallan otros contaminantes distintos de los que contribuyen a la generación de gases de efecto invernadero y que están directamente relacionados con el desempeño de nuestra actividad:

Emisiones contaminantes distintas de GEI	2022				2021			
	SO x (t)	NO x (t)	PM (t)	CO (t)	SO x (t)	NO x (t)	PM (t)	CO (t)
Total emisiones	2,31	19,64	1,10	60,41	2,24	19,32	1,09	59,66

Muchas de las medidas que se recogen en el Plan de Descarbonización nos van a permitir reducir al máximo estas emisiones contaminantes derivadas de nuestra actividad. Tanto la transición hacia una flota 100% limpia, como el uso de energías 100% renovables nos permitirá reducir casi en un 100% las emisiones de gases contaminantes emitidos a la atmósfera en 2040.

Contaminación sonora y lumínica

En ROADIS somos conscientes de que el concepto de contaminación es amplio, y va más allá de la contaminación atmosférica. A pesar de que nuestras acciones directas no tienen impactos significativos desde el punto de vista de la contaminación acústica y lumínica, hemos continuado trabajando en medidas que ya se implementaron en ejercicios anteriores:

- **En Europa:** renovación de la flota de vehículos de operación y mantenimiento por vehículos más silenciosos (AEA).
- **En India** llevamos a cabo campañas de concienciación para fomentar el uso de las tarjetas "fast pass" y se ha instalado señalización en los puestos de peaje desaconsejando el uso de bocinas para reducir la contaminación acústica. También se monitorizan regularmente los niveles de ruido en las autopistas NH2 y NH8.

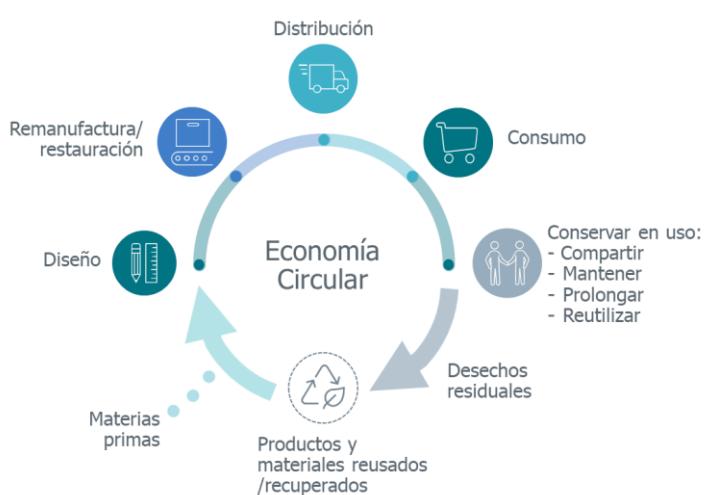
En caso de que alguno de nuestros grupos de interés se viese afectado por problemas relacionados con la contaminación sonora o lumínica como consecuencia directa de cualquiera de nuestras actividades, pueden ponerse en contacto con ROADIS a través de cualquiera de los canales de comunicación abiertos de los que disponemos, descritos en este informe.

HACIA LA ECONOMÍA CIRCULAR

La economía circular representa un cambio de paradigma con respecto al actual proceso de producción lineal: los productos y las materias primas (diseñados para ello) se reutilizan el mayor tiempo posible. Los residuos no existen ya que pasan a ser la nueva materia prima.

Las prácticas de economía circular siguen enfoques sistémicos que minimizan la cantidad de residuos generados al maximizar el uso y la vida útil de materiales, productos y activos.

Uno de los objetivos del Plan de Colaboración de Sostenibilidad que hemos puesto en marcha durante 2022 con los activos es establecer conjuntamente un Plan de Economía Circular que promueva un uso racional de los recursos, minimice la generación de residuos e incorpore el ecodiseño, asegurando que nuestro desarrollo no perjudica de forma irreversible a la naturaleza y a los recursos naturales imprescindibles para el ser humano.



Continuamos trabajando para mejorar el proceso de recogida de información de materiales y recursos consumidos, cada vez más detallado y que busca la calidad del dato a través de un mejor conocimiento de nuestros proveedores y actividades, ya que nos dará la oportunidad de establecer criterios de actuación más precisos que se adapten mejor al negocio y nos permitan alcanzar nuestro objetivo de alcanzar cero emisiones netas de carbono en 2040.

Consumo de agua

(303-3, 303-5)

En ROADIS hacemos un uso responsable del agua. En 2022, el total de agua consumida fue de 93,40 mega litros, lo que supone una reducción del 7,9% frente al año anterior, continuando la tendencia de reducción de los últimos años.

Agua extraída por fuente (ML)	2022	2021	% Var.
Total de agua extraída por fuente	93,40	101,38	-7,9%
Proveedores de agua potable	5,60	7,76	-27,8%
Agua superficial	0,00	0,03	-100,0%
Agua subterránea	2,98	3,79	-21,3%
Agua de lluvia	0,00	0,00	-
Agua reciclada	0,00	0,00	-
Agua de terceros	84,82	89,81	-5,6%
Agua consumida	93,40	101,39	-7,9%

En 2022 no se han producido vertidos como consecuencia del desempeño de nuestra actividad.

Consumo de materias primas

(301-1)

Se muestra a continuación una relación de los materiales consumidos en 2022 así como su comparativa con las mismas categorías de materias primas consumidas en 2021.

Materiales utilizados (t)	2022	2021	% Var.
Papel / cartón	6,10	5,99	1,9%
Neumáticos	0,00	0,00	-
Materiales de construcción (asfalto, cemento, pintura, microesferas, etc.)	46,73	25,99	79,8%
Bombillas	0,00	0,00	-
Aluminios y plásticos	3,05	0,00	-
Fundentes (sal)	374,68	1.813,52	-79,3%
Total reciclado	0,00	0,46	-100,0%
Total no reciclado	430,56	1.845,16	-76,7%
% materiales reciclados	0,00%	0,02%	-100,0%

Consumo de energía y combustible

(302-1, 302-3, 302-4)

Durante 2022 se han consumido 1.251 miles de litros de combustible, frente a los 1.307 miles de litros de 2021. Esto supone una reducción del 4,3%. Por otro lado, el consumo eléctrico se ha mantenido en línea respecto al año anterior.

Energía consumida	2022	2021	% Var.
Combustible (Miles de litros)	1.251	1.307	-4,3%
Electricidad (GWh)	14,8	14,7	0,2%
Intensidad eléctrica (kWh/€)	0,041	0,043	-5,2%

Uno de nuestros principales objetivos es mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental, y de esta manera limitar nuestro impacto sobre el planeta. Para cumplir con este objetivo, algunas de las medidas que hemos tomado incluyen:

País	Medidas de eficiencia energética
 	En AEA se está sustituyendo progresivamente parte de la flota de vehículos ligeros por vehículos híbridos, que reducen tanto las emisiones como el consumo energético y los ruidos. En AELO y la A4 se ha sustituido parte de las luminarias por luces LED
	La autopista NH8 ya cuenta con luminaria LED en su totalidad
	COPEXA cuenta con iluminación LED tanto en las oficinas como en el túnel. Además, se han instalado paneles solares que proporcionan energía a las oficinas y una de las plazas de peaje. Por su parte, CAMS, cuenta con equipamiento luminario LED alimentado por energía solar

Actualmente usamos las energías renovables que componen el mix energético de las empresas proveedoras de electricidad.

Gestión de residuos

(301-2, 306-2)

Nuestro negocio no genera prácticamente residuos. Sin embargo, este año hemos trabajado en un proyecto de homogeneización del reporte de materiales y recursos consumidos, así como en su reciclaje. Estamos trabajando en cada uno de los activos para identificar medidas que nos permitan disminuir la generación de residuos y mejorar su gestión.



A lo largo de 2022 se han reciclado los siguientes materiales, diferenciando entre materiales peligrosos y no peligrosos. Los datos se muestran en comparación con el volumen reciclado en 2021.

Reciclado residuos (t)	2022	2021	% Var.	Tratamiento
Peligrosos	0,00	8,00	-100,0%	Gestión de terceros
	0,00	0,00	-	Almacenamiento on-site
	0,00	0,00	-	Recuperación (incluye energía)
	0,74	0,00	-	Vertedero
	0,12	0,03	331,6%	Reciclaje
No peligrosos	0,00	4,00	-100,0%	Gestión de terceros
	12,35	11,35	8,8%	Almacenamiento on-site
	734,69	578,85	26,9%	Vertedero
	68,31	77,95	-12,4%	Reciclaje

En cuanto al desperdicio de alimentos, dado que nuestra actividad no está relacionada con la industria alimentaria y no proporcionamos alimentos para su desarrollo y, por lo tanto, no es un tema material en ROADIS, no se presenta información adicional en este informe.

PROTECCIÓN DEL CAPITAL NATURAL

(304-1)

Parte de nuestras actividades se desarrollan en países que pertenecen al selecto grupo de los 17 países megadiversos, como son México, Brasil e India. Esta lista, realizada por el Centro de Monitorización de la Conservación del Ambiente (un organismo de la ONU para el medio ambiente), está compuesta por un conjunto de territorios que ocupan un 10% de la superficie del planeta pero que albergan un 70% de su biodiversidad.

La biodiversidad es importante por muchas razones: es esencial para la salud de nuestro planeta y para nuestro bienestar como seres humanos. La pérdida de biodiversidad es uno de los desafíos más apremiantes de nuestros tiempos. Nuestra Política Medioambiental establece el compromiso de ROADIS con la protección de la biodiversidad y detalla los órganos responsables de su gestión.

- A medida que la población humana se expande, aumentan las presiones antropogénicas sobre la biodiversidad.
- El aumento del consumo de energía, los grandes avances tecnológicos y la sobreexplotación de los recursos naturales están causando un impacto negativo en la biodiversidad.

Existen cinco causas principales de destrucción de la biodiversidad:



Desde ROADIS contribuimos a mitigar estas causas con acciones como nuestro Plan de Descarbonización, que ayuda a mitigar el calentamiento global y reducir la contaminación además de otras específicas de protección de la biodiversidad con el objetivo de limitar los impactos negativos de los proyectos de desarrollo sobre la biodiversidad.

La protección del capital natural en ROADIS se considera en todas las etapas de ejecución de un proyecto. Desde la construcción, en la que se establece un Plan de Gestión Ambiental para proteger la biodiversidad de la zona hasta el mantenimiento, en el que se llevan a cabo acciones de cuidado y seguimiento, poniendo especial énfasis en las zonas protegidas sobre las que discurren nuestras autopistas.

Las zonas protegidas identificadas en nuestros activos se muestran a continuación:

Áreas protegidas	Longitud autopista (km)	Áreas protegidas (km)	% sobre el total gestionado
A4	64	0	0,0%
AEA	170	0	0,0%
AELO	102	3	2,5%
CAMS	95	0	0,0%
COPEXA	60	2	2,5%
NH1	291	0	0,0%
NH2	192	0	0,0%
NH6	133	0	0,0%
NH8	94	0	0,0%
VBA	681	49	7,1%
Total	1.882	53	2,8%

Durante 2022 hemos iniciado un plan de trabajo con los activos sobre protección de la biodiversidad, basándonos en la siguiente jerarquía para alcanzar un impacto neto positivo:

- **Crear una lista con las medidas de protección** de la biodiversidad que ROADIS ha implementado en cada uno de los activos;
- **Realizar un estudio** de las medidas de protección de la fauna y flora adoptadas por otros actores relevantes del sector;
- **Examinar las tendencias** de la industria y los inversores;
- **Analizar el nuevo marco regulatorio** de la Unión Europea y de las Naciones Unidas.



Prevención: medidas adoptadas para anticipar y prevenir los impactos adversos en la biodiversidad.

Minimización: medidas para reducir la duración, intensidad y/o alcance de los impactos que no pueden evitarse por completo

Restauración: medidas adoptadas para revertir la degradación o el daño en la biodiversidad

Compensación: medidas de conservación derivadas de acciones aplicadas a áreas no impactadas por el proyecto y que compensen los impactos negativos de no pueden ser evitados, minimizados y/o restaurados.

Desde ROADIS queremos contribuir en la lucha contra el impacto al medio natural. Por eso, en distintos activos, nuestros empleados han participado en acciones encaminadas a mitigar posibles impactos sobre la biodiversidad y los ecosistemas que nos rodean.

Las acciones concretas desarrolladas en 2022 para la protección de la biodiversidad en los distintos activos han sido:



■ **Donación de equipos veterinarios.** El equipo de Calidad, Seguridad y Salud y Medio ambiente de ViaBahia Campaña donó equipos de atención veterinaria a la Universidade Federal da Bahia (UFBA), que presta asistencia a animales silvestres. Gracias a estos equipos, la unidad de la UFBA podrá mejorar la atención a la fauna silvestre encontrada herida en la autopista y su curación antes de ser devueltos a su hábitat natural.

- **Pasos de fauna silvestre.** Para proteger a los animales silvestres, en ViaBahia se mantienen pasos de fauna, estructuras drenantes t puentes adaptados para el paso de los animales, evitando así los atropellos y proporcionando áreas de preservación de la naturaleza y de respeto a la vida animal.

- **Viamambiental.** Viabahia organizó en las zonas rurales de los municipios de Manoel Vitorino e Boa Nova una serie de acciones socioambientales en celebración del Día del Árbol (21/09) y el Día de la Fauna (22/09). A través de representaciones teatrales, se quiso concienciar a los más pequeños sobre la importancia de la biodiversidad, en especial de la flora y la fauna, tanto para el equilibrio de los ecosistemas como para el sostenimiento de la vida humana. También se realizaron exposiciones de fotografía de las especies dominantes en la zona y actividades de pintura. Todos los niños recibieron un kit de pintura por su participación. Estas acciones forman parte del Programa de Educação Ambiental da Licença de Operação, del Instituto Brasileiro Meio Ambiente Recursos Naturais Renováveis (IBAMA).



- **Acciones formativas sobre animales venenosos.** En el mes de noviembre se organizaron unas jornadas sobre Tratamiento y Manejo de Animales Venenosos en la sede del Serviço de Atendimento ao Usuário (SAU) de los municipios de de Vitoria da Conquista, Jequié, Brejões, Poções y en el Centro de Control Operacional (CCO) en Amélia Rodrigues.

El curso tuvo como objetivo formar a nuestros colaboradores sobre el adecuado manejo de las serpientes de forma teórica y práctica, así como los procedimientos que deben ser adoptados para evitar accidentes ambientales por causas laborales y orientar sobre las medidas a adoptar en caso de producirse un accidente.



- **Formación ambiental:** acción educativa y de concienciación entre las poblaciones de dos municipios por los que transcurre nuestra autopista sobre temas ambientales incluyendo el cuidado del agua la fauna, la flora y la gestión de residuos sólidos.



■ **Mega limpieza.** Con el objetivo de fortalecer los espacios verdes y servicios ambientales que brinda el Río Santa Catarina, Red Ambiental en colaboración con Cíclica y varias organizaciones y empresas ha creado un proyecto de impacto y conciencia ambiental en el Estado de Nuevo León. Este proyecto ha consistido en una Mega Limpieza con una participación de 1.280 voluntarios en total de distintas organizaciones, entre los que se encontraban empleados de CAMS.



Reforestación. Un año más, los empleados de ROADIS India han realizado una campaña de plantación masiva de árboles con motivo de la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente.

En 2022 se reportaron un total de 2.003 bajas en la fauna, ninguna de ellas ha sido de alguna especie protegida o en peligro de extinción, cifra sustancialmente inferior a la de 2021, cuya cifra ascendió a 3.051 animales muertos.

Protección de la biodiversidad	2022	2021	% Var.
Animales salvajes heridos	8	47	-83,0%
Especies amenazadas o en peligro de extinción	0	0	-
Animales salvajes muertos	2.003	3.051	-34,3%
Especies amenazadas o en peligro de extinción	0	6	-100,0%

En 2022 no se han registrado afectaciones en el hábitat por el que discurren las autopistas que gestionamos en ninguna de los países, como tampoco sucedió el pasado ejercicio, por lo que hemos continuado trabajando en una serie de medidas que nos permiten mejorar la protección de la biodiversidad:

IMPACTOS DE LA ACTIVIDAD	PRINCIPALES MEDIDAS DE PROTECCIÓN
Atropello de fauna debido al uso de infraestructura para el transporte	<ul style="list-style-type: none">Seguimiento de los puntos de colisión identificados como críticos en las carreterasRetirada de animales muertos
Disminución de la población	<ul style="list-style-type: none">Campañas de concienciación para proteger la fauna silvestre
Impacto en la flora	<ul style="list-style-type: none">Replantación de especies vegetalesMantenimiento y riego de plantas laterales
Espacios protegidos afectados por las actividades y servicios de ROADIS	<ul style="list-style-type: none">Identificar y verificar el % de carreteras (en km) que atraviesan áreas protegidasImplementar medidas adicionales si es necesario

6. TRABAJAMOS PARA LAS PERSONAS

Somos una organización centrada en las personas y en generar un impacto social positivo allí donde estamos presentes.

LA SEGURIDAD VIAL, NUESTRA PRIORIDAD

(3-3)

Para ROADIS es fundamental asegurar que los usuarios de nuestras autopistas viajan de forma segura, es un tema material. Por ello, estamos comprometidos con una mejora continua de la seguridad vial y contribuimos a los principios Visión Cero. Nuestra estrategia de seguridad vial tiene un enfoque holístico, fundamentado en los siguientes ejes:



Durante 2022 hemos desplegado numerosas acciones encaminadas a trabajar sobre cada uno de estos tres ejes, entre las que se incluyen la implementación de medidas de mejora y correctoras en las autopistas, campañas de seguridad vial y apoyo a las comunidades cercanas mediante actividades de formación. Asimismo, hemos seguido desplegando el Programa de Seguridad Vial, que cubría las acciones previstas para el periodo 2020-2022. El Programa ha llevado la mejora de los sistemas de recogida y análisis de los datos históricos, así como la realización de auditorías internas y de estudios de seguridad vial, en base a la siguiente metodología:

- Evaluación de la seguridad por secciones: identificación de puntos negros y tramos de alta concentración de accidentes, estudiando clases de vehículos involucrados, condicionantes y factores de riesgo.
- Desarrollo de Planes de Acción de Ruta: diseño de medidas correctoras / preventivas en aquellas secciones que presentan un mayor riesgo.

También hemos desplegado la última serie de nuestra campaña de seguridad vial "Tu seguridad, nuestra prioridad" ("Your Safety, Our Priority") que venimos realizando desde 2019, coordinada a nivel internacional (Brasil, India y México), incidiendo en las temáticas más relevantes:

- Conducción bajo los efectos del alcohol
- Respetar los límites de velocidad
- Revisión regular del estado del vehículo (con especial atención a los neumáticos y las luces)
- Uso del teléfono móvil durante la conducción



Además, en enero 2022 apoyamos y participamos en la celebración del mes de la seguridad vial (33th National Road Safety Month) promovido por el gobierno indio (*Ministry of Road Transport and Highways*), realizando una campaña de seguridad vial y diversas actividades para concienciar sobre la temática en las comunidades donde operamos. Asimismo, durante el mes de abril 2022, en México apoyamos y participamos en la campaña de seguridad vial "Carreteras Seguras" promovida por la Secretaría de Infraestructura, Comunicaciones y Transportes (SICT) del gobierno mexicano, desplegando una campaña de seguridad vial adicional.

De forma complementaria a los estudios de seguridad vial, hacemos un seguimiento continuo de los principales indicadores de seguridad vial de todas nuestras autopistas, monitorizando con especial atención los tramos con mayor número de accidentes mortales o graves. A continuación, se muestra la evolución de los principales indicadores durante los últimos cuatro años:

Parámetros	Ud. de medida	2019	2020	2021	2022
Índice de nº de accidentes de tráfico por cada 10 ⁸ /veh-km	Accidentes	4,56	5,30	4,55	3,98
Índice de nº de accidentes de tráfico con heridos graves o fallecidos por cada 10 ⁸ /veh-km	Accidentes	0,59	0,59	0,55	0,45
Índice de nº de fallecidos en accidentes de tráfico por cada 10 ⁸ /veh-km	Fallecidos	0,27	0,30	0,29	0,26

Como se puede apreciar, durante 2022 se ha producido una mejora significativa de todos los valores gracias a la reducción del número total de accidentes, del número de accidentes graves o con fallecidos y del número de fallecidos, así como a la recuperación de los niveles del tráfico similares a períodos pre-COVID (2019). Estos resultados demuestran la eficacia que está teniendo la estrategia adoptada por ROADIS para mejorar la seguridad vial de nuestras autopistas.

Tres de nuestras autopistas cuentan con la certificación ISO 39001 en Gestión de Seguridad Vial (A4, VIABAHIA y CAMS).

Inversión en seguridad

En ROADIS trabajamos continuamente para mejorar las autopistas que operamos, con el objetivo de eliminar o reducir al máximo el número de víctimas mortales y la accidentabilidad. Más allá del presupuesto para el mantenimiento rutinario, como parte del Programa de Seguridad Vial, realizamos estudios de seguridad vial que nos permiten identificar actuaciones complementarias con partidas presupuestarias concretas para estas acciones.

En el caso de COPEXA, durante 2022 se mejoraron las barreras metálicas y las medianas, y en uno de los tramos se mejoró las características superficiales del pavimento aplicando técnicas de micro fresado.

Otro ejemplo es la NH6, donde se han realizado acciones para mejorar el pavimento, la señalización horizontal y vertical y se han instalado elementos para mejorar la visibilidad nocturna.

Un ejemplo adicional es la NH8, donde se han realizado tareas para remover elementos peligrosos de la vía, mejoras puntuales del pavimento, así como de la señalización horizontal y vertical.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

Calidad

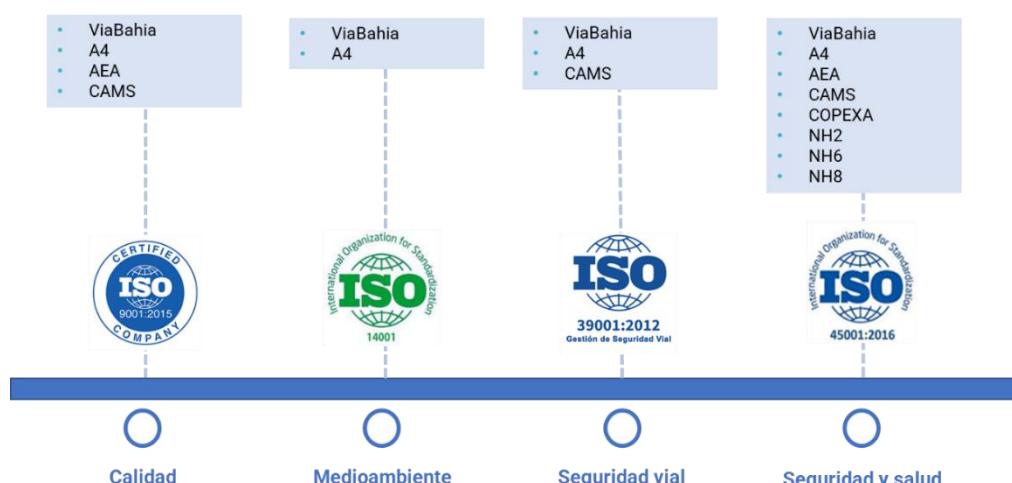
(3-3, 416-1)

En ROADIS nos tomamos muy en serio la satisfacción de nuestros usuarios, ya que es una de nuestras señas de identidad. Apostamos por aplicar los más altos estándares de calidad en todos nuestros procesos y actividades.

Resultado de esta creencia, es que cada año crece el número de certificaciones internacionales con las que nuestros activos pueden avalar la calidad del servicio que prestan.

Gracias al esfuerzo de nuestros profesionales, en la actualidad contamos con las siguientes certificaciones, que son auditadas y renovadas periódicamente:

- Certificado ISO 9001 de gestión de calidad, lo que equivale al 53.7% de los kilómetros que gestionamos.
- Certificado ISO 14001 de gestión medioambiental, lo que equivale al 39.6% de los kilómetros que gestionamos.
- Certificado ISO 39001 como sistema de gestión de la seguridad vial, lo que equivale al 44,6% de los kilómetros que gestionamos.
- Certificado ISO 45001 como sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, lo que equivale al 94.6% de los kilómetros que gestionamos.



Cuidar a nuestros clientes es uno de nuestros temas materiales, manteniendo con ellos un trato cercano con el fin de prestar un servicio de la máxima calidad y que se adecúe a sus expectativas y necesidades. Uno de los canales de comunicación que tenemos en marcha para escuchar a nuestros usuarios y medir la calidad del servicio son las encuestas de satisfacción que realizamos en las autopistas. En base al análisis de los resultados, identificamos los puntos fuertes, riesgos y planificamos acciones de mejora.

Usuarios



La satisfacción global e los usuarios en 2022 ha sido de 7,92 puntos sobre 10.

Quejas y reclamaciones

Un servicio de máxima calidad redonda en una mayor seguridad para nuestros usuarios. Nuestro trabajo pone foco en asegurar unas autopistas que permitan que la movilidad de los ciudadanos, bienes y servicios que circulan por ellas integren las últimas innovaciones y tecnología, con un sistema de gestión activa de la seguridad y el compromiso de la reparación urgente de deterioros en carretera.

En ROADIS aspiramos a la excelencia. Por eso, además del seguimiento de los indicadores de accidentabilidad que se han mostrado anteriormente y las encuestas de satisfacción, otra fuente de información muy importante para nosotros para mejorar cada día es la atención de las reclamaciones, sugerencias o quejas que nos hacen llegar nuestros usuarios, ya que refleja la percepción que tienen de los servicios prestados.

Contamos con los siguientes canales de comunicación a directa con nuestros usuarios para poder conocer de primera mano lo que tienen que decirnos y poder atender a sus necesidades para continuar creciendo cada día.

- Línea telefónica directa a su disposición.
- Dirección de correo postal.
- Buzón de correo electrónico específico.
- Sitio web en el idioma local de cada uno de los activos / países.
- Personal en las estaciones de peaje.
- Formularios de sugerencias a disposición de los usuarios en algunas áreas de descanso.



A4
España



AEA
Portugal



AELO
Portugal



CAMS
México



COPEXA
México



VIABAHIA
Brasil



NH2
India

NH6
India

NH8
India

Todas las sugerencias y quejas recibidas a través de alguno de estos canales se gestionan localmente con la mayor profesionalidad, dando una respuesta adecuada en el menor plazo de tiempo posible.

A lo largo del presente ejercicio se han recibido las siguientes reclamaciones, que se presentan a continuación desagregadas por país:

País	2022			2021		
	Quejas resueltas	Quejas no resueltas	Nº total de quejas recibidas	Quejas resueltas	Quejas no resueltas	Nº total de quejas recibidas
India	1.412	0	1.410	1.190	0	1.190
México	28	0	26	39	0	39
Brasil	733	0	733	751	0	751
Europa	87	0	91	85	8	93
Total	2.260	0	2.258	2.065	8	2.073

La diferencia que se observa entre quejas resueltas y recibidas se corresponde a los tiempos de tramitación y resolución de estas (es decir, algunas de las reclamaciones recibidas a final de año se resuelven al año siguiente).

Seguridad de la información

La seguridad de la información es otro de los temas clave a los que desde ROADIS prestamos gran atención, debido al gran volumen de datos que tratamos, muchos de ellos de carácter personal. Comprometidos con la protección y el respeto a la privacidad de los datos que manejamos tanto de usuarios como de profesionales, contamos con las medidas más innovadoras y avanzadas para su tratamiento y almacenaje.

Conscientes de que la vulneración de los datos de carácter personal implica un riesgo para los derechos y libertades de las personas, contamos con una Política de Protección de Datos que define nuestros compromisos y principios en esta materia:

Claridad y transparencia

Uso suficiente de datos

Responsabilidad proactiva

Nuestra Política es accesible a través de nuestra página web a personas o entidades que quieran conocer en todo momento las finalidades del tratamiento y los derechos que asisten al titular de los datos personales facilitados

Así mismo, contamos con todos los medios necesarios para formalizar el consentimiento de la cesión de datos tanto de empleados, clientes como proveedores y, de este modo, asegurar la protección de estos y su adecuado uso por parte de ROADIS.

Nuestro *Compliance Officer* se encarga de realizar una evaluación periódica del grado de cumplimiento de la normativa, elaborar un plan de mejora continua y mantener informado al Consejo de Administración del nivel de cumplimiento de la Política de Privacidad.

Indicadores

(206-1, 418-1)

En 2022 no se han llevado a cabo acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia en ninguna de las operaciones, como ya sucediera en 2021.

Durante 2022 no se han recibido reclamaciones por violación de la privacidad de clientes o pérdida de datos de estos, como tampoco se recibieron en 2021.

CERCA DE LAS COMUNIDADES

En ROADIS trabajamos tanto para crear valor desde el punto de vista económico como para la sociedad.

Con nuestro negocio facilitamos la movilidad, promovemos el desarrollo económico, creamos empleo y contribuimos al bienestar social de las comunidades a través de la mejora de sus medios de vida.



En pocas palabras, nuestros proyectos de infraestructura contribuyen al desarrollo sostenible.

En ROADIS entendemos como desarrollo de las comunidades:

- Contribuir de forma activa al desarrollo económico y la competitividad (creación de empleo, crecimiento económico y sostenibilidad ambiental)
- Fomentar la inclusión social e igualdad (educación igualitaria / bienestar comunitario / romper la brecha social)
- Generar un diálogo y participación comunitaria (compromiso y voluntariado corporativo)

En ROADIS creemos que una de las claves para crear valor compartido es identificar a los grupos de interés y gestionar sus expectativas, incluidas las comunidades locales. Por eso realizamos un ejercicio de análisis formal internamente con carácter periódico, que nos permite conocer cómo ha cambiado el mapa de grupos de interés y sus preocupaciones, por un lado, y planificar actividades concretas para satisfacer sus necesidades por otro.

Queremos estar cerca de nuestras comunidades y ser parte activa en ellas. Apostamos por mantener un diálogo y comunicación constante con las comunidades a través de varios canales (sitio web, correo electrónico, redes sociales, medios de comunicación) como se describe en el apartado de Calidad y también realizamos actividades que se enfocan en brindarles la información que necesitan, como campañas de comunicación o publicación de noticias. Damos seguimiento continuo a las interacciones con la comunidad recibidas a través de los canales mencionados, para dar respuesta a sus necesidades y revisar el mapa de grupos de interés si fuera necesario.

Desde 2021 contamos con una Guía para el Desarrollo de las Comunidades de aplicación en todos los activos que se ha integrado en nuestra estrategia de sostenibilidad a través de cinco grandes bloques del Paraguas de Desarrollo de las Comunidades que están interrelacionados con los vectores de nuestro Plan Maestro de Sostenibilidad, así como con los ODS.

- El vector "Profesionales Comprometidos" se relaciona directamente con las acciones de voluntariado corporativo. Mediante este vínculo, en ROADIS perseguimos el objetivo común de fomentar la participación de los empleados y crear una cultura común en las comunidades en las que operamos.
- El vector "Progreso de la ciudadanía" está relacionado con los bloques de "Educación Igualitaria", "Bienestar Comunitario" y "Reducción de la Brecha Social", ya que todos persiguen satisfacer las necesidades de las comunidades y los usuarios contribuyendo al desarrollo económico, a la reducción de las desigualdades y al bienestar social.

- Por último, con el fin de combatir el cambio climático, el vector de "Cuidado del medioambiente" se ha vinculado al bloque de "Sostenibilidad Ambiental", el cual promueve la eficiencia y el consumo responsable de los recursos naturales como estrategia para reducir el impacto en el medio ambiente.



Educación igualitaria. Creemos que los niños son el presente y el futuro sostenible de las comunidades en las que operamos. Apostamos por una educación asequible, de calidad e igualitaria en el ámbito social y términos de género



Reducción de la brecha social. Confiamos firmemente en la importancia de la responsabilidad corporativa como muestra de nuestro compromiso, a largo plazo, con las comunidades en las que operamos. Al tiempo que perseguimos nuestros objetivos comerciales, también queremos ser vecinos responsables, con especial atención en los países en desarrollo



Bienestar de la comunidad. Consideramos que la Seguridad y la Salud son nuestras prioridades. Y somos conscientes de que en los países en desarrollo no siempre se garantiza el acceso a los servicios básicos. Por eso continuamos trabajando para facilitar el acceso de las comunidades a evaluaciones médicas, medidas de prevención de enfermedades y atención médica personal y familiar



Sostenibilidad ambiental. Creemos que el cuidado del medio ambiente es responsabilidad de todos y que la tierra es nuestro hogar. Un equilibrio sostenible es cada vez más necesario



Sostenibilidad ambiental. Realmente creemos que nuestros empleados son los mejores embajadores de nuestra marca. Con el desarrollo de este bloque, tenemos la oportunidad de fomentar el compromiso de los empleados y, al mismo tiempo, el desarrollo de la comunidad

Invertimos en las comunidades

(203-1)

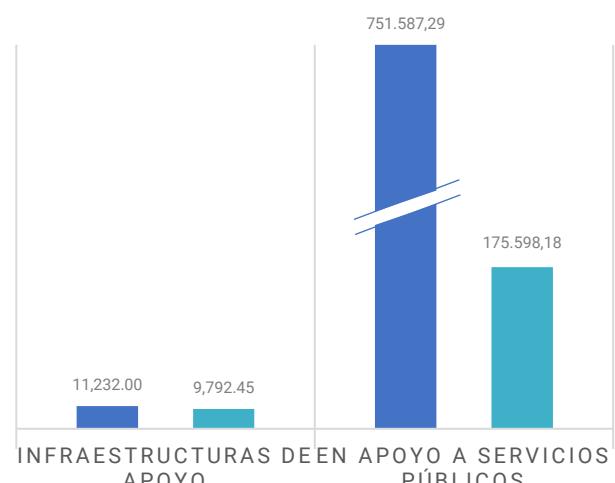
En ROADIS, el desarrollo de las comunidades es otro de los temas materiales sobre los que trabajamos. Por eso, nuestro compromiso con las comunidades va más allá de las acciones sociales.

Cada año, realizamos importantes inversiones en infraestructuras que redundan en el beneficio de las personas que conforman las comunidades en las que estamos presentes, como muestra más de nuestro compromiso.

El importe de estas inversiones en las comunidades en las que estamos presentes en 2022 ascendió a €762.819 (€184.391 en 2021).

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD (EUR)

■ 2022 ■ 2021



Acción social

(413-1)

En ROADIS estamos cerca de los que más lo necesitan. Desde cada uno de los activos, como resultado del diálogo con las comunidades, todos los años se ponen en marcha iniciativas sociales para determinadas necesidades.

Además de toda la contribución que hemos realizado apoyando inversiones de organizaciones que contribuyen al desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes, este año también hemos realizado donaciones a otras ONG por valor de €2.000 (€113.000 en 2021) y hemos apoyado diversas causas sociales:



• **Voluntariado Fundtráfico:** la seguridad es una de nuestras prioridades y por ello llevamos a cabo acciones que la garanticen a todos los niveles: operaciones, campañas de seguridad vial, ideas innovadoras... pero no podíamos olvidar que los primeros pasos en esta materia vienen a través de la educación. Con el objetivo de que los más pequeños conozcan los riesgos que acarrea ser peatón y/o conductor para prevenirlos, compañeros de HQ y de la A4 acudieron a 3 colegios del área de influencia de nuestra autopista española y allí realizaron dos circuitos de seguridad vial y uno de diversidad funcional.

- **Donaciones.** Desde ROADIS HQ se han realizado donaciones monetarias a distintas entidades:
 - ONG Aldeas Infantiles para Ucrania. Se lanzó una campaña interna de donación de empleados para contribuir a los proyectos que la ONG desplegó en Ucrania con el estallido de la guerra a principios de 2022.
 - IIMC España, Asociación de Amigos del Instituto Indio Madres y Niños. Es una ONG creada para ayudar a los más necesitados en la India, para que reciban educación, sanidad y posibilidad de vivir una vida digna con paz y su objetivo es colaborar con los distintos proyectos de la ONG india I.I.M.C.



• **Via Profissionalizante.** Se trata de un programa de formación profesional como auxiliar administrativo. El objetivo de esta iniciativa, en la que han participado 31 mujeres del municipio de Amélia Rodrigues, es mejorar el acceso de las mujeres al mercado laboral, reducir la brecha de género en la zona y crear una bolsa de empleo para futuras contrataciones en la concesionaria.

- El curso, impartido por SENAI Bahia, ha constado de 200 horas de formación gracias a las cuales, las mujeres participantes han podido desarrollar las competencias necesarias para entender la estructura organizacional interna de una empresa y conocer los principios básicos de administración, entre otros contenidos.



- **Campaña “Saúde no Trecho 2022”**, como continuación del programa iniciado en 2018. Se ha continuado trabajando en tres municipios de la región de Salvador de Bahía en colaboración con VITALMED. El objetivo de esta iniciativa sigue siendo acercar la salud a las comunidades locales.



Las personas que solicitan el servicio es atendida de forma gratuita en una caravana que cuenta con personal médico y un equipo de enfermeras que se encargan de atender las consultas, realizar medición de la presión arterial; medición rápida de glucosa en sangre capilar; orientación en fisioterapia, nutrición y odontología, entre otros servicios. Además, ViaBahia, junto con la cooperativa Forte Saúde y las secretarías de salud de los municipios ejecutores de la campaña, aprovecharon la oportunidad para actualizar la cartilla de vacunación, se han realizado pruebas de detección del HIV, sífilis y de COVID-19 y se han impartido sesiones preventivas para combatir el dengue.

- **Capaña Na Via Contra a Fome**, a lo largo del año se realizaron diversas campañas de recogida de alimentos en las plazas y puestos de control que fueron donados a comunidades e instituciones desfavorecidas. La última de ellas se hizo coincidir con fechas anteriores a Navidad para atender a las necesidades de estos colectivos en estas fechas señaladas.



- **Jornada Venda de Lacres / Troca Cadeira de Rodas.** Los empleados de ViaBahia recogieron aproximadamente 100kg chapas de latas de aluminio para ser vendidas. Con el dinero recaudado se compran dos sillas de ruedas que fueron donadas a NASPEC – Núcleo Assistencial para Pessoas com Câncer. Esta iniciativa fue posible gracias a la colaboración de cooperativas de reciclaje, que contribuyeron cediendo equipos de trabajo para la retirada de zonas verdes estas chapas que tardan años en degradarse en el medio natural, por lo que la iniciativa tuvo también un componente ambiental.
- **Árboles de Navidad reciclados.** En la época navideña, se instalaron en las plazas y puestos de control árboles de navidad realizados por nuestros colaboradores con materiales reciclados como garrafas de plástico.



- En India, tanto en la NH2 como en la NH8, se organizó la "Semana Nacional de la Salud" con motivo de la celebración del Día de la Independencia. Se trata de una campaña que tiene como objetivo promover la necesidad de realizar revisiones médicas como medida preventiva en salud. Se realizaron revisiones médicas generales y oculares.
- Vinculada a esta campaña, se organizaron también jornadas de donación de sangre en ambos activos.
- Como otros años, se ha continuado con el programa concienciación de seguridad vial parte también de las iniciativas de la "Semana Nacional de la Salud".



- **Donación sillas de ruedas y andadoras plegables de COPEXA.** A través de la delegación DIF (Desarrollo Integral de la Familia) del municipio de Perote se donaron 10 sillas de ruedas y 10 andadores.

- **Colecta de juguetes:** en los días antes de Navidad se recogieron juguetes para entregar como regalos a niños y niñas sin recursos de las comunidades cercanas.



ROADIS: miembro activo de la sociedad

(2-28)

Además de invertir en infraestructura o apoyar los servicios públicos, queremos generar valor añadido a las comunidades donde estamos. Creemos que hay otras causas que necesitan nuestro apoyo y que también queremos promover. Por eso colaboramos con diversas organizaciones y asociaciones sectoriales, nacionales o internacionales y organizaciones sin ánimo de lucro.

En ROADIS, participamos de forma activa en distintas entidades sectoriales, asociaciones y organizaciones a nivel nacional o internacional durante 2022. Este año, las contribuciones a estas asociaciones ha ascendido a 183 miles de euros a nivel agregado, cifra similar a la del pasado ejercicio (183 miles de euros) por parte de todas las empresas que conforman ROADIS.



Información fiscal

(3-3, 201-1, 201-4, 207-1, 207-4)

Compromiso

Nuestro compromiso con la transparencia fiscal y el riguroso cumplimiento de la regulación en todos los ámbitos forman rigen nuestro modelo.

"Las sociedades ROADIS", como entidades íntegramente participadas por la Corporación canadiense Public Sector Pension Investment Board ("PSP Investments"), operan en sus respectivas jurisdicciones donde están localizadas, con una total transparencia fiscal y siguiendo en todo momento los principios establecidos por PSP Investments para todas sus inversiones en las que tienen una participación mayoritaria, siendo los más relevantes los enumerados a continuación:

- Presentar y liquidar los impuestos de acuerdo a las Leyes aplicables, teniendo en cuenta el tener litoral de las mismas y el espíritu con el que fueron acordadas.
- No especular o mantener criterios técnicos tributarios que sean inciertos o dudosos.
- Cualquier estructura fiscal susceptible de ser implementada, deberá seguir los dos principios anteriores.
- Reflejar en los estados financieros cualquier potencial pago de impuestos previsible.
- Promover la conciencia tributaria dentro de ROADIS, aplicando los principios de Buenas Prácticas Tributarias incluido en el Código de la Agencia Estatal de la Administración Tributaria (AEAT).

Las responsabilidades y funciones fiscales dentro de ROADIS están bien definidas y asignadas con la finalidad de la correcta implementación de los principios mencionados anteriormente. La estrategia fiscal recae en última instancia en el Consejo de Administración de la sociedad cabecera del Grupo en España, reportándole a éste el Director Financiero o Chief Financial Officer ("CFO") de ROADIS. La responsabilidad fiscal en el día a día, en cuanto la preparación y presentación de impuestos, aplicación de criterios y/o estructuras fiscales, así como el seguimiento fiel de la "Investments' tax strategy" de PSP, recae en el Director de Impuestos o Head of Tax de la sociedad cabecera del Grupo en España (quien a su vez reporta al CFO).

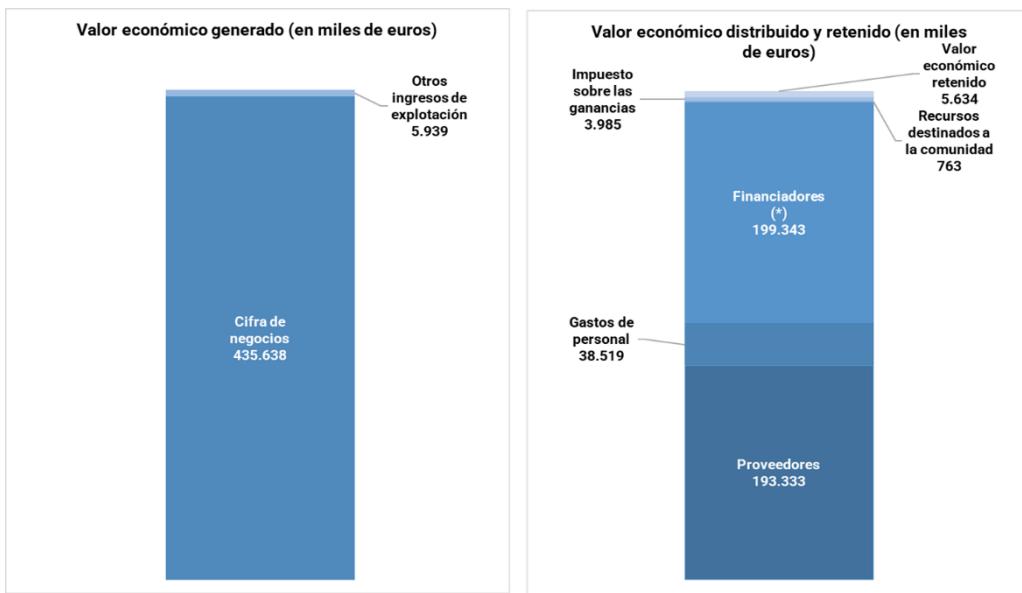
El Consejo de Administración es el responsable, entre otros aspectos, de supervisar las operaciones que conlleven un especial riesgo fiscal e identificar y seguir los riesgos del Grupo ROADIS, labor que se realiza desde el departamento de Auditoría interna, quien tiene entre sus responsabilidades supervisar el funcionamiento y eficacia del sistema de gestión y control de los riesgos del Grupo, incluidos los fiscales."

Devolución a la sociedad

El valor económico generado, retenido y distribuido por ROADIS se calcula en base al indicador GRI 201-1.

Análisis del valor generado y distribuido en 2022

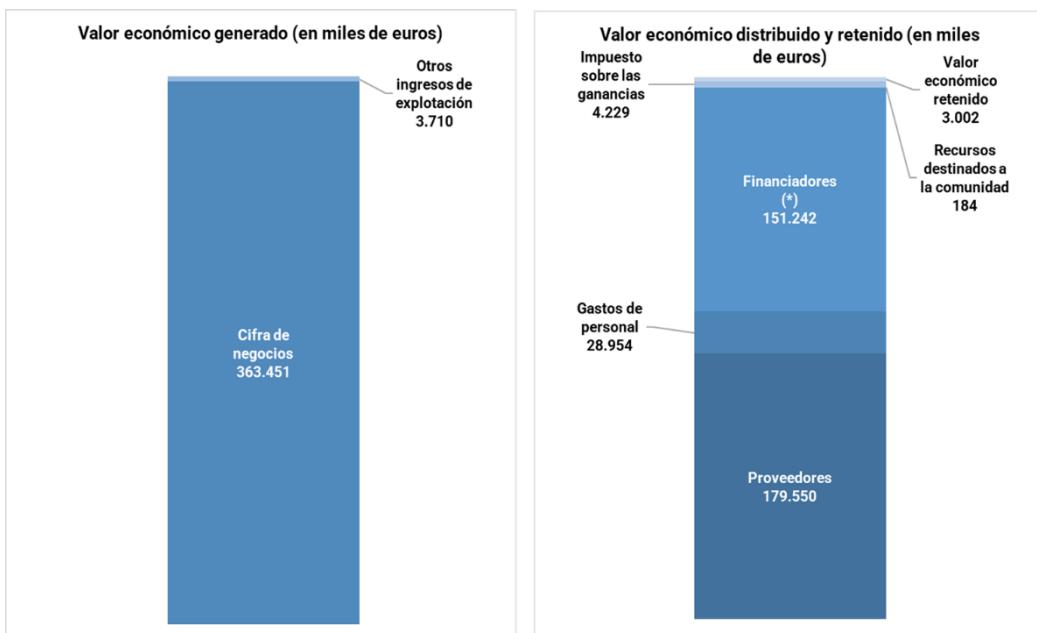
El valor económico generado incluye el importe de la cifra de negocios y los otros ingresos de explotación; ascendiendo la totalidad a 441.577 miles de euros. Por otro lado, el valor económico distribuido ascendió a 435.943 miles de euros en 2022 y se corresponde con: los gastos de personal; la inversión en recursos destinados a la comunidad; los gastos de proveedores incluyendo consumos y otros aprovisionamientos y otros gastos de explotación restando el importe de las inversiones en recursos destinados a la comunidad; financieros que incluye el resultado financiero siendo el neto entre gastos financieros, ingresos financieros y diferencias de tipo de cambio; y el impuesto sobre las ganancias devengado. El valor económico retenido por la compañía es el resultado de restar el valor económico generado y distribuido. En el caso del ejercicio 2022, el valor económico generado es 5.634 miles de euros.



Nota: Los datos proporcionados corresponden con la información financiera que la Dirección del Grupo utiliza y que está basada en la aplicación del método de integración proporcional para sus negocios conjuntos (ver Nota 6 de las Cuentas Anuales Consolidadas)

Análisis del valor generado y distribuido en 2021

El valor económico generado incluye el importe de la cifra de negocios y los otros ingresos de explotación; ascendiendo la totalidad a 367.161 miles de euros. Por otro lado, el valor económico distribuido ascendió a 364.159 miles de euros en 2021 y se corresponde con: los gastos de personal; la inversión en recursos destinados a la comunidad; los gastos de proveedores incluyendo consumos y otros aprovisionamientos y otros gastos de explotación restando el importe de las inversiones en recursos destinados a la comunidad; financieros que incluye el resultado financiero siendo el neto entre gastos financieros, ingresos financieros y diferencias de tipo de cambio; y el impuesto sobre las ganancias devengado. El valor económico retenido por la compañía es el resultado de restar el valor económico generado y distribuido. En el caso del ejercicio 2021, el valor económico retenido es 3.002 miles de euros.



Nota: Los datos proporcionados corresponden con la información financiera que la Dirección del Grupo utiliza y que está basada en la aplicación del método de integración proporcional para sus negocios conjuntos (ver Nota 6 de las Cuentas Anuales Consolidadas)

(*) No incluye el ingreso financiero generado por la plusvalía contable generada por la puesta a valor razonable de los activos netos de COPEXA y OPEXA tras la adquisición del restante 50% de participación del Grupo en estas sociedades.

Se presentan a continuación las principales cifras fiscales del Grupo en el presente ejercicio, así como su comparación con el año anterior:

País (Miles de €)	2022		2021	
	Beneficio antes de impuestos	Pagos de impuesto de sociedades	Beneficio antes de impuestos	Pagos de impuesto de sociedades
Brasil	(16.820)	-	(100.044)	(510)
España	23.527	(237)	(16.040)	(271)
India	11.171	(9.356)	25.346	(7.684)
Chipre	(62)	-	(27)	-
Holanda	-	-	(128)	-
México	(79.160)	(1.894)	(77.545)	(1.571)
Portugal	77.259	(8.737)	49.624	(4.704)
Colombia	(52)	-	-	-
USA	(1.902)	-	(1.171)	-

La Sociedad y sus filiales consolidadas a escala internacional no perciben ayudas de organizaciones estatales al igual que sucedió en el pasado ejercicio.

En la nota 4 de las Cuentas Anuales Consolidadas se incluye información relativa a los instrumentos financieros.

La Sociedad dominante no tiene acciones propias en 2022 ni 2021.

7. ANEXOS

El presente Estado de Información no Financiera contenido en este Informe Integrado de Gestión ha sido elaborado por ROADIS y posteriormente verificado por un tercero autorizado, tal y como establece la Ley 11/2018.

SOBRE ESTE INFORME

(2-3, 2-4)

El Informe Integrado de Gestión ROADIS 2022 contiene información financiera y no financiera referente a ROADIS Transportation Holding así como de todas las sociedades que conforman el Grupo empresarial en las que se tiene una participación mayoritaria, control de las operaciones y que forman parte de sus cuentas consolidadas, coincidiendo con su perímetro de consolidación, así como de empresas que no se consolidan y que están bajo régimen de control conjunto.

Este Informe incluye, además de los requerimientos financieros, toda la información requerida por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, sobre Estados de Información No Financiera de las actividades realizadas durante el ejercicio fiscal de 2022.

Este Informe se elabora con carácter anual, tal y como se requiere en dicha Ley, en referencia a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), basado en los Contenidos del Estándar 2021 que se especifican en la “Índice de indicadores y contenidos” que muestra su equivalencia con los requerimientos legales. El último Informe publicado corresponde al ejercicio 2021.

Para cualquier duda o aclaración sobre la información contenida en el Informe Integrado de Gestión, pueden dirigirse a:

ROADIS Transportation Holding
Edificio Cubik
C/ Hernani, 59 - 4^a planta
28020 Madrid
Tfno.: +34 91 600 39 00 / communication@roadis.com

Cabe destacar que no se han producido cambios significativos en los cálculos o en los procesos de actualización de la información con respecto a los períodos anteriores, como tampoco se ha visto modificada la lista de temas materiales sobre la que se vertebra el Informe y que son la base de nuestro Plan Maestro de Sostenibilidad.

A lo largo de este informe, cuando se menciona a “ROADIS” o el “Grupo”, nos referimos al conjunto del perímetro de consolidación de ROADIS Transportation Holding así como el resto de las empresas que no se consolidan y que están bajo régimen de control conjunto. En los casos en los que la información no se refiera al conjunto de ROADIS, se indica adecuadamente.

Conscientes de la importancia de la relevancia de la utilización de un lenguaje no sexista, los sufijos relativos al género pueden no aparecer en la redacción de este informe con el exclusivo fin de facilitar su lectura.

Excepto donde no se aclare específicamente, la información correspondiente al proyecto Panipat Jalandar NH1 Tollway Private Limited no se incluye en los desgloses a lo largo del presente informe. Ver nota 8 de la Memoria de las Cuentas Anuales Consolidadas en la que se detalla la situación de la concesión.

HECHOS POSTERIORES

Después del periodo de presentación de las Cuentas Anuales Consolidadas no se han producido eventos adicionales a los indicados en la Nota 34 de las Cuentas Anuales Consolidadas.

ÍNDICE DE INDICADORES Y CONTENIDOS

TABLA CONTENIDOS GRI, VÍNCULO CON ODS Y CORRESPONDENCIA CON LEY 11/2018

Ley 11/2018	Aspectos No Financieros	Capítulo	Apartado	Página	Indicador GRI	ODS
Apartado II Artículo primero sección a	Modelo de Negocio	1. Un negocio con propósito	Carta del CEO	3	(2-22)	Ninguna correspondencia
			ROADIS: Somos un equipo	4	(2-1, 2-2)	Ninguna correspondencia
			Tendencias en el sector de las infraestructuras	5	(2-1)	Ninguna correspondencia
			La innovación como pilar fundamental en el negocio	6	(2-1)	Ninguna correspondencia
			Desempeño en 2022	8	(2-1)	Ninguna correspondencia
		3. Somos confiables	Los principios y atributos que guían nuestro propósito	34	(2-1)	Ninguna correspondencia
			Gobernanza en ROADIS	35	(2-9)	Ninguna correspondencia
			Comportamiento ético	37	(3-3, 2-26)	ODS 18
			Los principios y atributos que guían nuestro propósito	36	(2-23)	Ninguna correspondencia
Apartado II Artículo primero sección b	Políticas	A lo largo de todo el informe				(2-23)
Apartado II Artículo primero sección c	Resultados de las políticas	2. Aspiramos a la excelencia	Asuntos materiales e impactos	17	(2-24, 2-29, 3-1, 3-2)	Ninguna correspondencia
Apartado II Artículo primero sección d	Riesgos		Gestión y control de riesgos	20	(3-3)	Ninguna correspondencia
Apartado II Artículo primero sección e	Indicadores clave no financieros	2. Aspiramos a la excelencia	Una estrategia hacia el impacto	14	(2-14)	Ninguna correspondencia
			Sobre este informe	90	(2-3, 2-4)	Ninguna correspondencia
		7. Anexos	Hechos posteriores	91	Ninguna correspondencia	Ninguna correspondencia
			Informe de verificación	93	(2-5)	Ninguna correspondencia
			Incrementando nuestra ambición climática	66	(3-3)	Ninguna correspondencia
Apartado II Artículo primero Apartado I. Información sobre cuestiones medioambientales		5. Avanzamos en la protección del medio ambiente	Transición a una economía neutra en carbono	71	(305-5, 305-7)	ODS 3, ODS 12, ODS 13
			Hacia la economía circular	74	(301-2, 306-2)	ODS3, ODS 8, ODS 12, ODS 13
			Hacia la economía circular	74	(301-1, 302-1, 302-3, 302-4, 303-3, 303-5)	
			Transición a una economía neutra en carbono	71	(305-1, 305-2, 305-3)	ODS 3, ODS 12, ODS 13
			Protección del capital natural	76	(304-1)	Ninguna correspondencia
			Información adicional	55	(2-7, 401-1, 405-1, 405-2)	ODS 8
Apartado II Artículo primero Apartado II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal		4. Trabajamos con pasión	Nuestro valor principal, nuestra gente	41	(2-7, 401-1)	Ninguna correspondencia
			Entorno laboral seguro	47	(3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-9, 403-10)	Ninguna correspondencia
			Nuestro valor principal, nuestra gente	43	(2-30, 402-1, 403-4)	ODS 8, ODS 16
			Igualdad, diversidad e inclusión	44	(404-1, 404-2)	ODS 8
			Igualdad, diversidad e inclusión	55	(3-3)	Ninguna correspondencia
			Igualdad, diversidad e inclusión	53	(3-3, 2-19, 2-20, 406-1)	Ninguna correspondencia
			Derechos Humanos	40	(406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1)	ODS 8 ODS 16
			Comportamiento ético	38	(3-3, 205-1, 205-2, 205-3)	ODS 16
Apartado II Artículo primero Apartado V. Información sobre la sociedad	III. Información sobre el respeto de los derechos humanos	3. Somos confiables	La Seguridad vial, nuestra prioridad	80	(3-3)	Ninguna correspondencia
			Cerca de las comunidades	84	(2-28, 203-1, 413-1)	ODS 9, ODS 11 ODS 16
	Subcontratación y proveedores	2. Aspiramos a la excelencia	Gestión y control de riesgos	31	(2-6, 204-1, 308-1, 414-1)	ODS 8 ODS 16
	Consumidores	6. Trabajamos para las personas	Satisfacción de usuarios	81	(3-3, 206-1, 416-1, 418-1)	ODS 16
	Información fiscal		Cerca de las comunidades	87	(3-3, 201-1, 201-4, 207-1, 207-4)	Ninguna correspondencia

VERIFICACIÓN EXTERNA

(incluir una vez emitido el informe del verificador)

(2-5)



CONTACTO

Edificio Cubik
C/ Hernani, 59 - 4^a planta
28020 Madrid
Tlfno: +34 91 600 39 00
communication@roadis.com